

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Lænke-pensionatet
Tilsynet er gennemført: 31-10-2016
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Økonomi	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	30

Rapporten er udskrevet

31-10-2016

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Økonomi
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Lænke-pensionatet
Hovedadresse	Byparkvej 87 2600 Glostrup
Kontaktoplysninger	Tlf: 43431597 E-mail: cnl@laenke-ambulatorierne.dk Hjemmeside: www.laenkepensionatet.dk
Tilbudsleder	Camilla Noach
CVR nr.	56753117
Virksomhedstype	Privat
	Tilbuddet er en del af en koncern
Tilbudstyper	§ 110 (forsorgshjem/herberg)
Pladser i alt	10
Målgrupper	18 til 85 år (hjemløshed, alkoholmisbrug)


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	31-10-2016

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Helle Jensen (Tilsynskonsulent)
	Mitra Vatandoust (tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	15-09-16: Byparkvej 87, 2600 Glostrup (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Socialtilsyn Syd har i tilsynsbesøget den 15. sep. 2016 haft fokus på 2 følgende temaer: Tema 2: Selvstændighed og relationer Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater De relevante indikatorer er beskrevet fra anmeldt tilsynsbesøg den 15. sep. 2016, mens indikatorerne i øvrigt overføres fra seneste tilsynsrapport den 27. maj. 2015.


Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og /eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt. Desuden er det vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Teamaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad har fokus på, at borgerne inkluderes i samfundslivet ved at tilbyde og understøtte borgerne i at være i arbejde, uddannelse eller anden form for beskæftigelse. Tilbuddet samarbejder med eksterne aktører for at kunne tilgodese borgernes individuelle behov for beskæftigelse, hvilket kan være lønnet arbejde eller anden form for beskæftigelse/uddannelse.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at målgruppen på tilbuddet er udfordret af mange og komplekse problemstillinger og at det har indflydelse på, i hvor høj grad det er muligt at lave konkrete og individuelle mål for arbejde, uddannelse og beskæftigelse for den enkelte borger. Der er ofte tale om, at indsatsen fra tilbuddets side understøtter, at borgeren får et så meningsfuldt liv som muligt. Fokus på beskæftigelse er en ud af flere måder at understøtte dette på.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på, at støtte borgerne til at udnytte deres potentiale om end, beskæftigelse, uddannelse og lignende ikke er det, der står først for, når borgeren flytter ind på pensionatet. Det er imidlertid et punkt, der er tænkt ind i udredningen, og der ligger en plan for området indenfor de første tre måneder, borgeren er i tilbuddet. Tilbuddet samarbejder med jobcenteret.</p> <p>Borgere og konstituerede leder oplyser, at borgerne får praktiske opgaver såsom rengøring fra begyndelsen, de flytter ind.</p> <p>Borgere og den konstituerede leder oplyser endvidere, at medarbejdere sammen med borgere deltager i møder med jobcenteret, og at medarbejderne i tilbuddet arbejder på at motivere borgere, der ikke umiddelbart ønsker et arbejde, medens de forsøger at holde igen i forhold til borgere, for hvem et arbejde er det vigtigste.</p> <p>Borgere forsøges at blive motiveret til eksempelvis at hjælpe til i køkkenet i forbindelse med måltiderne og ved projekter, som da tilbuddet for 1½ år siden skulle anlægge have og ordne urtekasser.</p> <p>Konstituerede leder oplyser, at man i tilbuddet har haft en særlig opgave i forhold til at motivere de unge borgere til at få en almindelig døgnrytme.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Indikator 1.a. bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at konstituerede leder oplyser, at borgernes situation på tidspunktet for indskrivningen ofte er meget kaotisk, men at der senest 6 uger efter borgeren ankomst, i samarbejde med borgerne, udarbejdes udredning og plan indeholdende ønsker og mål for hver enkelt borger, hvilket bekræftes af borgere.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Socialtilsynet orienteres af borgere, medarbejdere og konstituerede leder om, at der afholdes beboermøder 'en gang om måneden (den 3. onsdag i måneden), hvor små praktiske opgaver i tilbuddet fordeles. Konstituerede leder, medarbejdere og borgere fortæller samstemmende, at borgeren får en opgave umiddelbart efter indflytning. Flere af disse praktiske opgaver kan klares på ca. 15 minutter.</p> <p>Socialtilsynet orienteres af konstituerede leder om, at der er meget kaos omkring nogle af borgerne ved indflytning, for hvem beskæftigelse derfor og naturligvis ikke har første prioritet.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer denne indikator til i middel grad at være opfyldt.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, og afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Lænke-pensionatet i videst muligt omfang understøtter og motiverer borgerne til at tage ansvar for sig selv og eget liv under hensynstagen til borgernes ønsker og formåen.

Det vurderes, at tilbuddet i udrednings- og opholdsplaner arbejder med konkrete og specifikke mål, som er udfærdiget i samarbejde med borgeren. Planerne har stor fokus på borgerens ressourcer og tilbuddet tager i hverdags aktiviteter hensyn til at øge borgernes selvstændighed og sociale kompetencer.

Det vægtes endvidere, at Lænke- Pensionatet i behandlingsarbejde med borgerne har opmærksomt på, at borgerne får den støtte, de har brug for i forhold til vedligeholdelse af sociale kontakter til deres netværk. Tilbuddet har også mulighed for at henvise borgerne efter eget ønske til Lænke- Ambulatoriernes familiebehandlings tilbud med hensyn til at få understøttet i deres kontakt til og samvær med deres familie og netværk.

