

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Novavi pensionatet
Tilsynet er gennemført: 23-04-2019
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	29
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	30

Rapporten er udskrevet

23-04-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Novavi pensionatet			
Hovedadresse	Byparkvej 87 2600 Glostrup			
Kontaktoplysninger	Tlf: 39455455 E-mail: novavi@novavi.dk Hjemmeside: www.novavi.dk			
Tilbudsleder	Mikael Jakshøj			
CVR nr.	56753117			
Virksomhedstype	Privat			
	Tilbuddet er en del af en koncern			
Tilbudstyper	§ 110 (forsorgshjem/herberg)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Novavi Pensionatet		10	forsorgshjem/herberg (§ 110),
Pladser på afdelinger				10
Pladser i alt	10			
Målgrupper	18 til 85 år (hjemløshed, alkoholmisbrug)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	23-04-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Malene Majlund Fischer (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	04-04-19: Byparkvej 87, 2600 Glostrup (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Socialtilsynet har været på anmeldt tilsynsbesøg den 4. april 2019. Ved tilsynet har der været særligt fokus på tema Målgruppe, metode og resultater og tema Organisation og ledelse i kvalitetsmodellen. Tilsynet er afrapporteret under: Indikator 3a, indikator 3b, indikator, 3d, kriterium 3 og tema Målgruppe, metode og resultater. Indikator 8a, kriterium 8, indikator 9a, indikator 9b, indikator 9c, kriterium 9 og tema Organisation og ledelse. Øvrige temaer i kvalitetsmodellen er på tilsynsbesøget den 4. april 2019 drøftet i forhold til aktualitet, og har givet anledning til få ændringer i forhold til seneste rapport. Temaerne med tilhørende indikator og kriterier er derfor tilrettet fra seneste rapport.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad har fokus på, at borgerne inkluderes i samfundslivet ved at tilbyde og understøtte borgerne i at være i arbejde, uddannelse eller anden form for beskæftigelse. Tilbuddet samarbejder med eksterne aktører for at kunne tilgodese borgernes individuelle behov for beskæftigelse, hvilket kan være lønnet arbejde eller anden form for beskæftigelse/uddannelse.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at målgruppen på tilbuddet er udfordret af mange og komplekse problemstillinger, og at det har indflydelse på, i hvor høj grad det er muligt at lave konkrete og individuelle mål for arbejde, uddannelse og beskæftigelse for den enkelte borger. Der er ofte tale om, at indsatsen fra tilbuddets side understøtter, at borgeren får et så meningsfuldt liv som muligt. Fokus på beskæftigelse er en ud af flere måder at understøtte dette på.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer på baggrund af tilbuddets ansøgning, at tilbuddet i efterforsorg til borgere, der fraflytter tilbuddets boform kan sætte fokus på at optimere og udvikle borgerens potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet beskriver, at CTI medarbejderen skal fungere som case manager, og dermed, i tæt samarbejde med borgeren, fungere som tovholder. Dette gælder sig i alle relevante aspekter i borgerens liv. Herunder aftaler med jobsagsbehandlere, arbejdsgivere og uddannelsessteder. CTI medarbejderen er dermed med til at understøtte borgernes mål om alt fra at opnå en uddannelse, til et job til at støtte igennem førtidspensionssag ect. Alle forløb er unikke, og planlægges ud fra borgerens ønsker og kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på, at støtte borgerne til at udnytte deres potentiale om end, beskæftigelse, uddannelse og lignende ikke er det, der står først for, når borgeren flytter ind på pensionatet. Det er imidlertid et punkt, der er tænkt ind i udredningen, og der ligger en plan for området indenfor de første tre måneder, borgeren er i tilbuddet. Tilbuddet samarbejder med jobcenteret.

Borgere og konstituerede leder oplyser, at borgerne får praktiske opgaver såsom rengøring fra begyndelsen, de flytter ind.

Borgere og den konstituerede leder oplyser endvidere, at medarbejdere sammen med borgere deltager i møder med jobcenteret, og at medarbejderne i tilbuddet arbejder på at motivere borgere, der ikke umiddelbart ønsker et arbejde, medens de forsøger at holde igen i forhold til borgere, for hvem et arbejde er det vigtigste.

Borgere forsøges at blive motiveret til eksempelvis at hjælpe til i køkkenet i forbindelse med måltiderne og ved projekter, som da tilbuddet for 1½ år siden skulle anlægge have og ordne urtekasser.

Konstituerede leder oplyser, at man i tilbuddet har haft en særlig opgave i forhold til at motivere de unge borgere til at få en almindelig døgnrytme.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Til grund for bedømmelsen ligger, at leder oplyser, at borgernes situation på tidspunktet for indskrivningen ofte er meget kaotisk, men at der senest 6 uger efter borgeren ankomst, i samarbejde med borgerne, udarbejdes udredning og plan indeholdende ønsker og mål for hver enkelt borger, hvilket bekræftes af borgere.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at Socialtilsynet orienteres af borgere, medarbejdere og leder om, at der afholdes beboermøder én gang om måneden, hvor små praktiske opgaver i tilbuddet fordeles. Leder, medarbejdere og borgere oplyser samstemmende, at borgeren får en opgave umiddelbart efter indflytning. Flere af disse praktiske opgaver kan klares på ca. 15 minutter.

Socialtilsynet orienteres af leder om, at der er meget kaos omkring nogle af borgerne ved indflytning, for hvem beskæftigelse derfor og naturligvis ikke har første prioritet.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Novavi-Pensionatet fortsat i videst muligt omfang understøtter og motiverer borgerne til at tage ansvar for sig selv og eget liv under hensynstagen til borgernes ønsker og formåen.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet i Opholdsplaner og Udredning arbejder med konkrete og specifikke mål, som er udfærdiget i samarbejde med borgeren. Planerne har stor fokus på borgerens ressourcer og tilbuddet tager i hverdags aktiviteter hensyn til at øge borgernes selvstændighed og sociale kompetencer.</p> <p>Det vurderes endvidere, at tilbuddet arbejder med at understøtte borgernes deltagelse i tilbuddets fællesskab, kontakt og samvær med pårørende relationer og vedligeholdelse af sociale kontakter til deres netværk, med udgangspunkt i den enkelte borgers behov og ønsker.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer på baggrund af tilbuddets ansøgning, at tilbuddet i efterforsorg til borgere, der har behov for ydelsen har fokus på at understøtte borgerne i at styrke deres sociale kompetencer og selvstændighed. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet beskriver, at med fokus på CTI i efterforsorgen fortsætter det pædagogiske arbejde, i egen bolig. Særligt i CTI er der her fokus på empowerment- mestring af livet i egen bolig, samt udvikling og fastholdelse af netværk og relationer.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i indsatserne har fokus på at vedligeholde og udvikle borgernes sociale kompetencer og øgede selvstændighed. Dette ses blandt andet ved, at det tydeligt fremgår af tilsendte Udrednings- og Opholdsplaner, at der udfærdiges konkrete mål for borgerne, som støttes i at finde frem til egne ønsker og ressourcer.

Det vurderes, at medarbejderne gennem deres samtaleforløb med borgerne motiverer og guider dem til at indgå i forskellige aktiviteter, med hensyn til at de får mulighed for at danne deres eget sociale netværk. Dette effektueres dog i fleste tilfælde i efterforsorgsforløb.

