



Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynstype: Driftsorienteret tilsyn

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: Lænke-pensionatet



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Lænke-pensionatet
*Adresse:	2600
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 43431597 E-mail: cnl@laenke-ambulatorierne.dk Hjemmeside: www.laenkepensionatet.dk
*Tilbudstyper:	§ 110 (forsorgshjem/herberg)
*Målgrupper:	18 til 85 år (hjemløshed, alkoholmisbrug)
Pladser i alt:	10
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Elsebeth Karin Hytten (Socialtilsyn Hovedstaden)
Dato for tilsynsrapport:	02-03-2015

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	<p>Denne tilsynsrapport omhandler ét uanmeldt tilsynsbesøg den 29. december 2014 og indbefatter alene temaet vedrørende målgruppe, metoder og resultater.</p> <p>Det belyste tema, vil indgå i den samlede re-godkendelse i 2015.</p>
---------------------------	---



Det skal for god ordens skyld bemærkes, at Socialstyrelsens Kvalitetsmodel er generisk, hvorfor emner med lille eller ingen relevans, for ethvert tilbud udløser laveste score. Der er således ikke nødvendigvis tale om retvisende sammenhæng mellem de faktiske forhold og den opnåede score.

Lænke-pensionatet er et midlertidigt botilbud iht. Servicelovens (SEL) § 110. Der er plads til 10 borgere. Pensionatet er ejet af Fonden Lænke-ambulatorierne og har driftsoverenskomst med Glostrup Kommune. Der er ansat 7 medarbejdere og pensionatet tilbyder ophold, socialpædagogisk støtte, efterværn og efterforsorg. Såfremt borgeren ønsker behandling for sit misbrug af alkohol, vil der som oftest blive henvist til et af Lænke-ambulatorierne. Der er ud over de ansatte medarbejdere tilknyttet frivillige medarbejdere. De frivillige medarbejdere, har ofte selv en baggrund med et problematisk forbrug af alkohol.

Det er Socialtilsynets vurdering, at der er tale om et velfungerende tilbud og at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse. Tilbuddet arbejder ud fra Empowerment orienteret tilgang og anvender social færdighedstræning og Motiverende samtale (MI) i indsatsen - hvilket vurderes, at være relevante metoder set i forhold til målgruppen.

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Tilbuddet har teammøder og sagssupervision, hvor borgerens situation kan drøftes, og hvor der er mulighed for, at reflektere over borgerens situation og den faglige indsats. Socialtilsynet konstaterer, at borgerne på tilbuddet ikke har en social handleplan iht. SEL § 141 og at tilbuddet derfor ikke kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold. Det vurderes, at den ofte komplekse problemstilling borgerne har i høj grad fordrer en samlet og koordineret indsats, og at tilbuddet bør understøtte, at borgerne får tilbud om social handleplan og at der sker dokumentation i henhold til de opstillede indsatsformål og indsatsmål i denne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i

Tilbud: Lænke-pensionatet



	<p>tilbuddet. Borgerne er med til at udarbejde egne mål for opholdet, ligesom der bliver afholdt beboermøder, hvor borgerne har mulighed for indflydelse på hverdagen i tilbuddet. Borgerne oplyses om officielle klageadgange, hvilket ses som et udtryk for, at tilbuddet ser borgeren som en ligeværdig samarbejdspartner, hvor uenigheder kan forekomme.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er vurderingen, at målgruppen er udfordret af mange og komplekse problemstillinger, og at det stiller krav om opsøgende og opfølgende samarbejde med eksterne samarbejdspartnere og det vurderes, at tilbuddet understøtter dette. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsat medvirker til, at der ikke forekommer magtanvendelser og overgreb i tilbuddet. Tilbuddet har ikke haft magtanvendelser i henhold til Servicelovens bestemmelser.</p>
*Afgørelse:	Godkendelse afventer
Påbud:	
Opmærksomhedspunkter:	<ol style="list-style-type: none">1. Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet arbejder på at understøtte, at borgerne får tilbud om en social handleplan i henhold til Servicelovens § 1412. Socialtilsynet anbefaler at Lænke-pensionatet sikrer at alle medarbejdere er bekendte med reglerne vedrørende magtanvendelser, at der udarbejdes en instruks i forhold til magtanvendelser og at Tilbuddets ledelse løbende sikrer, at der til trods for få eller ingen brug af magtanvendelser i Tilbuddet løbende drøftes de forhold, som medvirker til at dette netop ikke sker.