Gennemsnitlig vurdering

4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Lænke-pensionatet indenfor tilbuddets målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger har fokus på at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Dette ses blandt andet ved, at det tydeligt fremgår af tilsendte udrednings- og opholdsplanerne, at der udfærdiges konkrete mål for borgerne, som støttes i at finde frem til egne ønsker og ressourcer.</p> <p>Det vurderes, at medarbejderne gennem deres samtaleforløb med borgerne motiverer og guider dem til at indgå i forskellige aktiviteter, hvorigennem får de mulighed for at danne deres eget sociale netværk.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet støtter borgernes selvstændighed med at inddrage dem i opstilling af individuelle mål, hvor der blandt andet sættes fokus på borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Tilbuddet lægger samtidig i deres pædagogiske arbejde med borgerne vægt på, at borgeren får øje på sin egen ressourcer og tager ansvar for sig selv og sit liv.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet efter borgerens eget ønske understøtter hver enkelt til at genoptage kontakten med sin familie og sit netværk. Her har tilbuddet også mulighed for at benytte Lænke-Ambulatoriernes familiebehandlingstilbud.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder oplyser, at medarbejderne sammen med borgerne opstiller individuelle og konkrete mål for borgerens sociale kompetencer og selvstændighed i opholdsplaner. Der er meget fokus på, at borgerne selv kan gå ind og være med til at vælge målene og at målene er borgernes og ikke medarbejdernes. Det sidste er de især opmærksomme på i supervisionen og temamøderne, hvor man drøfter, hvorledes borgerne selv har været med til at vælge målene. Eksempelvis i forhold til aktiviteter/opgaver/tjanser vælger borgerne selv at støvsuge og/eller ordne mad. Leder oplyser, at medarbejderne tager udgangspunkt i empowerment tilgang og forsøger at selvstændiggøre borgerne så vidt som muligt.</p> <p>Leder oplyser ligeledes, at det ikke altid Housing first anvendes for alle borgere. Eksempelvis i forhold til borgere med PTSD skal først andre ting falde på plads inden man arbejder med bolig. Dette betyder, at man i tilbuddet arbejder helhedsorienteret og det er altid individuel vurdering, hvordan man bedst kan understøtte borgerne i deres sociale kompetencer og selvstændighed. Man holder møder med borgerens kommune hver 3-4 måneder med hensyn til at holde status og følger op herpå.</p> <p>Leder oplyser, at tilbuddet fra 1. september har lavet strukturændring. Dette betyder blandt andet, at socialrådgiveren varetager kommunikation til kommunerne, hermed etableres faste opfølgingsmøder, og en medarbejder har ansvar for køkkenet, hermed bedre overblik over hvem deltager af aktiviteter og hvem der har brug for mere støtte. Det forventes, at dette medvirker til bedre selvstændiggørelse af borgerne.</p> <p>Der lægger ligeledes til grund for bedømmelsen, at borgerne oplyser, at de alle sammen har tjanser i køkkenhav, mad, høns og rengøring. De fortæller, at de er klare over, at dette giver dem mulighed for at blive aktiveret og få struktur i hverdag og blive mere selvstændige. De har også mulighed for at bytte tjansen. Borgerne oplyser endvidere, at de har samtale med deres kontaktperson en gang om ugen, hvor de i samarbejde med hinanden følger op på deres mål, ønske og behov.</p> <p>Desuden er i bedømmelsen lagt vægt på, at socialtilsynet kan konstatere, at borgernes individuelle mål for sociale kompetencer og selvstændighed fremgår tydeligt af de fremsendte dokumentationer - én opholdsplan og 2 udredningsplaner. Her kan man læse borgerens ressourcer og begrænsninger for hvert punkt samt vurdering af medarbejderen.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de i deres samtaler og pædagogiske arbejde med borgerne har fokus på at motivere borgerne til at deltage i forskellige sociale relationer og fællesskaber, men dette kommer først når borgerne er flyttet fra tilbuddet og ofte i forbindelse med fterforsorgen.

Medarbejdere oplyser endvidere, at de arrangerer forskellige udflugter og ture, eksempelvis Tyskland, Bakken, Kanotur og biograftur for at lave fællesskab mellem borgerne. Stederne vælges ud fra borgernes ønske og efter drøftelse på beboermøder.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at én borger fortæller, at han fotograferer for en golfklub og det er golfklubben der betaler for materialerne. Én anden fortæller, at han går til træningscenter. Den tredje er interesseret i at skrive og cykle.

Borgerne udtaler, at det tager lang tid for dem at opdage hvilke interesser de har, og hvilke fritidsaktiviteter de vil være med, idet de har været så langt væk fra sociale relationer.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</i>
-----------------------	--


Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere i overensstemmelse med borgerne oplyser, at familien og netværk gerne må komme på tilbuddet og, at personalet understøtter borgerne i deres ønske om at komme til samvær med deres børn.

Borgerne oplyser, at personaler er gode til at inddrage familien, hvis borgeren ønsker det. Der tilbydes også familiebehandling på Lænken i Glostrup. Én borger fortæller, at han gennem familiebehandling har fået genoptaget sin kontakt til sine søskende og børn.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> <p><i>Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at Lænke-pensionatet har en tydeligt beskrevet målgruppe, og at de borgere der frekventerer tilbuddet er i overensstemmelse med målgruppebeskrivelsen.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe og alle medarbejdere har en bevidstheden om tilbuddets metoder.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at tilbuddet har en velbeskrevet strategi for hvordan dokumentationsarbejdet foregår. Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Der er i tilbuddet mulighed for at reflektere borgernes situation samt evaluere borgernes mål og samarbejde med tilbuddet gennem interne evalueringsskema.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tilstræber at skabe et miljø, som danner mulighed for, at den enkelte bliver hørt, respekteret og anerkendte. Tilbuddet understøtter ligeledes borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed i det omfang, borgeren selv ønsker det, og at borgerne har adgang til kontakt med både interne og eksterne sundhedsindsatser. Der forekommer ikke magtanvendelse på tilbuddet og personalet har bevidsthed om, hvordan de undgår magtanvendelse og hvordan forebygger overgreb på tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar og tydelig målgruppe, som er hjemløse og er motiveret til en stof/alkoholfri tilværelse i alderen 18- 85 år.</p> <p>Tilbuddet anvender MI og Empowerment som pædagogiske metoder i arbejdet med borgerne. Det er socialtilsynets bemærkning, at personalet er specifik uddannet i MI men ikke i Empowerment. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet overvejer hvorvidt denne oplysning skal bibeholdes på Tilbudsportalen. I dette tilfælde kræves der eksplicit beskrivelse af i hvilket omfang og hvordan tilgangen benyttes i det pædagogiske arbejde på tilbuddet.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Tilbuddet har teammøder og sagssupervision, hvor borgerens situation kan drøftes og hvor der er mulighed for at reflekterer over borgerens situation og den faglige indsats.</p> <p>Det vurderes endvidere, at tilbuddet har stor fokus på samarbejde med relevante eksterne samarbejdspartnere, især borgernes egen læge til gavn for borgerne.</p> <p>Høringssvar d. 27. okt. 2016: Leder anfører, at Empowerment er en tilgang, som ud fra hendes perspektiv, sagtens kan forklares og beskrives som en metode. Det er en grundlæggende holdning, en pædagogisk tilgang, tænkning og ageren, som kan støtte individets udvikling af troen på sig selv og selvstændighed. At blive uddannet inden for MI metoden og empowerment ikke kan sammenlignes, da empowerment er en grundlæggende holdning og ikke en samtale teknik som skal tillæres.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der er overensstemmelse imellem leders - og medarbejderes oplysninger om målgruppe og de benyttede metoder- MI og empowerment-, og beskrivelse på Tilbudsportalen. Dog oplyses det, at Empowerment ikke bruges struktureret, idet der ingen er uddannet i det. Kun dele af den bruges og personalet får supervision i denne metode.</p> <p>Der lægges ligeledes vægt på, at leder og medarbejdere kan redegøre for tilbuddets pædagogiske arbejde med målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet har haft fokus på 3 følgende punkter jf. re-godkendelsesrapport indikator 3.a.</p> <ul style="list-style-type: none"> - alkohol/stofmisbrugs politik på tilbuddet - borgere med psykiatriske lidelser - frivillige <p>Ved interview med leder og medarbejdere oplyses det, at tilbuddet altid har været et rusmiddelfrit tilbud og forudsætning for visitering på tilbuddet er, at man ikke må drikke på tilbuddet eller indtage stoffer. De oplyser, at de efter sidste tilsyn har drøftet emnet grundigt, og konklusionen bliver, at borgeren primært ikke må drikke/indtage stof under opholdet, men hvis vedkommende ikke overholder reglerne, vil personalet forsørge i første omgang at hjælpe borgeren i sit ønske om en stof/alkoholfri tilværelse, men hvis vedkommende absolut ikke kan stoppe, vil personalet gerne finde et andet tilbud til borgeren. Dette er sket for en borger, som har haft ophold på tilbuddet i perioden 27. maj til 27. juli. Borgeren har haft mange tilbagefald under sit ophold på tilbuddet og tilbuddet har til sidst vurderet at ikke være i stand til at hjælpe vedkommende. Vedkommende har efter eget ønske udflyttet til egen bolig.</p> <p>I den sammenhæng oplyser de interviewede borgere, at man kan få 1-2 chance, hvis man drikker under opholdet på tilbuddet og personalet forsørger at hjælpe den drikkende, hvis vedkommende ønsker sig. Borgerne siger, " Det at blive smidt ud er afhængig af motivationen".</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at ved visitationssamtalen sikrer man sig så vidt som muligt, at borgeren er motiveret til en alkohol/stoffri tilværelse. Men der kan ske nogle gange at borgeren får tilbagefald. I dette tilfælde vurderes borgeren hvordan han/hun fungerer i gruppen, hvad der er gået forud, er det første gang borgeren har</p>	