Det vurderes, at tilbuddet støtter borgernes selvstændighed med at inddrage dem i opstilling af individuelle mål, hvor der blandt andet sættes fokus på borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Det vægtes i vurderingen, at tilbuddet i pædagogiske arbejde med borgerne får øje på borgernes egne ressourcer og de har fokus på, at borgeren tager ansvar for sig selv og sit liv. Det vægtes i vurderingen ligeledes, at borgerne får styrket deres selvstændighed ved at deltage i de opgaver, borgerne har kompetencer og interesse for.

Det vurderes, at tilbuddet efter borgerens eget ønske understøtter hver enkelt borger til at kontakte til og samvær med øvrige borgere i tilbuddet og familie relationer.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra indsendt materiale i form af eksempler på borgernes "Udredning", "Opholdsplan" og kommunale handleplaner § 141.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejder med den enkelte borger opstiller individuelle og konkrete indsatsmål og delmål for borgerens sociale kompetencer og selvstændighed. Der er fokus på, at borgerne selv kan gå ind og være med til at vælge delmålene, og at delmålene er borgernes og ikke medarbejdernes.

Det fremgår af interview med borgerne, at personalet i samarbejde med dem laver opholdsplan, hvor det taget udgangspunkt i borgernes ønske og behov. Fælles for dem alle er, at de skal søge om bolig. Personalet hjælper dem til at finde boligforeninger på nettet og søger bolig. De oplyser, at de skal være aktiv boligsøger. Borgerne fortæller, at personalet støtter dem i at kunne klare flere ting selvstændigt. De har eksempelvis selv ansvar for deres bolig, samt ansvar for alle daglige gøremål fra fredag kl. 15 til mandag kl. 8, hvor der ingen personale er på tilbuddet. De har også fælles ansvar, og har tjanser i form af rengøring af fælles arealer, gulvvask, oprydning efter frokost, forberedelse af morgenmad, indkøbs, madlavning osv. Man kan også frivillig passe på haven og urtekasserne.

En borger fortæller, at jeg selv kan se, at jeg nu efter 1½ år er mere selvstændig. Der sker løbende mange positive ting, uden at man selv ved det."

Borgerne beskriver, at personalet motiverer og opfordrer dem til at være social aktiv. Dette både inden for rammerne i tilbuddet, hvor borgerne opfordres til at være sammen og hygge sig sammen og også uden for tilbuddets rammer i form af deltagelse i forskellige aktiviteter. Borgerne beskriver dog, at det ikke alle borgere har overskyd til at indgå i sociale relationer. Dele af borgere har angst og er under behandling hos psykolog eller psykiater.

Medarbejdere oplyser, at de tager udgangspunkt i empowerment tilgang og forsøger at selvstændiggøre borgerne så vidt som muligt. Dette gøres under hensyntagen til borgernes ønsker og ressourcer. Det er altid individuel vurdering, hvordan man bedst kan understøtte borgerne i sociale kompetencer og selvstændighed. De fortæller, at de i samarbejde med borgeren og i løbet af de første 14 dage opstiller konkrete individuelle mål, og personalet

understøtter borgernes egen motivation for defineret støttebehov af praktisk og sociale relationer. Støtte gives med fokus på borgerens oplevelse af meningsfuld aktivitet og i samarbejde med borgeren. De fortæller, at dele af borgere har SKP (Støtte- og kontaktperson) i forvejen, som støtter dem til at bryde isolation og indgå i sociale aktiviteter. En del får SKP under deres ophold på tilbuddet. Det er blandt andet tilbuddet, der igangsætter processen for, at borgeren får en støtte- og kontaktperson.

Medarbejdere beskriver, at opfølgning på Opholdsplan foregår i samarbejde med både borgeren og borgernes kommune. Der afholdes møder hver 3-4 måneder med hensyn til at holde status og følger op herpå. Det er normalt socialrådgiveren der varetager kommunikation til kommunerne og etablerer faste opfølgingsmøder. Men idet socialrådgiveren på nuværende tidspunkt er på orlov, varetager borgernes kontaktpersoner denne opgave.

Socialtilsynet kan konstatere, at borgernes individuelle mål for sociale kompetencer og selvstændighed fremgår tydeligt af de fremsendte dokumentationer. Her kan man læse borgerens ressourcer og begrænsninger for hvert punkt samt vurdering af medarbejderen.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra såvel borgere som medarbejdere, ligesom der er lagt vægt på oplysninger fra den seneste tilsynsrapport.

Borgerne fortæller i interview, at de fleste ikke har overskud til at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. De beskriver, at personalet/kontaktpersoner opfordrer dem til at finde deres gamle fritidsinteresser og indgår i sociale aktiviteter, men at borgerne generelt tumler med mange forskellige problemer, og har svært ved at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Nogle beskriver, at de har angst og er under behandling hos psykolog eller psykiater. En borger fortæller, at hun har sit arbejde og går med sin hund, og har ikke ressourcer til andre aktiviteter. En borger fortæller, at han tager til træningscenter. Andre borgere synes, at kontakt med andre beboere i huset er det nok for dem.

Borgerne udtaler, at det tager lang tid for dem at opdage, hvilke interesser de har, og hvilke fritidsaktiviteter, de vil være med, idet de har været så langt væk fra sociale relationer. De fortæller, at man i beboermøder har mulighed for at komme med forslag til forskellige fælles aktiviteter. Beboermøder afholdes den 1. onsdag i måned. Borgerne fortæller, at der fornyeligt har været stor udskiftning af borgergruppen, hvilket betyder, at det tager tid til at borgerne lærer hinanden at kende og dermed finder fælles aktiviteter.

Medarbejdere beskriver, at de i deres samtaler og pædagogiske arbejde med borgerne har fokus på at motivere borgerne i at deltage i forskellige sociale relationer og fællesskaber, men dette kommer først når borgerne er flyttet fra tilbuddet og ofte i forbindelse med efterforsorgen.

Medarbejdere oplyser endvidere, at de arrangerer forskellige udflugter og ture for at lave fællesskab mellem borgerne. Stederne vælges ud fra borgernes ønske og efter drøftelse på beboermøder.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c


Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne i overensstemmelse med medarbejdere oplyser, at familien og netværk gerne må komme på tilbuddet og, at personalet understøtter borgerne i deres ønske om at komme til samvær med deres børn.

De interviewede borgere giver udtryk for, at de selvstændigt har kontakt til og samvær med deres familie og netværk, og de kan få støtte af personalet efter deres eget behov.

Medarbejdere oplyser, at de deltager i møder omkring borgernes børn og samarbejder med kommunerne i forhold til samvær med børn. Med hensyn til barnets tarv må børn under 18 år gerne kun komme på besøg i åbningstider og de må ikke overnatte på tilbuddet. Medarbejdere fortæller, at de tager deres underretningspligt meget alvorligt, og de reagerer på eventuelle bekymringer for et barn eller en ung.