3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	Hjemmeside Tilbudsportal Tilsynsrapport af 2013
Observation	
Interview	Interview med leder Interview med en medarbejder Interview med to borgere
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere



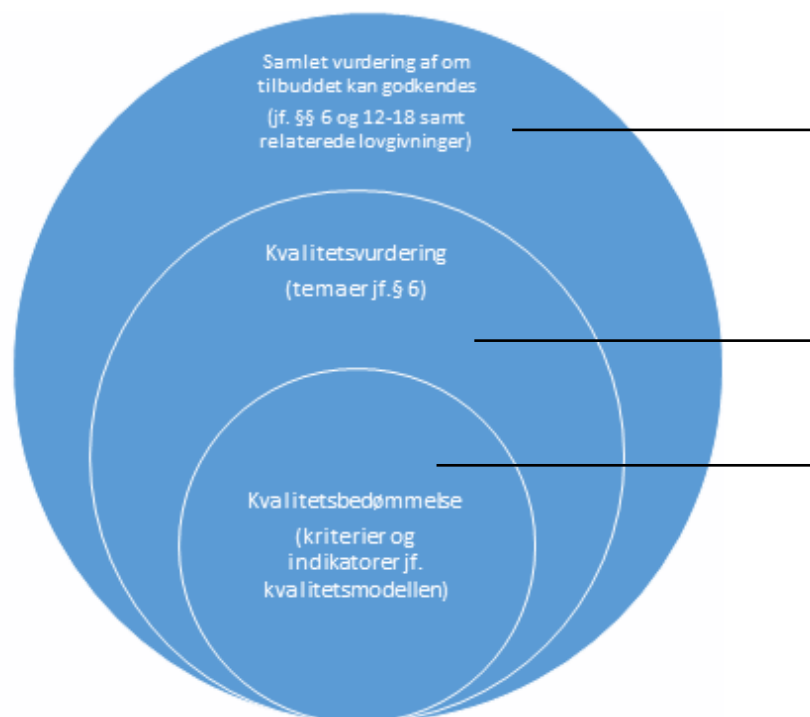
4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	Start: 29-12-2014. Slut: 27-02-2015.
Oversigt over tilsynsbesøg	29-12-14: 2600 (Unmeldt)
Tilsynskonsulenter	Elsebeth Karin Hytten
Afdelinger	
Besøgstype	Unmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Det driftsorienterede tilsyn omhandlede alene tema - Målgruppe, metoder og resultater i kvalitetsmodellen. Den samlede vurdering af alle kvalitetsmodellens temaer tages i forbindelse med den kommende re-godkendelse af Lænke-pensionatet senere i 2015.



5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Målgruppe, metoder og resultater</p>	<p>4,3</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse. Der arbejdes systematisk med faglige tilgange og metoder der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Tilbuddet arbejder med Social færdighedstræning og Motiverende samtale - hvilket er relevante metoder set i forhold til målgruppen ligesom Empowerment tilgangen findes relevant.</p> <p>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Tilbuddet har teammøder og sagssupervision, hvor borgerens situation kan drøftes og hvor der er mulighed for, at reflektere over borgerens situation og den faglige indsats.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at borgerne på tilbuddet ikke</p>	<p>Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet arbejder på at understøtte, at borgerne får tilbud om en social handleplan i henhold til Servicelovens § 141.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler at Lænke-pensionatet sikrer at alle medarbejdere er bekendte med reglerne vedrørende magtanvendelser, at der udarbejdes en instruks i forhold til magtanvendelser og at Tilbuddets ledelse løbende sikrer at der til trods for få eller ingen brug af magtanvendelser i Tilbuddet løbende drøftes de forhold som medvirker til at dette netop ikke sker.</p>



har social handleplan iht. SEL § 141 og at tilbuddet derfor ikke kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan understøtte, at borgerne får tilbud om social handleplan og at der sker dokumentation af dette.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Til grund for dette lægges, at borgerne er med til at udarbejde egne mål for opholdet, ligesom der bliver afholdt beboermøder, hvor borgerne har mulighed for indflydelse på hverdagen i tilbuddet. Borgerne oplyses om officielle klageadgange, hvilket ses som et udtryk for, at tilbuddet ser borgeren som en ligeværdig samarbejdspartner, hvor uenigheder kan forekomme.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Borgerne oplever, at få hjælp og at der er god tid til at lytte til den enkelte borger. Nogle borgere - som er fraflyttet tilbuddet - fortsætter med at komme på tilbuddet efter, at de har fået egen bolig. Tilbuddet samarbejder med Glostrup Lænke-ambulatorium og med psykiatrisk Center og borgerne får støtte til at kontakte