tilbagefald? På baggrund af vurdering arbejder man målrettet med at hjælpe borgeren med at stoppe sit misbrug og kommer i behandling. Hvis vedkommende ikke kan samarbejde, findes alternativt et sted hvor der er døgn dækket, idet Lænke-pensionatet ikke er døgn dækket.

Vedrørende borgere med psykiatrisk lidelse fortæller medarbejdere, at næsten alle borgere har dobbeltdiagnoser, men skæringen går ved de tungere psykiatriske diagnoser. Tilbuddet har fornyligt ændret på organisationens struktur, således at visitationen fremadrettet skal gøres mere ensartet. Fra 1. september sidder socialrådgiveren sammen med lederen i visitationsudvalget og de vil tage end og mere fokus på, at borgeren der vil flytte ind i tilbuddet skal kunne fungere uden bemanning om natten.

Det vægtes, at ved interview med leder oplyses det, at de arbejder målrettet med forskellige problematikker som borgerne kommer med. De understøtter borgerne for at søge bolig, at genoptage netværk, familie, at få hjælp til støtte med diverse ansøgninger, at kontakte myndigheder osv.

Medarbejdere udtaler, at de med udgangspunkt i empowerment tilgang er opmærksomme på dilemmaet om, hvor meget de skal hjælpe borgeren og hvor meget borgeren skal hjælpe sig selv.

I bedømmelsen er ligeledes lagt vægt på, at ved interview med borgerne har socialtilsynet bemærket, at borgerne har boet på tilbuddet i 1 til 2 år. Dette på trods af, at der er tale om et midlertidigt ophold jf. § 101 og skal benyttes i kort ophold. Til det oplyser leder, at det handler om flere årsager. Det kan være, at det er vanskeligt at få bolig på trods af at borgeren har meldt sig til flere boligforeninger, den anden grund kan være, at borgeren ikke er parat til at flytte til sig selv, idet målgruppen generelt kæmper med flere problematikker end kun bolig. Ved interview med borgerne bekræfter de, at de oplever, at bopælskommuner ikke er gode til at hjælpe dem med at finde bolig og de skal vente længe for at få bolig.

Vedrørende frivillige oplyser leder og medarbejder, at det drejer sig om en enkelt tidligere borger der kommer i huset for at hjælpe med praktiske ting og han betragtes som "ven af huset" og ikke medarbejder. Leder oplyser, at de henviser borgerne til lænkeforeningen som er frivilligforening og benyttes af borgerne som et netværk.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at de efter et inspirationsbesøg på Østervang/Solvang § 110 tilbud er i gang med en strukturændring, således at medarbejdernes opgaver bliver mere specifikke og ikke længere alle har alle slags opgaver. Dette forventes at medvirke til at sikre ensartethed og kvaliteten af det skriftlige arbejde, udredning og opholdsplan. Kvaliteten af samarbejde med kommunerne og kommunikation med dem og at den helhedsorienteret indsats bliver mere synligt og fagligt styrke.

Strukturændringen har været et demokratisk valg efter personalets inspirationsbesøg som viste en struktur tilbuddet kunne bringe i spil på egen enhed. Leder fortæller, at medarbejderne udover deres kerneopgaver har rengøringsopgaver, it-opgaver, madlavning, havearbejde, passe hønsehuset osv. Derfor har de nu valgt at pege på hovedansvarlig i forhold til hver opgave. Disse kan ændre sig hvis det kommer frem at der skæv fordeling.

Eksempelvis køkkenopgave kunne være mere udsatte end andre opgaver.

Med den strukturændring forventes det, at de fremadrettet i løbet af den første uge udarbejder udredningsplan for borgeren og ikke ligesom nu, som tager længere tid.

Vedrørende strukturændring oplyser medarbejdere, at de er meget opmærksomme på, at socialrådgiverfunktionen kan blive opfattet som en kontrolfunktion og at rollerne er nye. Disse skal tages hånd i ekstra supervisionstimer.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at tilbuddet udarbejder ASI- skemaet ved indskrivning, efter 120 dage og ved udskrivning. De laver også statistisk på, hvor mange der er flyttet i egen bolig ifølge antal indskrivninger. Og de udarbejder efterforsogsplan for borgere der har boet på tilbuddet.

Efterforsogsplanen dækker ½ år efter udflytning og den er med i taksten og er som garanti for dem der har brug for hjælp efter at flytte til sig selv. Borgerne kan komme på tilbuddet og/eller personalet kan komme hjem til dem i efterforsorgen. Efterforsorgen kan forlænges ½ år hvis der bevilges.

Det vægtes, at socialtilsynet ved fremsendte udrednings- og opholdsplaner kan konstatere, at tilbuddet laver en grundig og systematisk udredning af borgerens situation, som sammen med dennes ønsker og behov danner grundlaget for en helhedsorienteret opholdsplan. Her tager man udgangspunkt i borgernes boligforhold, sociale relationer/kompetencer, misbrug, arbejde, økonomi, hygiejne, kriminalitet m.m. Derudover indeholder "udredningen"

borgernes ønsker og behov, samt medarbejdernes faglige vurdering af borgerne og vurdering af de enkelte områder. Opholdsplanen indeholder de overordnede mål, som borgeren har under opholdet på tilbuddet, og beskriver, hvordan der arbejdes konkret med det enkelte mål.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet har et evalueringsskema som socialtilsynet har fået indblik i. Dette udfyldes med udgangspunkt i borgernes specifikke mål samt samarbejde med medarbejdere til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren er bedømt til i høj grad at være opfyldt.