Leder oplyser, at personaler inddrager familien, hvis borgeren ønsker det. Hun nævner, at en mor var bekymret for sit barn, men borgeren har ikke givet samtykke for at involvere hende, men til gengæld har det været et tæt samarbejde med en mor og søster, efter borgerens ønske. Der tilbydes også pårørende samtale på Novavi i Glostrup. I efterforsorg har tilbuddet mere fokus på etablering af netværk. Her er også et tæt samarbejde med borgernes SKP.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at Novavi- Pensionatet har en tydeligt beskrevet målgruppe, og at de borgere der frekventerer tilbuddet, er i overensstemmelse med tilbuddets afgørelse om godkendelse.</p> <p>Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at alle medarbejdere kan redegøre for tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder. Herunder hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter.</p> <p>Det er desuden Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en velbeskrevet strategi for, hvordan dokumentationsarbejdet foregår. Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på samarbejde med relevante eksterne samarbejdspartnere med hensyn til at samarbejdet medvirker til opnåelse af borgernes målsætning.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Der konstateres overensstemmelse i lederens og medarbejdernes udsagn, om tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen om tilbuddets målsætning, faglige tilgange og metoder. Der konstateres ligeledes overensstemmelse mellem tilbuddets praksis og tilbuddets afgørelse om godkendelse.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes redegørelse af praksiseksempler afspejler, at tilbuddet anvender de angivne metoder og faglige tilgange. Det vurderes også, at tilbuddet kan redegøre for de differentierende tilgange, som anvendes for borgere indskrevet i døgntilbud og de metoder, som anvendes for borgere i efterforsorg. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets målsætning i forhold til at afhjælpe borgernes hjemløshed afspejler sig i både lederens, medarbejdernes og borgernes udsagn, og i de målsætninger, som er opstillet for borgernes ophold i tilbuddet.

Det er desuden Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets samarbejde med relevante aktører, og arbejdet med systematisk faglige tilgange og metoder, afspejler sig i tilbuddets dokumentation, og medarbejdernes faglige teammøder, hvor borgernes mål og indsats følger op og evalueres.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra tilbuddets godkendelsesbrev af den 17. december 2018. Tilbuddet er godkendt til 10 døgnpladser efter lov om social service § 110, og 5 efterforsorgspladser efter lov om social service § 110. Målgruppen er borgere fra 18 år med hjemløshed.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen om faglige tilgange, metoder og målsætninger. Tilbuddet beskriver på Tilbudsportalen, at formålet med opholdet er at afklare og optimere beboernes bolig-mæssige- og sociale situation. Tilbuddet beskriver på Tilbudsportalen, at de i tilbuddet anvendes Empowerment, Relationspædagogik, Motiverende samtaler, Housing first og CTI.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at målgruppen i tilbuddet er borgere med hjemløshed. Ifølge leder og medarbejdere har flere af borgerne psykiske, sociale og misbrugsmæssige udfordringer forbundet med deres hjemløshed. Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at formålet med tilbuddet er, at borgerne understøttes i at kunne flytte i egen bolig. Medarbejdere oplyser, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er Anerkendende tilgang, Empowerment, ADL, MI og CTI. Medarbejdere giver konkrete eksempler på, hvordan metoderne udmøntes i den pædagogiske praksis.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgere oplyser, at formålet med at de bor i tilbuddet er, at de skal kunne flytte ud i egen bolig. Borgere oplyser samstemmende, at de bliver mødt med respekt og anerkendelse fra personalet, og at de får hjælp til selv at kunne klare sig i dagligdagen. Borgere giver konkrete eksempler på, hvordan de igennem opholdet har fået mere struktur i hverdagen, og har fået skabt planer for fremtiden.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende redegør for hvordan, at tilbuddet arbejder med systematisk udredning, opstilling og evaluering af borgernes individuelle mål.

Det er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at Socialtilsynet sammen med tilbuddets medarbejdere gennemgår stikprøver af tilbuddets dokumentation i borgers opholdsplan. I opholdsplanen fremgår der konkrete og individuelle mål. Medarbejdere oplyser, at målene bliver opstillet sammen med borgerne, ud fra borgernes ASI udredning og ASI opfølgning. Socialtilsynet har ved tidligere gennemgang af fremsendte Udrednings- og Opholdsplaner konstateret, at tilbuddet laver en grundig og systematisk udredning af borgerens situation, som sammen med dennes ønsker og behov, danner grundlaget for en helhedsorienteret opholdsplan. Her tager tilbuddet

udgangspunkt i borgernes boligforhold, sociale relationer/kompetencer, misbrug, arbejde, økonomi, hygiejne, kriminalitet m.m. Derudover indeholder udredningen borgernes ønsker og behov, medarbejdernes faglige vurdering af borgerne, samt vurdering af de enkelte områder, som der opstilles mål ud fra. Opholdsplanen indeholder de overordnede mål, som borgeren har under opholdet på tilbuddet, og beskriver hvordan der arbejdes konkret med det enkelte mål.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at de på faglige teammøder laver opfølgning på borgernes mål og indsatser. Medarbejdere giver konkrete eksempler på faglige drøftelser, som har givet anledning til læring og forbedring af indsatsen.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at borgere oplyser, at de sammen med tilbuddet har opstillet konkrete og individuelle mål, som dog i nogen grad er overordnet formuleret i forhold til målet, om at kunne komme i egen bolig. Borgere oplyser, at tilbuddets medarbejdere er meget lydhøre over for borgernes egne ønsker om mål. Medarbejderne er også gode til at lave opfølgning på, hvordan der går med borgerne, og hvad der skal til for en positiv udvikling.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.


Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet er organiseret under Fonden Novavi, og dermed har mulighed for at benytte Fondens tilknyttede læge, psykiater, familiebehandling og Lænkeforening, når det vurderes, at det kan understøtte borgernes mål.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at leder oplyser, at de har retningslinjer for, hvordan samarbejdet med forvaltningen/andre samarbejdspartnere organiseres, med henblik på at understøtte praksis. Tilbuddet informerer senest 2 dage efter visitering borgerens kommune. Senest 14 dage efter borgerens ankomst afholdes der et møde med kommunale sagsbehandlere, i forhold til § 141 handleplan. Flere af borgerne er ifølge leder tilknyttet jobcenter og/eller Støtte kontaktpersoner, som tilbuddet har etableret samarbejde med.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at medarbejdere giver konkrete eksempler på, hvordan tilbuddet samarbejder med øvrige aktører, både når borgerne er indskrevet i døgnopholdet, og når borgere er i efterforsorg.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at borgere oplyser, at der er samarbejde med borgernes sagsbehandlere, og at tilbuddets medarbejdere støtter med kontakten til andre relevante aktører, som eksempelvis jobcentret, boligforeninger, psykiatrien eller misbrugsbehandlingstilbud.