Til grund for bedømmelsen lægges der, at leder oplyser, at de gennem opholdsplaner kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål borgerne har i tilbuddet. Hun oplyser endvidere, at de arbejder på, at deres skriftlige dokumentationer bliver endnu mere målbare. Tilbuddet benytter ASI skemaet som måleredskab og lederen sidder i styregruppen med ASI. Målet er at alle domænerne gerne må komme med i samtale med borgerne.

Det vægtes, at ved interview med medarbejder fremgår det, at de i personalegruppen har drøftet at være bedre til at nedskrive observationerne og bruge dem i udredningerne, således at de tydeliggør borgerenes trivsel og tilbuddets positive resultater i dokumentationerne. De oplyser, at de pædagogiske samtaler foregår alle steder fra en gåtur, til stuen, til bilen etc., og at forventningsafstemningen i samtalen er meget vigtig.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet har reageret på udviklingspunktet fra seneste tilsynsrapport vedrørende indhentning af handleplan § 141. Medarbejdere og leder oplyser, at de ved strukturændring har lavet en ekstra opgave i forhold til kontakt til borgernes kommune. Ved denne skal socialrådgiveren fremover være tovholder for handleplansmøder, hun skal sende et brev til borgernes kommuner i forbindelse med udarbejdelse af § 141 indenfor 14 dage.

Desuden i bedømmelsen er der lagt vægt på, at den interviewede myndighedsperson giver udtryk for en positiv oplevelse af samarbejde med tilbuddet. Det fortælles, at aftalerne overholdes, der er god ansvars og opgavefordeling og der er en god intraktion imellem personalet og borgerne. Vedkommende oplever, at tilbuddet lever op til aftaler og forventninger og arbejder målrettet med borgernes/kommunens opstillede mål. Vedkommende har deltaget i 3 opfølgingsmøder i september 2016 og oplevet, at tilbuddet har overblik over formål og gøremål for borgerne.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Lænke-pensionatet er under Lænke-Ambulatorierne og dermed har tilknyttet læge, psykiater, familiebehandling og Lænkeforening. Dette giver stor mulighed for et tæt kontakt/samarbejde med disse fagpersoner og netværk.

Det vægtes ligeledes, at leder oplyser, at tilbuddet har stor fokus på samarbejde med behandlingssteder, hvor borgerne er tilknyttet under deres ophold, og de samarbejder meget tæt med borgernes egen praktiserende læge. Leder nævner samarbejdspartnere som jobcentrene, kommuner - Glostrup, Hvidovre, Rødovre og Herning-, læge, tandlæge, psykiatri og samarbejde med hjemløseenheden.

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne på Lænke-pensionatet mødes med respekt og anerkendelse, og at de har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. I vurderingen er der lagt vægt på, at det er tilbuddets tilgang, at borgeren er motiveret for forandring og har forståelse for sin situation, dermed har de stor indflydelse på deres opholdsplan og hverdagen i tilbuddet. Det vurderes, at borgerne medinddrages på hverdags beslutninger blandt andet ved deltagelse af månedligt beboermøde, hvor det er mødepligt.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de interviewede borgere udtaler, at medarbejderne er gode til at lytte til hvad borgeren siger. De er enige om deres holdninger og den råde tråd går igennem fra lederen og hele vejen ned til medarbejderne. De oplyser ligeledes, at de oplever, at der er plads til individualitet i tilbuddet. De har hver kontaktperson, og hvis kemien ikke er tilstede, så har man mulighed for at skifte kontaktpersonen. Borgerne oplever, at det bliver lyttet til dem i udredningsplaner, hvor de kan fortælle om, hvordan målsætningerne skal prioriteres. Og de oplever, at de bliver hørt i forhold til valg af/forslag til interne aktiviteter og valg af sociale arrangementer.</p> <p>Borgerne har også oplevet, at de tages alvorligt. Dette kan især ses i referatet fra ekstraordinært beboermøde, som socialtilsynet har fået indblik i.</p> <p>Det vægtes, at leder oplyser, at omgangstone er god, dog skal borgerne en gang imellem rettes lidt til. Dette gøres med respekt.</p> <p>Tilbuddet har beskrevet husregler som underskrives af borgeren ved indflytningsfase.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at borgerne har indflydelse på alle beslutninger vedrører sig selv. Borgeren er blandt andet med til at opsætte mål for sit ophold på tilbuddet og dermed har indflydelse på egen forhold, er med til at beslutte og valg af samarbejdspartere og de er med til at planlægge og koordinere aktiviteter i tilbuddet og arrangere aktiviteter uden for tilbuddet.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at alle informanter oplyser, at der holdes beboermøder den første onsdag i måneden, hvor der er mødepligt. Borgerne oplyser, at de kan bruge beboermøderne i forhold til at koordinere eller planlægge/deltage i prioriteringen af aktiviteter.</p> <p>Ved tilsendte referater fra de sidste 2 beboermøder kan det konstateres, at personalet italesætter de svære perioder for borgerne, ligesom der italesættes hvis der opleves at noget er andelede.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel set i relation til borgernes ønsker og behov. Dette vurderes blandt andet ud fra borgerens oplevelse af, at få hjælp, at medarbejderne har god tid til borgerne, at borgeren oplever et godt kammeratskab blandt beboerne samt at nogle borgere fortsætter med at komme på tilbuddet efter, at de har fået egen bolig.</p> <p>Det vurderes, at der er etableret hensigtsmæssige samarbejdsaftaler til såvel interne som eksterne sundhedsfaglige samarbejdspartnere i form af psykiater, læge, tandlæge, Glostrup Lænke-ambulatorium, Psykiatrisk Center, og at borgerne får støtte til at kontakte relevante sundhedspersoner, hvis det skønnes, at der er behov for det.</p> <p>Det vurderes, at borgerne har mulighed for at købe sund og varieret kost - hvilket understøtter, at borgeren kan komme sig både fysisk og psykisk. Det vægtes, at alle personaler har gennemgået førstehjælpskursus og hygiejne kursus.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på borgernes udtalelser om tilbuddet, de siger: " Stedet er livets redning", "En stor familie", "Man har en nødbremse at trække i" med akut telefonen, "Det er jordens bedste sted. Man kan lukke sin dør. Vi fungerer godt sammen alle sammen", "Det er uden sammenligning" "Det overgår med længder".</p> <p>Borgerne oplever, at der er tid til dem, de har i stort omfang mulighed for at tale med medarbejdere og, at der er et godt kammeratskab blandt borgerne. Borgerne giver udtryk for, at selv om tilbuddet ikke er døgnbemanding, men de har altid mulighed for at indkalde personalet med akuttelefon "Man har en nødbremse at trække i" med akut telefonen.</p> <p>Ved interview med leder fremgår det, at hun oplever at borgerne trives på tilbuddet. Leder begrundet det blandt andet med, at nogle borgere fortsætter med at komme på tilbuddet efter at de er flyttet i egen bolig.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle informanter i overensstemmelse med hinanden oplyser, at borgerne får udredt ved tilbuddets psykiatrisk konsulent, når de flytter ind i tilbuddet. Han kommer på tilbuddet 1 gang ugentligt og kan tilse borgeren, hvis det skønnes nødvendigt. Borgerne får ligeledes støtte til at kontakte egen læge eller andre relevante sundhedspersoner samt støtte til kontakt med gratis tandlægehjælp.</p> <p>I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med Glostrup Lænkeambulatorium og Psykiatrisk Center i forhold til borgere med behandlingsbehov både for alkoholbehandling og psykiatriskbehandling.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle informanter oplyser, at tilbuddet tilbyder et alkohol/rusfrit miljø, hvilket betyder, at det ikke er tilladt at indtage alkohol eller stoffer under ophold på tilbuddet og at borgerne får informeret det i visitationssamtale. I visitationen vurderer man, at vedkommende borger er parat til at overholde betingelsen.</p>	

Medarbejdere oplyser, at hvis borgeren ikke overholder husreglen, forsøger man i første omgang at hjælpe vedkommende til at holde sig fra stof/alkohol og/eller henviser man vedkommende borger til behandlingen på Lænke- Ambulatorierne i Glostrup. Borgeren får altid en chance til, hvis han/hun ønsker sig. Borgerne oplyser, at de har haft problem i sommeren, hvor en borger om aftenen begyndte med at drikke. Dette har været grund til at holde et ekstraordinær beboermøde, hvor man drøftede problemstillingen. Det er i den forbindelse besluttet, at medarbejdere kommer på uanmeldt besøg om aften og weekender for ekstra kontrol. En del af borgere mente, at man også kunne puste alkometer hver dag for at være sikre på at reglerne overholdes.

Ved bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at der er mulighed for akutte telefon. Dette betyder, at borgerne i utrygge situationer kan ringe til leder/personaler for at tale med dem eller få et akut besøg. Det oplyses, at der er udarbejdet procedure vedrørende akutte telefon, hvilket er tilgængeligt for borgerne. Leder og medarbejdere oplyser, at borgerne har mulighed for at komme i kontakt med personalet, også uden for medarbejdernes almindelige arbejdstid.

Det vægtes i begrundelse for bedømmelsen, at medarbejder oplyser, at borgerne frivillig kan puste i et alkometer for at dokumentere ædruelighed. Ved interview af borgere oplyser en borger, at han puster i alkometer hver dag og han betragter det, som en betingelse og ikke frivillig handling.

Det vægtes ligeledes, at borgerne har mulighed for at købe henholdsvis morgenmad, frokost og aftensmad. Borgerne skal mindst købe 2 måltider dagligt, medmindre man er udarbejdende. Medarbejdere og leder oplyser, at det tilstræbes, at kosten er sund og alsidig - blandt andet fordi det skønnes vigtigt at styrke borgerens - ofte dårlige fysiske tilstand - ved hjælp af sund kost. Socialtilsynet har ved tilsynsbesøget deltaget i frokost sammen med borgerne og personaler. En medarbejder sammen med en borger har gjort maden klar. Socialtilsynet konstaterede, at maden var varigende, sund og en del af råvarer var fra tilbuddets køkkenhave.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats medvirker til, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet.	
Det vurderes, at tilbuddet generelt har god forståelse for forebyggende indsats vedrørende magtanvendelse. Lænke- pensionatet er generelt ikke omfattet gældende lovgivning for magtanvendelse, idet der tales om et § 110 tilbud, men er underlagt strafretlige bestemmelser, såfremt der sker fysiske konfrontationer med borgerne.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle informanter oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser på tilbuddet, og at i tilfælde nødret/nødværge tilkalder man politiet. Dette er sket en gang, hvor en borgers gæst kom i konflikt med borgeren. Personalet blev indkladt ved akutte telefon, herfra indkaldt personalet politiet og efterfølgende bortvisning af gæsten.	
Det vægtes, at medarbejdere oplyser, at de i deres pædagogiske tilgange har særlig opmærksomme på at arbejde konfliktnedtrappende.	
I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet har klare og tydelige husregler. Her står der, at tilbuddet ikke accepterer og tolerer vold og trusler og det medfører øjeblikkelig bortvisning og udskrivning. Leder oplyser, at husregler gennemgås ved indskrivning og alle visiteret borgere kender reglerne på tilbuddet og respekterer dem. Ved interview af borgerer giver de udtryk for kendskab af reglerne.	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets borgere jævnfør SEL § 124a generelt ikke er omfattet af personkredsen for magtanvendelsesbestemmelserne, men underlagt strafretlige bestemmelser såfremt der sker fysiske konfrontationer med borgerne.

Medarbejdere og leder oplyser, at de er bekendt med magtanvendelsesregler og de tager udgangspunkt i at deres målgruppe ikke er omfattet magtanvendelsesbestemmelserne.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger overgreb</i>
---------------------	--------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet under hensyntagen til dets karakter og set i forhold til målgruppens forudsætninger, jf. § 110, forebygger overgreb.

Det vurderes, at på trods af tilbuddet ikke er døgnbemanding, men der er mulighed for borgerne at få kontakt til medarbejdere døgnet rundt, hvilket bedømmes at have forebyggende effekt på overgreb. Der forefindes beredskabsplan og alle medarbejdere har været til konflikthåndterings kursus.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de i deres pædagogiske tilgang har stor fokus på konfliktnedtrapning og grænsesætning. Dette ligger især i høj prioritering i samtale med de borgere der hæver stemmen i nogle situationer.

Leder oplyser, at der på tilbuddet er et beredskab såfremt der måtte være trusler. Hun oplyser, at der i sidste uge er kommet trusler om vold mellem 2 borgere i aktivering. Man forsøger i den slags situationer at tale borgerne ned, og at medarbejderne går i dialog med borgerne i forhold til den observerende adfærd/ændringer med fokus på forebyggelse af overgreb.

Indikator 07.b	<i>Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.


Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder oplyser, at der findes faste konflikthåndteringskurser inkludere brand og førstehjælp til alle medarbejdere, samt der findes en beredskabsplan. Dette er sendt til socialtilsynet efterfølgende.

Det vægtes, at medarbejdere oplyser, at de har en specifikke retningslinjer, når der er overgreb og alle personale har kendskab til det. I de situationer, hvor der sker overgreb mod personale får man en debriefing og efterfølgende tager man det i supervision.

Medarbejdere oplyser endvidere, at ved mistanke om alkohol kan personalet tage uanmeldt besøg. Det er altid 2 personer der går ind til den situation. Dette skete i seneste tid, hvor personalet blev ringet op på akuttelefonen.

Ved ansøgningskema oplyses det, at der er iværksat tiltag fra gældende APV om fysisk og psykisk arbejdsmiljø siden seneste tilsyn og der har været episoder med vold/trusler med medarbejdere eller mellem borgere siden seneste tilsyn.

Det oplyses ligeledes, at tilbuddet har haft årligt brandtilsyn 2015 og 2016 samt fødevarekontrol den 18. august 2015, uden bemærkninger.