Der er i bedømmelsen yderligere lagt vægt på fra tidligere indhentet oplysninger fra interviewede myndighedspersoner som beskriver, at de overordnet har et godt samarbejde med tilbuddet, og borgerne er glade for opholdet og trives godt i tilbuddet.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Novavi Pensionatet tilstræber at skabe et miljø, som danner mulighed for, at den enkelte bliver hørt, respekteret og anerkendte. Tilbuddet understøtter ligeledes borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Der lægges i vurderingen vægt på, at borgerne inddrages i udarbejdelse af opholdsplan, ligesom inddrages i forhold til planlægning af dagligstruktur og daglige gøremål.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed i det omfang, borgeren selv ønsker det, og at borgerne har adgang til kontakt med både interne og eksterne sundhedsindsatser. Det vurderes, at tilbuddet har fokus på at forebygge overgreb, og medarbejderne er bekendt med redskaber til konflikthåndtering.</p> <p>Tilbuddet formår at skabe en tydelig rammer for borgerne, gennem husregler og ugentlige samtaler, samtidig med respekt og anerkendelse for hver enkeltes behov, hvilket vurderes at have forebyggende effekt på overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med udgangspunkt i grundværdierne i CTI- metoden kan have fokus på at møde borgerne i efterforsorg med respekt og anerkendelse. Ligesom at have fokus på borgernes medbestemmelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med udgangspunkt i deres pædagogiske tilgange møder borgerne i efterforsorg med respekt og anerkendelse. Det vægtes i den sammenhæng, at medarbejdere i høj grad motiverer og støtter borgerne op om, at de bliver mere selvstændige og parate til at bo selvstændige, når de fraflytter tilbuddet.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes medbestemmelse i indsatsen, og borgerne har i stort omfang mulighed for at komme med deres ønsker og behov i forhold til beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Der lægges i vurderingen vægt på, at borgerne har stor indflydelse på deres opholdsplan, på deres samtaler med kontaktpersonen, på aktiviteter og opgaver i tilbuddet og på valg af sociale arrangementer og madlavning. Der lægges ligeledes vægt på, at der afholdes månedlige beboermøder på tilbuddet, hvor det er mødepligt og hvor borgerne har stor mulighed for at inddrages i beslutninger der rører hele huset.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at udtalelse fra de interviewede borgere, som oplyser, at medarbejderne er gode til at lytte til, hvad borgeren siger. De oplever, at medarbejderne er imødekommende og skaber en stemning, hvor borgerne nemt kan åbne sig og arbejde med deres problematikker. De oplever, at der i tilbuddet er stor lydhørhed, og der er plads til individualitet i tilbuddet.

De interviewede borgere oplyser, at de hver har en kontaktperson, og de har man mulighed for at skifte kontaktpersonen, hvis kemien ikke er tilstede. Dette er i overensstemmelse med medarbejdernes oplysning, som fortæller, at de prioriterer højt, at borgernes ønske vedrørende kontaktpersonen bliver hørt, på trods af, at der blot er 2 medarbejdere, der har den funktion. Får en kontaktperson alt for mange opgaver, andre medarbejdere hjælper til at få det til at fungere.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at de interviewede borgere oplyser, at det bliver lyttet til dem i udarbejdelse af udredning og plan og følgende på opholdsplan, hvor de selv har stor mulighed for at prioritere målsætningerne for opholdet på tilbuddet. Opholdsplanen følges op hver uge og revurderes en gang om måneden ved samarbejde med borgerne. De interviewede borgere fortæller, at målsætningerne i starten er meget omfattende, der de har brug for hjælp og støtte i mange punkter, men disses gradvis reduceres i takt med, at de får støtte til at blive mere selvstændige.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der er faste møder med borgerne hver uge. Dette afhængig af borgernes behov, nogle har brug for 2-3 møder andre har brug for blot et møde. De oplyser, at de i disse møder lytter meget til borgernes ønske og behov, og borgerne er selv med til at planlægge, hvad indholdet skal være. Det er kontaktpersonerne, der afholder møderne.

Medarbejdere oplyser endvidere, at borgernes ønsker om en aktivitet eller lignede normalt imødekommes. Der er en liste på opslagstavlen, hvor man kan skrive ønsker til ture på. Det er ofte en opgave, som den studerende står for og borgerne bliver inddraget i. Man ønsker også en tilgængelighed på tilbuddet, så leders og medarbejders døre står åbent så meget som muligt.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at borgerne har indflydelse på alle beslutninger vedrører sig selv. Borgeren er blandt andet med til at opsætte mål for sit ophold på tilbuddet, og dermed har indflydelse på eget forhold, er med til at beslutte og valg af samarbejdspartere, og de er med til at planlægge og koordinere aktiviteter i tilbuddet og arrangere aktiviteter uden for tilbuddet. I opfølgningen laver man løbende scoring så borgerne også kan se deres egen udvikling i forbindelse med deres ophold i tilbuddet, og borgerne har også mulighed for at skifte kontaktperson, hvis relationen vurderes at gå skævt.

De interviewede borgere giver udtryk for, at de oplever, at de har stor indflydelse på opholdsplanen, og de inddrages i indsatsen, herunder indflydelse på individuelle samtaler/opfølgning på opholdsplaner. Ved indskrivning, underskriver borgerne tilbuddets "husregler". Disse punkter/regler skal følges, og overtrædelse af husregler kan medføre til udskrivning af tilbuddet. De interviewede borgere oplyser, at man så bliver sendt til andre forsorgshjem.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at der i tilbuddet afholdes beboermøde den første onsdag i måneden, hvor der er mødepligt. Her har borgerne mulighed for at få indflydelse på beslutninger der rører hele huset. De fortæller, at de også har mulighed for at være med til madlavning og komme med forslag til retterne. Borgerne oplyser, at man kun kan melde afbud på beboermøderne, hvis man har aftale med offentlig indsats. En af de interviewede borgere oplyser, at han næsten aldrig har deltaget i beboermøder, idet han altid har/har haft behandlingsforløb den første onsdag i måneden.

Beboermøderne kan bruges blandt andet i forhold til at koordinere eller planlægge/deltage i prioriteringen af aktiviteter/opgaver i tilbuddet. Borgerne må komme med ønsker og behov for hverdagen i tilbuddet. Der er faste dagsorden; punkter fra medarbejdere og punkter fra borgerne og der skrives referat for beboermøderne.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i ydelsen efterforsorg kan understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. I vurderingen er der ligeledes lagt vægt på, at med CTI metoden kan indsatsen i egen bolig have fokus på den individuelle sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel set i relation til borgernes ønsker og behov. Dette vurderes blandt andet ud fra borgerens oplevelse af, at få den hjælp, de har brug for, at føle sig trykthed i tilbuddet, at medarbejderne er gode til at opfange deres behov, og at borgerne oplever, at de er en del af fællesskabet og at tilbuddet fungerer som en enhed.

Det vurderes, at der er etableret hensigtsmæssige samarbejdsaftaler til såvel interne som eksterne sundhedsfaglige samarbejdspartnere i form af psykiater, læge, tandlæge, Novavi Glostrup, Psykiatrisk Center, og at borgerne får støtte til at kontakte relevante sundhedspersoner, hvis det skønnes, at der er behov for det.

Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgerne at kunne komme sig både fysisk og mental. Der er i vurderingen lagt vægt på, at der er et øget fokus på pædagogiske metoder i forhold til de udfordringer borgerne har, for at have en alkoholfri tilværelse under ophold i tilbuddet. Her tager man udgangspunkt i hver enkelte og der arbejdes kontinuerlig med at udvide den enkeltes selv ansvar for eget liv og arbejdes med at synliggøre og udvikle borgernes ressourcer og kompetencer. Ligeledes er der lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på sund kost og betragter måltidet, som et vigtigt element i socialiseringsprocessen på vej tilbage til et almindeligt liv.