	Temavurdering
	<p>Organisation og ledelse</p> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Teamaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>På dagen for tilsynet var tilbuddets leder langtidssygemeldt, og socialtilsynet talte med tilbuddets konstituerede leder.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ledes kompetent, og den daglige drift varetages kompetent og ansvarligt. Tilbuddet er et privat tilbud med driftsoverenskomst med Glostrup Kommune. Konstituerede leder og medarbejdere er af den opfattelse, at det fungerer uden problemer.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at der til stadighed er fokus på praksis, som løbende evalueres - for eksempel i forhold til husregler.</p> <p>Enkelte borgere har givet udtryk for, at de ud over den personaledekning, som er der nu (hverdage ml. kl. 7 og kl. 19), ønsker personaledekning i aftentimerne for at være med til at samle borgerne i eksempelvis tilbuddets pejsestue, eller i weekenderne, for at hjælpe dem med at stå op og for at undgå, at nogen fester. Medarbejderne oplyser, at de tidligere har prøvet at have personaledekning til kl. 22, men få borgere benyttede sig af det.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at leder og medarbejdere er fagligt kompetente, og tilsynet bemærker, at der løbende er fokus på videreuddannelse og videreudvikling af tilbuddet, under hensynstagen til tilbuddets værdier, rammer og fælles praksis.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>På dagen for tilsynet var tilbuddets leder langtidssygemeldt, og socialtilsynet talte med en konstitueret leder.</p> <p>Det er socialtilsynet bedømmelse, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse med relevant faglig uddannelse og erfaring indenfor området. Dette fremgår også af fremsendt dokumentation på lederuddannelse.</p> <p>Medarbejdere og borgere udtrykker tilfredshed med ledelsen af tilbuddet.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Socialtilsynet bedømmer indikator 8.a. til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Til grund for bedømmelsen ligger, at der blandt medarbejdere og borgere er bred enighed om, at ledelsen af tilbuddet varetages kompetent, hvilket også er det indtryk, Socialtilsynet fik under interview med tilbuddets stedfortrædende leder. Derdover har leder fremvist kursusbevis for to moduler af lederuddannelse på Metropol.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Tilbuddets medarbejdere modtager supervision 1 gang om måneden af en ekstern supervisor, og derudover har medarbejdergruppen haft seancer med ekstern stresscoach, som også har haft samtaler med leder.</p> <p>Tilbuddets konstituerede leder sparrer med to andre ledere af ambulatorier.</p> <p>Indikator 8.b. bedømmes på baggrund af ovenstående til i meget høj grad at være opfyldt.</p>	
Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	
<p>Tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse bestående af repræsentanter fra medarbejdergruppen, beboergruppen samt derudover 7 repræsentanter med relevant baggrund indenfor kommune, økonomi, jura, behandling og forretning samt to tidligere ansatte med årelange erfaringer med Fonden Lænke-ambulatoriernes behandling og organisation. Bestyrelsen deltager ved tilbuddets årlige julefrokost.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes denne indikator til i meget høj grad at være opfyldt.</p>	


Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets daglige drift i høj grad varetages kompetent.</p> <p>På hverdage er der personaledækning fra kl. 7 til kl. 19. Medarbejdere og konstituerede leder oplyser, at der ligger en forventning til borgerne om, at de sover i tilbuddet i hverdagen, men har frirum i weekenderne, hvorfor de mener, borgerne har mulighed for kontakt i det omfang, de har behov. Borger giver udtryk for godt at kunne tænke sig, hvis der fast var personale i weekenderne, som ville hjælpe med at få borgerne til at stå op, og for at undgå, at der kom fester. En anden gav udtryk for, at vedkommende generelt oplever, at der er tilstrækkelig personaledækning, men at det ville være rart, hvis der var personale, som kunne kigge forbi om aftenen - både for at være med at sætte "gang i pejsestuen" og være med til at samle borgerne, som ellers sidder på hver deres værelse. Borgere fortæller, at det er muligt at kontakte personalet udenfor det tidsrum, hvor der er personaledækning, men at det ikke er rart eksempelvis at skulle angive andre borgere i tilbuddet, hvis den/de indtager alkohol.</p> <p>En gang årligt afholdes virksomhedskonference.</p> <p>Medarbejdere og borgere udtrykker samstemmende tilfredshed med tilbuddets ledelse, ligesom konstituerede leder udtrykker tilfredshed med sin leder. Til eksempel fortæller konstituerede leder, at hendes leder viste sin opbakning i forbindelse med orientering af tilbuddets medarbejdere om leders sygemelding og nuværende leders konstituering. Af Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddets sygefravær er på 0. Konstituerede leder oplyser, at hun ikke har indberettet barsel som sygdom. I det leder har været sygemeldt gennem et stykke tid, konstaterer socialtilsynet, at fakta på Tilbudsportalen omkring sygefravær ikke er retvisende.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Indikator 9.a bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Leder orienterer socialtilsynet om, at borgerne kan sove i tilbuddet i hverdagen, og at de har frirum i weekenderne, hvor tilbuddets frivillige har nøgle til tilbuddet og kan åbne og lave kaffe mv. Såfremt borgerne har behov for mere kontakt til personalet, end hvad der er muligt, vurderer lederen, at borgerne i så fald ikke vil være visiteret til rette tilbud.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>I følge Tilbudsportalen har tilbuddet en personalegennemstrømning på 2. Dette skyldes, at tilbuddet har opnormeret. Dette vurderes til ikke at være på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Derfor bedømmes denne indikator til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Af Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet har en sygefraværsprocent på 0. Dette stemmer imidlertid ikke overens med det faktum, at lederen på dagen for tilsynet var langtidsygemeldt. En borger oplyser, at vedkommende har oplevet fravær blandt medarbejderne på grund af barsel, men at vedkommende oplever, at det er samme personalegruppe som nu, der har været ansat under tidligere indskrivninger. Socialtilsynet vil være opmærksom på dette ved næste tilsyn.</p> <p>Indikator 9.c bedømmes til at være opfyldt i middel grad.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Teamaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Borgerne tilknyttet Lænke-pensionatet udtrykker stor tilfredshed med medarbejdernes kompetencer, og det er socialtilsynets vurdering, at både medarbejdere som konstituerede leder er kompetente til at varetage de opgaver, de skal udfører. Medarbejderne har alle en relevant grunduddannelse, og man har i tilbuddet løbende fokus på at videreuddanne personalet, samt at der til dels er en grundlæggende ens metode i tilbuddet. Alle medarbejdere har eksempelvis været på kursus i motiverende samtale, og der afholdes virksomhedskonference en gang årligt. Socialtilsynet oplever, medarbejderne er engagerede i deres arbejde. Tilbuddets værdier som respekt for det enkelte menneske, ligestilling og kvalitet skinner igennem, hvilket borgerne tilsvarende giver udtryk for er deres oplevelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering ud fra det tilsendte materiale forud for tilsynet samt ved dialog med konstituerede leder og medarbejdere, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til at dække målgruppens behov og anvende tilbuddets metoder. Medarbejdere orienterer om, at alle har været på kursus i motiverende samtale, og at der er mødepligt til virksomhedskonferencen. Derudover oplever medarbejderne, at de har mulighed for selv at finde kurser/uddannelse, som de ønsker, ligesom ledelsen kan finde på at spørge medarbejdere, om de vil på et kursus. Det er ikke altid, de får deres ønsker opfyldt, men de oplever lydhørhed overfor de ting, de kommer med.</p> <p>Borgerne udtrykker tilfredshed med medarbejdernes kompetencer. De beskriver overfor tilsynet, at medarbejderne har et godt personligt engagement. Socialtilsyn Hovedstaden anerkender, at man i tilbuddet har fokus på til stadighed at stille spørgsmålstejn ved praksis.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Medarbejderne i tilbuddet har alle en socialfaglig baggrund. Medarbejder oplyser, at de alle har været på kursus i motiverende samtale. Derudover føler medarbejdere, at der bliver lyttet til dem ift. ønske om uddannelse/kurser.</p> <p>Endelig er socialtilsynet orienteret om, at der afholdes en virksomhedskonference en gang årligt, hvor der er mødepligt.</p> <p>På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til i meget høj grad at være opfyldt.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>De borgere socialtilsynet talte med under tilbuddet, udtrykker enstemmigt tilfredshed med personalets kompetencer, for såvel de fastansatte som de frivillige, og de oplever, at der er et godt samarbejde de to grupper i mellem.</p> <p>Indikator 10.b bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p>	

Temavurdering	
	<p>Økonomi</p> <p><i>Det er afgørende, at tilbuddene har en bæredygtig økonomi, da det har store konsekvenser for beboerne i døgntilbud, hvis tilbuddet må lukke af økonomiske grunde, fordi det kan betyde, at borgerne må flytte. Samtidig er det afgørende, at tilbuddet har økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst. Det skal derfor sikres, at der stilles relevante krav til tilbuddets økonomi, herunder med hensyn til gennemsigthed i økonomien.</i></p>

Vurdering af tema

Teamaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Det har i re-godkendelsesprocessen vist sig, at Lænke-pensionatet forventeligt hører til som en del af en koncernlignende konstruktion under Lænken, og dermed formelt set hørende til Socialtilsyn SYD's myndhedsområde, idet Lænken har hovedsæde på Frederiksberg,

Der vil derfor først blive foretaget en fuld og endelig bedømmelse af økonomiteamet, når Socialtilsyn SYD har haft mulighed for at foretage denne vurdering.

Socialtilsyn Hovedstaden har derfor ikke vurderet koncernøkonomien i forbindelse med regodkendelse af Pensionatet. Socialtilsynet bemærker, at Pensionatets økonomi og samlede drift p.t. godkendes af Glostrup Kommune i henhold til gældende driftsoverenskomst.

Socialtilsyn Hovedstaden har med udgangspunkt i ovenstående bemærkninger godkendt tilbuddets økonomi på det foreliggende grundlag.

Der vil blive samlet op på dette tema under tilsynet i 2016.

Gennemsnitlig vurdering

1

Udviklingspunkter

I forbindelse med overdragelse af tilsynsmyndigheden til Socialtilsyn Syd fra 2016 vil økonomien i givet fald skulle vurderes som en del af koncernen Lænken. Det vil fremadrettet betyde at Lænke-pensionatet skal indberette efter reglerne for koncernlignende konstruktioner i forhold til indberetninger til Tilbudsportalen, budget samt regnskaber.

Kriterium 11*Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt***Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet har grundet Lænke-pensionatets forventede overgang til Socialtilsyn SYD, som en del af en koncernlignende konstruktion, ikke foretaget en nærmere bedømmelse af Lænkepensionatets budget og årsregnskab, og dermed er kriteriet ikke bedømt. Derfor scoren 1.

Det kan generelt oplyses, at økonomien er funderet i driftsoverenskomst med Glostrup kommune, som beskriver at økonomien skal aflægges iht. budget og regnskabssystem for kommuner med driftsstilskud og 1/12 dels afregning. Glostrup kommune fastsætter takst og egenbetaling mv. Taksten følger KKR rammestyringsaftale.


Der vil blive fulgt op på tilbuddets økonomi i 2016.

Indikator 11.a	<i>Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 11.a	
<p>Socialtilsynet har grundet Lænke-pensionatets forventede overgang til Socialtilsyn SYD, som en del af en koncernlignende konstruktion, ikke foretaget en nærmere bedømmelse af Lænkepensionatets budget og årsregnskab, og dermed er indikatoren ikke bedømt. Derfor scoren 1.</p> <p>Det kan generelt oplyses, at økonomien er funderet i driftsoverenskomst med Glostrup kommune, som beskriver at økonomien skal aflægges iht. budget og regnskabssystem for kommuner med driftsstilskud og 1/12 dels afregning. Glostrup kommune fastsætter takst og egenbetaling mv. Taksten følger KKR rammestyringsaftale.</p> <p>Der vil blive fulgt op på tilbuddets økonomi i 2016.</p>	
Indikator 11.b	<i>Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 11.b	
<p>Socialtilsynet har grundet Lænke-pensionatets forventede overgang til Socialtilsyn SYD ikke foretaget en nærmere bedømmelse af Lænkepensionatets budget og årsregnskab, og dermed er indikatoren ikke bedømt. Derfor scoren 1.</p> <p>Det kan generelt oplyses, at økonomien er funderet i driftsoverenskomst med Glostrup kommune, som beskriver at økonomien skal aflægges iht. budget og regnskabssystem for kommuner med driftsstilskud og 1/12 dels afregning. Glostrup kommune fastsætter takst og egenbetaling mv. Taksten følger KKR rammestyringsaftale.</p> <p>Der vil blive fulgt op på tilbuddets økonomi i 2016.</p>	
Indikator 11.c	<i>Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 11.c	
<p>Socialtilsynet har grundet Lænke-pensionatets forventede overgang til Socialtilsyn SYD, som en del af en koncernlignende konstruktion, ikke foretaget en nærmere bedømmelse af Lænkepensionatets budget og årsregnskab, og dermed er indikatoren ikke bedømt. Derfor scoren 1.</p> <p>Det kan generelt oplyses, at økonomien er funderet i driftsoverenskomst med Glostrup kommune, som beskriver at økonomien skal aflægges iht. budget og regnskabssystem for kommuner med driftsstilskud og 1/12 dels afregning. Glostrup kommune fastsætter takst og egenbetaling mv. Taksten følger KKR rammestyringsaftale.</p> <p>Der vil blive fulgt op på tilbuddets økonomi i 2016.</p>	