Det vægtes samtidig, at alle personaler ud over faglige kompetencer har gennemgået førstehjælpskursus og hygiejne kursus.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på borgernes udtalelser om tilbuddet. De oplyser, at de trives i tilbuddet og er meget tilfreds med de fysiske rammer, som ligger i grønne, smukke og rolige omgivelser, de er meget begejstret for personalet, som er gode til at opfange, hvis der er noget borgerne skal have hjælp til, de oplever stedet som en enhed, hvor man føler, at det er et hjem og ikke en institution. Der er trykthed på tilbuddet med kompetente medarbejdere og en rigtig god leder, der er god til at skære igennem, hvis der skal tages en beslutning.

De interviewede borgere oplyser, at man i tilbuddet ønsker, at folk der flytter ind skal deltage i fællesskabet. Dette også for at støtte og give kontakt til ligesindede. Medarbejderne er ligeledes gode til at støtte med at inkludere borgerne i at blive en del af fællesskabet.

På tilbuddet skal man selv stå for den daglige rengøring i lejlighederne, og det er nødvendigt, at man deltager i de praktiske opgaver ved måltider, i haven eller vedligeholdelse af fællesarealer. Man skal tage tjans hver dag. Dette med henblik på at skabe kontinuitet og faste rammer i borgernes liv og med henblik på at skabe grobund for udvikling af sociale relationer og social kompetence hos borgerne. Ligeledes får støtte og udvikle borgernes ADL funktion for at blive mere selvstændige.

Borgerne oplyser, at hvis der er opgaver, der ikke kan blive løst, så hjælper man hinanden. De oplever generelt, at alle deltager i opgaverne. Man kan dog godt slippe for opgaver, hvis man er syg eller lignende. Pt. er der 2 borgere der i praktiske grund ikke kan deltage i alle opgaver.

De interviewede borgere fortæller, at de har så stor tryghed i tilbuddet, hvor de godt kan have ulåst dør, idet de sikker på, at folk ikke stjæler. Man er selv herre over maden og kan være med til at påvirke retterne. Kontaktpersonerne er imødekommende og er god til at spotte om, man reelt har det godt. Borgerne oplever at blive behandlet godt.

Ved interview med medarbejdere fremgår det, at de oplever, at borgerne trives på tilbuddet. De oplyser, at de nu er blevet mere observerende, de tager udgangspunkt i Housing First og observerer borgerne i lejlighederne og se, hvordan de fungerer, og hvilken støtte de reelt har brug for. Dette mest med hensyn til at støtte dem og lære dem til at opnå selvstændighed og bliver i stand til at klare sig selv, når de fraflytter tilbuddet.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at såvel borgere som medarbejdere oplyser, at borgerne får udredt ved tilbuddets psykiatrisk konsulent, når de flytter ind i tilbuddet. Borgerne får ligeledes støtte til at kontakte egen læge eller andre relevante sundhedspersoner samt støtte til kontakt med gratis tandlægehjælp "Bissen".

Medarbejdere oplyser, at de tager udgangspunkt i, at borgerne selv skal tage ansvar for sundhedsydelse, men personale henviser dem til relevante myndighed og giver dem tilbud at følge med til læge, psykiater, tandlæge og offentlige kontorer, hvis de har brug for det. Borgeren vælger selv at gå alene eller vil have sin kontaktperson med.

En interviewede borger oplyser, at han er i behandling for PTSD og angst. I starten fulgte hans kontaktperson med, men nu kan han selv klar turen til behandlingen.

Den anden borger fortæller, at han gennem tilbuddets psykiater har fået ADHD diagnose og er medicineret.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

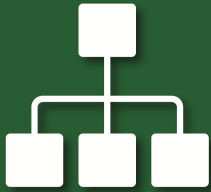
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det ved interview med medarbejdere oplyses, at de i tilbuddet har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed.

Med hensyn til mentale sundhed oplyser medarbejdere, at de har ugentlige samtale med borgerne, hvor de har opfølgning på borgerens opholdsplan. Borgerne har også mulighed for at tale med en psykiater som er tilknyttet tilbuddet.

Tilbuddet tilbyder et alkohol/rusfrit miljø, hvilket betyder, at det ikke er tilladt at indtage alkohol eller stoffer under ophold på tilbuddet. Borgerne får informeret det i visitationssamtale. Ved visitation samtale deltager enten faglig koordinator/socialrådgiver eller leder/forstander.

Vedrørende fysiske sundhed vægtes det, at borgerne i tilbuddet har mulighed for at købe henholdsvis morgenmad, frokost og aftensmad. Borgerne skal mindst købe 2 måltider dagligt, medmindre man har møder med sundhedsvæsenet eller anden offentlig indsats. Medarbejdere og leder oplyser, at det tilstræbes, at kosten er sund og alsidig - blandt andet fordi det skønnes vigtigt at styrke borgerens - ofte dårlige fysiske tilstand- ved hjælp af sund kost.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>I forbindelse med efterforsorg vurderer socialtilsynet, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats fortsat har fokus på at forebygge overgreb og vold. I vurderingen er der lagt vægt på, at medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er opmærksomhed på at forebygge overgreb med pædagogiske redskaber. Der er fokus på borgernes konkrete adfærd og medarbejderne har kendskab til redskaber til konflikthåndtering.</p> <p>Det vurderes, at medarbejdere gennem dialog med borgerne italesætter, hvorledes fællesskabet sammen skal slutte op om gensidig respekt og ligeværdighed, hvilket bedømmes at have forebyggende effekt på overgreb.</p> <p>Der foreligger procedurer omkring vold, der beskriver hvem der gør hvad, hvis dette skulle forekomme. Dette er imidlertid meget sjældent forekommende på tilbuddet. Det vurderes hensigtsmæssigt, at alle medarbejdere har været til konflikthåndterings kursus.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen er lagt vægt på, at såvel borgere som medarbejdere og leder oplyser, at der ikke forekommer overgreb borgerne imellem. Borgerne oplyser, at de sjældent oplever, at folk skændes. Der er en god omgangstone blandt beboerne, oplever en god stemning på tilbuddet og oplever ikke, at folk generelt taler dårlig til hinanden. De har aldrig oplevet vold eller lignende på tilbuddet.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at de i deres pædagogiske tilgang har stor fokus på konfliktnedtrapning og grænsesætning. Dette ligger især i høj prioritering i samtale med de borgere der hæver stemmen i nogle situationer.</p> <p>Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at der i tilbuddet findes et beredskab, såfremt der måtte være trusler, og der forefindes samtidig bestemte husregler for overgreb og trusler, samt konsekvenser i tilfælde af overtrædelse af reglerne. Medarbejdere oplyser, at der er forskellige konsekvenser efter hvem det handler om. Dette er efter en individuel vurdering. Man arbejder med dialog for at forklare, hvorfor konsekvenserne ikke er ens. Dog oplyser medarbejdere, at det ikke altid er nemt at forklare borgerne, hvorfor der er forskellige handlinger/konsekvenser, idet de har tavshedspligt, og der er begrænset, hvor meget man kan tillade sig at fortælle.</p>	

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Novavi Pensionatet ledes kompetent, og den daglige drift varetages kompetent og ansvarligt i samarbejdet mellem ledelse og medarbejdere. Tilbuddet er et privat tilbud og er en del af en stor koncern, Fonden Novavi. Tilbuddet får fra den 1. juni 2019 ny leder, som er tilbuddets tidligere faglige koordinator. Faglig koordinator er konstitueret leder i seks måneder.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet drives fagligt forsvarligt, hvilket afspejler sig i det ledelsesmæssige fokus på, at borgerne har kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer, at medarbejdernes kompetencer afspejler formålet med indsatsen, og at der i tilbuddet er gode muligheder for supervision og faglig sparring.

Det er desuden Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent bestyrelse og vedtægterne lever op til lov om socialtilsyn.

Gennemsnitlig vurdering	4,5
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets nye konstitueret leder (fra 1. maj 2019), har relevante fagfaglige kompetencer i forhold til ledelse af tilbuddet. Kommende leder har 8 års erfaring i tilbuddet som medarbejder, og siden 2016 erfaring som faglig koordinator. Der konstateres overensstemmelse i leders, faglig koordinators og medarbejdernes udtalelser om, at kommende leder er kompetent til varetagelsen af lederopgaverne.

Det bemærkes af Socialtilsynet, at kommende leder ikke har lederfaglig uddannelse, men at organisationen Novavi efter Socialtilsynets vurdering, vil understøtte kommende leder i forhold til lederopgaverne, igennem administrativ bistand i forhold til konkrete opgaver, og igennem sparringsnetværket i enhedslederlaget. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med fordel kan have fokus på kommende leders behov for lederfaglig kompetenceudvikling.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets kommende leder har kompetent strategisk fokus på driften af tilbuddet. Det bemærkes, at tilbuddets kommende leder kan redegøre for tilbuddets målsætninger, og hvilke initiativer som iværksættes, med henblik på at kunne imødegå formålet med indsatsen og borgernes trivsel og udvikling. Det bemærkes også, at der er tillid fra medarbejdergruppen i forhold til kommende leders kompetencer.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at der anvendes relevant ekstern supervision i personalegruppen, og at der samtidig er gode sparringsmuligheder både inden for tilbuddet og inden for koncernen. På baggrund af interviews af medarbejdere vurderes, at de er meget tilfredse med arbejdet og giver udtryk for et godt og konstruktivt samarbejde i hele tilbuddet.

Det er desuden Socialtilsynets vurdering, at koncernen har en faglig kompetent bestyrelse, og at vedtægterne lever op til lov om socialtilsyn.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets leder oplyser, at hun fratræder som leder af tilbuddet den 31. maj 2019, og at nuværende faglig koordinator konstitueres fra den 1. maj 2019 og seks måneder frem. Ifølge leder, faglig koordinator og medarbejdere er den faglige koordinator kompetent til varetagelsen af lederrollen, idet koordinator har været ansat i tilbuddet de seneste 8 år, og har siden 2016 været ansat som faglig koordinator. Medarbejdere oplyser, at de har stor tillid til, at den faglige koordinator vil kunne løfte de ledelsesmæssige opgaver. Ifølge medarbejdere har faglig koordinator gode strategiske kompetencer i forhold til at holde fokus på formålet med indsatsen i tilbuddet, og har relevante faglige kompetencer i forhold til borgerne i tilbuddet.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at faglig koordinator oplyses at være uddannet socialrådgiver, og har på baggrund af sin koordinator rolle og det tætte samarbejde med lederen, kendskab til ledelsesfunktionerne i tilbuddet. Faglig koordinator oplyser, at hun ikke har nogen lederfaglig uddannelse, men at hun i kraft af, at blive en del af enhedslederlaget i Novavi, vil få faglig sparring omkring lederopgaverne. Ifølge faglig koordinator vil hun også få hjælp til de administrative opgaver fra staben i Novavi organisationen. Konstitueret leder, vil udover sparring og støtte fra enhedslederlaget, også understøttes ledelsesmæssigt af den ansvarlige chef for Pensionatet. Desuden vil konstitueret leder ligeledes deltage i ledelsessupervision sammen med enhedsledergruppen og individuelt ledelsessupervision er også en mulighed, ved behov.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at faglig koordinator redegør for, at tilbuddet har arbejdet med udvikling af deres dokumentation, og medarbejdernes specialiseringsopgaver i forhold til bl.a. CTI. Faglig koordinator beskriver ligeledes, hvordan der er arbejdet med, at målene for borgernes ophold er koordineret i forhold til mål fra § 141 handleplaner, som er udarbejdet af kommunale myndigheder.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de modtager supervision 1 gang om måneden af en ekstern supervisor. Det kan være flere slags supervision efter hvad der fylder mest på tilbuddet for tiden. Ud over det afholdes personalemøder 1 gang om ugen med deltagelse af leder, teammøder, som har fokus på

borgerne, 1 gang om ugen, hvor leder deltager efter behov, og virksomhedskonferencer 1 gang om året. Ud over det har socialrådgiveren skiftevis sparring med 2 kontaktpersoner.

Gennem Fonden Novavi afholdes fagligt Forum 4 gange om året, fællesfagligt Forum til alle og socialfagligt Forum for socialrådgiverne. Medarbejdere oplyser, at der mangler Forum for pædagogerne, hvilket på sigt skal afholdes.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at Novavi Pensionatet organisatorisk er en del af Fonden Novavi, som er en koncern. Fonden Novavis bestyrelse består af 10 medlemmer og alle bestyrelsesmedlemmer er erfarne og kompetente og de har stor interesse for, at koncernen ledes kompetent. Bestyrelsen er sammensat af professionelle erhvervsfolk såvel fra den private sektor som den offentlige sektor.	
I følge vedtægterne vælges repræsentanterne for en 2 årig periode. Sidste valg fandt sted den 25. oktober 2015. Der er 5 faste bestyrelsesmøder om året med faste temaer og dagsorden og en virksomheds konference om året. Koncernens direktør er sekretær i bestyrelsen og skriver referat.	
Såvel medarbejdere som leder i tilbuddet oplyser, at de ikke har kontakt med bestyrelsen. Det oplyses, at en medarbejder fra Pensionatet deltager i Med-udvalg i koncernen.	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift i høj grad varetages kompetent, og at borgerne har den nødvendige kontakt til kompetente medarbejdere. Der konstateres overensstemmelse i lederens, medarbejdernes og borgernes udsagn om, at alle medarbejdere er kompetente i forhold til at kunne imødegå borgernes støttebehov. Det bemærkes, at der ligeledes er overensstemmelse i lederens, medarbejdernes og borgernes udsagn om, hvordan støtten i dagligdagen udmøntes i forhold til borgerne.	
Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets sygefravær og personalegennemstrømningen ikke er på et højere niveau end sammenlignelige tilbud. Det bemærkes, at tilbuddets drift er tilrettelagt, så sygefravær blandt medarbejdere, ikke får negativ konsekvens for borgernes støttebehov ved deltagelse i møder og aftaler ud af huset.	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at der i tilbuddet er ansat seks social-/sundhedsfaglig uddannet medarbejdere. Der er i tilbuddet ligeledes én pædagogstuderende og tilknyttet én lægekonsulent.	
Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at der i hverdage fra mandag til torsdag fra kl. 7.00 til 17.00, er personale til stede i tilbuddet. Om fredagen er der medarbejdere til stede i tidsrummet fra kl. 7.00 til 15.00. Ifølge leder og medarbejdere kan borgerne komme i kontakt med personalet hele ugen, og i alle døgnets timer, idet borgerne kan kontakte medarbejderne på akuttelefonen, som medarbejderne har på skift. Leder oplyser, at de i visitationen til tilbuddet, har fokus på, at de borgere som visiteres i tilbuddet, har de fornødne ressourcer til at kunne klare sig selv uden døgndækning af personale.	
Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at deres sociale- og sundhedsfaglige kompetencer er relevante i forhold til borgernes støttebehov. Medarbejder giver konkrete eksempler fra praksis, som afspejler hvordan de pædagogiske kompetencer er relevante for borgerne.	
Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at borgere oplyser, at de i tilstrækkelig grad kan få fat på medarbejdere, når de har brug for det. Borgere oplyser, at medarbejderne er gode at tale med, og at	