Kriterium 12	<i>Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet har grundet Lænke-pensionatets forventede overgang til Socialtilsyn SYD, som en del af en koncernlignende konstruktion, ikke foretaget en nærmere bedømmelse af Lænkepensionatets budget og årsregnskab, og dermed er kriteriet ikke bedømt. Derfor scoren 1.</p> <p>Det kan generelt oplyses, at økonomien er funderet i driftsoverenskomst med Glostrup kommune, som beskriver at økonomien skal aflægges iht. budget og regnskabssystem for kommuner med driftsstilskud og 1/12 dels afregning. Glostrup kommune fastsætter takst og egenbetaling mv. Taksten følger KKR rammestyringsaftale.</p> <p>Der vil blive fulgt op på tilbuddets økonomi i 2016.</p>	
Indikator 12.a	<i>Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 12.a	
<p>Socialtilsynet har grundet Lænke-pensionatets forventede overgang til Socialtilsyn SYD, som en del af en koncernlignende konstruktion, ikke foretaget en nærmere bedømmelse af Lænkepensionatets budget og årsregnskab, og dermed er indikatoren ikke bedømt. Derfor scoren 1.</p> <p>Det kan generelt oplyses, at økonomien er funderet i driftsoverenskomst med Glostrup kommune, som beskriver at økonomien skal aflægges iht. budget og regnskabssystem for kommuner med driftsstilskud og 1/12 dels afregning. Glostrup kommune fastsætter takst og egenbetaling mv. Taksten følger KKR rammestyringsaftale.</p> <p>Der vil blive fulgt op på tilbuddets økonomi i 2016.</p>	

Kriterium 13	<i>Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet har grundet Lænke-pensionatets forventede overgang til Socialtilsyn SYD, som en del af en koncernlignende konstruktion, ikke foretaget en nærmere bedømmelse af Lænkepensionatets budget og årsregnskab, og dermed er kriteriet ikke bedømt. Derfor scoren 1.</p> <p>Det kan generelt oplyses, at økonomien er funderet i driftsoverenskomst med Glostrup kommune, som beskriver at økonomien skal aflægges iht. budget og regnskabssystem for kommuner med driftsstilskud og 1/12 dels afregning. Glostrup kommune fastsætter takst og egenbetaling mv. Taksten følger KKR rammestyringsaftale.</p> <p>Der vil blive fulgt op på tilbuddets økonomi i 2016.</p>	
Indikator 13.a	<i>Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 13.a	
<p>Socialtilsynet har grundet Lænke-pensionatets forventede overgang til Socialtilsyn SYD, som en del af en koncernlignende konstruktion, ikke foretaget en nærmere bedømmelse af Lænkepensionatets budget og årsregnskab, og dermed er indikatoren ikke bedømt. Derfor scoren 1.</p> <p>Det kan generelt oplyses, at økonomien er funderet i driftsoverenskomst med Glostrup kommune, som beskriver at økonomien skal aflægges iht. budget og regnskabssystem for kommuner med driftsstilskud og 1/12 dels afregning. Glostrup kommune fastsætter takst og egenbetaling mv. Taksten følger KKR rammestyringsaftale.</p> <p>Der vil blive fulgt op på tilbuddets økonomi i 2016.</p>	

Indikator 13.b	<i>Pengestrømmene mellem en koncerns enkelte virksomheder kan følges i budget og regnskab</i>
Bedømmelse	
Bedømmelse af Indikator 13.b	

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Teamaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad er anvendeligt til målgruppen/formålet. Hver borger har egen bolig med eget bad og toilet, og tilbuddets hovedhus er indrettet, så det virker hjemligt og imødekommende. Der ses billeder på væggene, grønne planter, tændte lys. Der er nydeligt og ordentlig. Der er en høj standard for rengøring og vedligehold.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

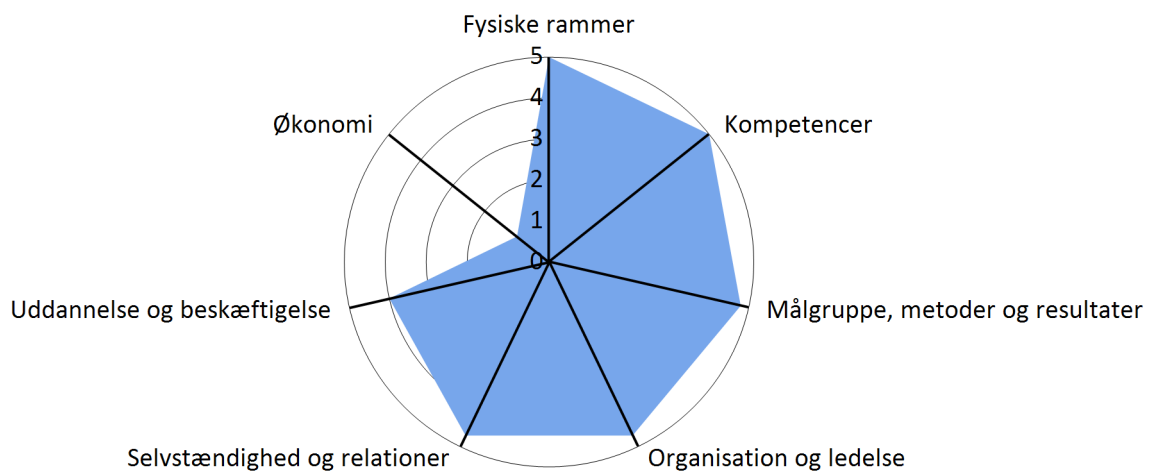
Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer er velegnede til formålet. Borgerne trives med deres boliger, som indeholder eget bad og toilet, og de har haft indflydelse på indretning af den pejsestue, som fremstår nyindrettet.</p> <p>Det virker hyggeligt og hjemligt at komme i tilbuddet. Det virker som om, der er tænkt over æstetikken. Rummene og inventaret fremstår med rene, pæne og vedligeholdte.</p> <p>Størstedelen af borgerne, tilsynet har talt med, opfatter tilbuddet som deres midlertidige bolig.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives med de fysiske rammer</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Borgerne, socialtilsynet talte med, giver enstemmigt udtryk for, at de trives med de fysiske rammer.</p> <p>Indikator 14.a bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Borgerne bor i separate boliger med eget bad og toilet. I hovedhuset er der adgang til køkken og stue. Overalt ses høj standard for rengøring og vedligehold. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer er meget velegnede til formålet.</p> <p>Indikator 14.b bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p>	

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Godkendelsesrapport 2015 Oplysningsskema til driftsorienteret tilsyn Oversigt over indskrevne borgere Oversigt over medarbejdere og kompetencer Oversigt over medarbejdere 2016 Oversigt over fravær 2016 Opholdsplan en borger Udskrivnings plan en borger Tillægsark v. udredning en borger Udflytningsplan en borger Udredningsplan 2 borgere Referat fra ekstraordinært beboermøde, samt referat fra beboermøde 6/7 2016 Beredskabsplan Evaluering af delplan og samarbejde Husregler under ophold på tilbuddet Information om Pensionatet til visitation samtale kriseberedskab Procedure om forebyggelse af overgreb
Observation	Socialtilsynet har besøgt tilbuddets fysiske rammer og har observeret samspil mellem medarbejderne og borgerne. Socialtilsynet har ligeledes deltaget i spisning sammen med medarbejdere og borgere.
Interview	Interview af leder Interview af 4 medarbejdere Interview af 3 borgere Interview - mail- 1 myndighedsperson
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.