medarbejderne kan imødegå borgernes støttebehov, som ifølge borgerne er, at kunne tage kontakt til kommunen, eller varetage praktiske gøremål. Borgere oplyser, at de føler sig trygge ved medarbejdernes tilstedeværelse og oplever, at kunne gøre brug af støtten fra alle medarbejderne i tilbuddet.

Der er i bedømmelsen yderligere lagt vægt på, at alle medarbejdere har gennemgået MI, ASI, Brand- og førstehjælpskursus, konflikthåndterings og hygiejne kursus. 3 medarbejdere er færdige med "Pædagogisk arbejde med unge og rusmidler" uddannelse. Alle medarbejdere har ligeledes været på CTI kursus.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at der i gennem en årrække ikke har været udskiftning af personale. Ifølge leder blev den seneste medarbejder ansat som en opnormering i forhold til efterforsorgspladserne.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at leder oplyser, at den 31. maj 2019 fratræder hun og en anden medarbejder deres stillinger. Faglig Koordinator konstitueres i lederens stilling i 6 måneder, og tilbuddet er i gang med at rekruttere en vikar i koordinatorens stilling. Ifølge leder bliver der også ansat ny medarbejder i den fratrædende medarbejders stilling.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at borgere oplyser, at de ikke har oplevet nogen medarbejderudskiftninger. Borgere oplyser, at leder og én medarbejder fratræder deres stillinger. Borgere oplyser, at den faglige koordinator bliver leder, og at de også har tillid til, at der bliver ansat en ny og kompetent medarbejder, når medarbejderen fratræder.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet på Tilbudsportalen har angivet at sygefraværet for 2018 er opgjort til gennemsnitligt 14,38 fraværssdage pr. månedslønnet.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der har været en langtidssygemeldt medarbejder i 2018. Leder og medarbejdere oplyser, at der ellers generelt ikke er højt sygefravær.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at borgere oplyser, at de ikke oplever, at medarbejderne er meget syge. Borgere oplyser, at hvis én medarbejder er syg, så går det aldrig ud over, de aftaler om møder ud af huset, som borgerne har. Ifølge medarbejdere og borgere vil der altid være en anden af medarbejderne, som kan tage med borgeren, hvis en medarbejder er syg.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Borgerne tilknyttet Novavi-pensionatet udtrykker stor tilfredshed med medarbejdernes kompetencer, og det er socialtilsynets vurdering, at både medarbejdere som konstituerede leder er kompetente til at varetage de opgaver, de skal udfører. Medarbejderne har alle en relevant grunduddannelse, og man har i tilbuddet løbende fokus på at videreudanne personalet, samt at der til dels er en grundlæggende ens metode i tilbuddet. Alle medarbejdere har eksempelvis været på kursus i motiverende samtale, og der afholdes virksomheds konference en gang årligt. Socialtilsynet oplever, medarbejderne er engagerede i deres arbejde. Tilbuddets værdier som respekt for det enkelte menneske, ligeværdighed og kvalitet skinner igennem, hvilket borgerne tilsvarende giver udtryk for er deres oplevelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet i sin ansøgning beskriver, at de i 2018 har sikret, at en medarbejder har deltaget i Socialstyrelsens kursus/uddannelse vedr. implementering af CTI. Tilbuddet har ligeledes lavet aftale med Forsorgscenter Sydfyn vedr. fremadrettet faglig sparring. De har desuden i 2018 besøgt Forsorgscenter Sydfyn og Overmarksgården, som begge tilbyder CTI og bruges som de gode eksempler ved Socialstyrelsen, som inspiration til tilrettelæggelse og implementering af den konkrete CTI på Pensionatet.

Det er socialtilsynets vurdering ud fra det tilsendte materiale forud for tilsynet samt ved dialog med konstituerede leder og medarbejdere, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til at dække målgruppens behov og anvende tilbuddets metoder. Medarbejdere orienterer om, at alle har været på kursus i motiverende samtale, og at der er mødepligt til virksomhedskonferencen. Derudover oplever medarbejderne, at de har mulighed for selv at finde kurser/uddannelse, som de ønsker, ligesom ledelsen kan finde på at spørge medarbejdere, om de vil på et kursus. Det er ikke altid, de får deres ønsker opfyldt, men de oplever lydhørhed overfor de ting, de kommer med.

Borgerne udtrykker tilfredshed med medarbejdernes kompetencer. De beskriver overfor tilsynet, at medarbejderne har et godt personligt engagement. Socialtilsyn Hovedstaden anerkender, at man i tilbuddet har fokus på til stadighed at stille spørgsmålstegn ved praksis.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne i tilbuddet har alle en socialfaglig baggrund. Medarbejdere oplyser, at de alle har været på kursus i motiverende samtale. Derudover oplever medarbejdere, at der bliver lyttet til dem ift. ønske om uddannelse/kurser. Ifølge leder og medarbejdere, afspejler medarbejdernes kompetencer, at de er matchet til borgernes støttebehov.

Endelig er socialtilsynet orienteret om, at der afholdes en virksomhedskonference en gang årligt, hvor der er fokus på relevante faglige temaer i forhold til borgernes støttebehov, og i forhold til formålet med tilbuddets indsats.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad.


Der er i bedømmelsen lagt vægt op, at borgere oplyser, at de er meget tilfredse med personalets kompetencer. Borgere giver eksempler på, hvordan medarbejderne har støttet dem i positiv retning.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på Socialtilsynets observationer af samspillet mellem medarbejdere og borgere. Socialtilsynet bemærker, at der er en tillidsfuld stemning imellem borgere og medarbejdere.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Novavi- Pensionatets fysiske rammer i meget høj grad er anvendeligt til målgruppen/formålet. Hver borger har egen bolig med eget bad og toilet, og tilbuddets hovedhus er indrettet, så det virker hjemligt og imødekommende.

Det vurderes, at de fysiske rammer er hensigtsmæssige i forhold til målgruppen, dels er der rammer for at skabe fælles aktiviteter, ligesom den enkelte borger har en særskilt bolig. Dette giver mulighed for borgernes privatliv samt mulighed for fællesskab sammen med andre borgere i fællesarealerne.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets fysiske placering understøtter borgernes muligheder for anvendelse af og inklusion i nærområdet.

Tilbuddet er i perioden fra den 27. februar 2019 til den 1. april 2019 godkendt til fravigelse af godkendelse. Tilbuddet har i nævnte periode 11 borgere indskrevet i tilbuddets døgnydelse.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter**Kriterium 14***Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel***Bedømmelse af kriterium**

Det noteres, at tilbuddet den 28. februar 2019, har søgt om fravigelse af tilbuddets godkendelse. Tilbuddet godkendes til fravigelsen (jf. begrundelse i afgørelse om fravigelse af godkendelse af den 4. marts 2019).

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer er velegnede til formålet. Borgerne trives med deres boliger, som indeholder eget bad og toilet, og de har indflydelse på indretning af deres bolig. Der er nydeligt og ordentlig. Der er en høj standard for rengøring og vedligehold.

Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer og indretning understøtter borgernes trivsel med udgangspunkt i borgernes behov og livsvilkår. Det vægtes i vurderingen, at tilbuddets placering tilgodeser målgruppen og giver muligheder for indkøb og gåtur i nærområdet.

Det virker hyggeligt og hjemligt at komme i tilbuddet. Det virker som om, der er tænkt over æstetikken. Rummene og inventaret fremstår med rene, pæne og vedligeholdte.

Socialtilsynet vægter desuden i vurderingen, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter understøtter borgernes særlige behov i forhold til indretning af egen bolig og placering med fokus på borgernes selvbestemmelse og selvstændighed.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgere fortæller, at de bor godt og er glade for deres rækkehus. Beliggenheden er i følge borgere rigtig god.

Borgerne oplever, at de trives med at skulle varetage vedligehold af eget hus og at være del af fællesskabet med grobund for relationer og netværk udover personalets tilstedeværelse.

Socialtilsynet har ved tilsynsbesøg besigtiget tilbuddets fysiske rammer. Ved rundvisningen viser lederen et af tømme rækkehuse. Tilbuddet består af 10 rækkehuse til tilbuddets 10 pladser, samt administrations bygning/hovedhus. Borgernes rækkehus er møbleret et værelses bolig med eget bad og tekøkken. Hver borger har egen indgang til sit rækkehus. Dette skaber stor sikkerhed samt forbygger eventuelle konflikter borgerne imellem. På nuværende tidspunkt har tilknyttet 7 borgere i tilbuddet. Novavi- Pensionatet tilbyder midlertidigt ophold til de borgere, der har behov for botilbud og har særlige sociale udfordringer. Borgere kan selv henvende sig eller de kan visiteret ind ved henvisning fra offentlige myndigheder.

Medarbejdere fortæller i interview med socialtilsynet, at borgerne trives med at kunne benytte tilbuddets fælleslokaler til fællesspisning og sociale samvær, ud fra egne ønsker, behov og dagsform.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets rammer generelt understøtter borgernes behov og borgerne udtrykker tilfredshed med egen bolig og tilbuddets faciliteter.

Det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet er beliggende i rolige og grønne omgivelser, som kan bidrage til indre ro, i kaotisk en livssituation. Boligerne giver et realistisk billede af, hvordan livet kan være i egen bolig uden alkohol- og stof afhængighed.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet ligger tæt på busstopsted og dermed tæt indkøbsmuligheder. Der er mulighed for at have gæster eller kommer på besøg hinanden i borgernes bolig. Der er ligeledes mulighed for at lave mad i egen bolig, dermed øver sig til et selvstændigt liv. Borgerne kan være sammen i spisestuen, i fællesstuen, se tv sammen, være i haven og hygge sig og /eller passe frivilligt urtehaven og drivhuset. Tilbuddet har et værksted, hvor der kan være mulighed for at udføre små reparationer i samarbejde med en frivillig. Der er i tilbuddet endvidere vaskerum med vaskemaskine og tørretumbler.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Tilbuddet vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget at være økonomisk bæredygtigt. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget at være gennemskueligt for socialtilsynet. Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er til stede, i det omfang nøgletallene på tilbudsportalen er opdaterede. Socialtilsyn Syd vurderer, at økonomien giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til målgruppen.

Økonomisk bæredygtig?

JA: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet på baggrund af det indsendte regnskab og det indsendte budget er økonomisk bæredygtigt. Vurderingen er udarbejdet på baggrund af det senest fremsendte regnskab med tilhørende revisionsprotokollat. Der er ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i regnskabet, og der er ligeledes ingen væsentlige kritiske bemærkninger i revisionsprotokollatet. Socialtilsyn Syd har i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets revisor ikke har kommentarer til tilbuddets soliditetsgrad, og at der derfor er sammenhæng mellem soliditetsgrad, alder og specialiseringsgrad

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

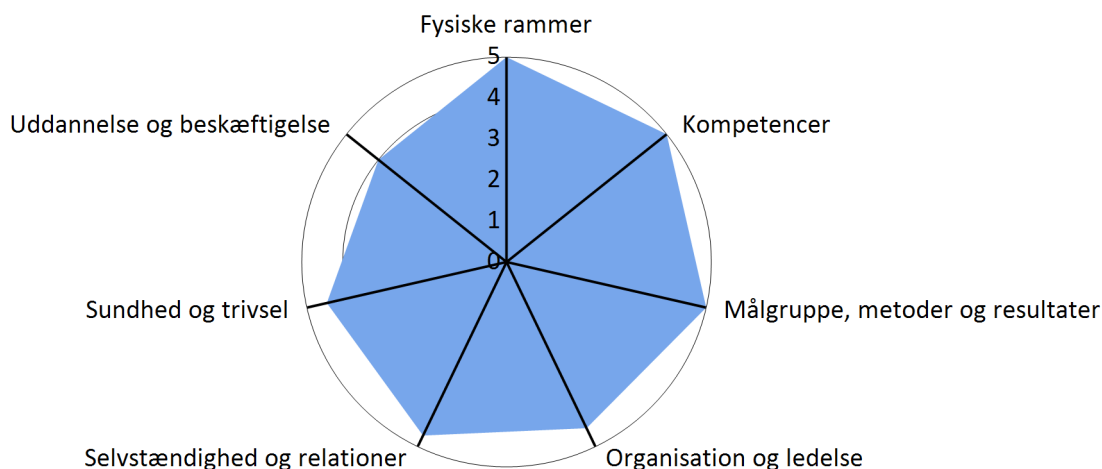
JA: Socialtilsyn Syd har lagt vægt på, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og at budgettet giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Budgettet viser et balanceret forhold mellem forventede indtægter og omkostninger. Socialtilsyn Syd vurderer, at centrale nøgletal om normeringens størrelse, aktivitetsomkostninger og kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Ja: Nøgletallene i årsrapporten på Tilbudsportalen kan afstemmes til den senest indsendte årsrapport og vurderes på den baggrund at være gennemskueligt for de visiterende kommuner. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og budget at være gennemskueligt for socialtilsynet.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Tilbuddets afgørelse om godkendelse af den 17. december 2018. Tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen. Oversigt og sygefravær og personalegennemstrømning i perioden fra den 1. januar 2018 til den 28. februar 2019. Stikprøvegennemgang af tilbuddets opholdsplaner og dokumentation.
Observation	Rundvisning i tilbuddet Besøg i to af borgernes boliger Fælles frokost med borgere og medarbejdere
Interview	Gruppeinterview af leder og faglig koordinator Gruppeinterview af fire medarbejdere Gruppeinterview af 2 borgere
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.