Tilbud: Lænke-pensionatet



	<p>læge eller andre sundhedspersoner, hvis det skønnes, at der er behov for det. Tilbuddet støtter i kontakt til udkørende hjemmesygeplejerske, såfremt en borger har brug for støtte til at tage sin medicin. Der er tilknyttet psykiatrisk konsulent til tilbuddet, hvor borgerne har mulighed for at blive tilset og få støtte til forhold af fysisk og psykisk karakter. Der er mulighed for, at købe sund og varieret kost - hvilket understøtter, at borgeren kan komme sig både fysisk og psykisk.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsat medvirker til, at der ikke forekommer magtanvendelser og overgreb i tilbuddet. Tilbuddet har ikke haft magtanvendelser i henhold til Servicelovens bestemmelser.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Tilbuddet arbejder med metoderne Social færdighedstræning og Motiverende samtale - hvilket er relevante metoder set i forhold til målgruppen ligesom Empowerment tilgang findes relevant.</p> <p>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Tilbuddet har teammøder og sagssupervision, hvor borgerens situation kan drøftes og hvor der er mulighed for, at reflekterer over borgerens situation og den faglige indsats.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at borgerne på tilbuddet ikke har social handleplan iht. Servicelovens § 141 og at</p>	



tilbuddet derfor ikke kan dokumenterer positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at målgruppen er borgere i alderen 18 - 85 år med hjemløshed og alkoholmisbrug.</p> <p>Ved interview med medarbejder oplyses det, at målgruppen er borgere, der er hjemløse og som har et alkoholmisbrug. Alkoholmisbruget er det primære, men nogle borgere har også andre andre misbrug som hash eller Benzodiazepiner. Hvis en borger har en psykiatrisk lidelse, vil vedkommende blive henvist til andet herberg, der kan rumme denne målgruppe. Borgerne kan selv henvende sig på tilbuddet for indflytning eller visitering kan ske efter henvendelse fra kommuner.</p> <p>Af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det b.la., at tilbuddets overordnede faglige målsætning med opholdet er, at afklare og optimere beboerens sociale og boligmæssige situation. Desuden er målsætningen, at den enkelte beboer får genopbygget eller styrket sit personlige lederskab, dvs. evnen til at tage ansvar for eget liv.</p> <p>Af interview med medarbejder oplyses det, at borgerne typisk bor på tilbuddet mellem 6 og 8 måneder, men at der også er borgere, der bor der i længere tid. Medarbejder oplyser, at det kan være vanskeligt for borgerne, at få bolig og at det er en medvirkende årsag til, at opholdet strækker sig over lang tid.</p> <p>Borger oplyser i interview, at vedkommende har boet på tilbuddet i 5 måneder og at det er første gang vedkommende bor på et herberg. Borgeren udtrykker frustration over, at bopælskommune ikke har hjulpet mere til trods for, at kommunen er orienteret om borgerens situation. En anden borger oplyser, at vedkommende har boet på herberget i 1 1 / 2 år og at vedkommende heller ikke her</p>



		<p>oplever sig hjulpet af bopælskommune. Borgeren oplyser, at være skrevet op i 7 boligselskaber.</p> <p>Af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at der arbejdes ud fra en Empowerment orienteret tilgang og metoderne er Motiverende samtale (MI) og Social færdighedstræning.</p> <p>Medarbejder oplyser ved interview, at i og med at tilbuddet er et lille sted er der god mulighed for, at "man kommer hinanden ved" og at der er god tid til den enkelte borger. Medarbejderen oplyser, at den faglige indsats tager udgangspunkt i den enkelte borger med Empowerment orienteret tilgang forstået som hjælp til selvhjælp.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilbuddet oplyser b.la. på Tilbudsportalen, at der ved indflytning og senest inden for 6 uger, laves en grundig og systematisk udredning af beboerens situation, som sammen med dennes ønsker og behov danner grundlaget for en helhedsorienteret opholdsplan. Opholdsplanen laves ud fra "Udredning og Plan", som består af to dokumenter. "Udredningen" omhandler bl.a. beboerens situation indenfor de sidste 3 år, vedr. boligforhold, sociale relationer/kompetencer, misbrug, arbejde, økonomi, hygiejne m.m. Derudover indeholder "udredningen" beboerens ønsker og behov, samt medarbejdernes faglige vurdering af beboeren og vurdering af de enkelte områder. "Planen" indeholder de overordnede mål, som beboeren har under opholdet på Pensionatet og beskriver, hvordan der arbejdes konkret med det enkelte mål.</p> <p>Det fremgår endvidere, at tilbuddet arbejder med at kvalitetssikre udredningen og planen ved ugentlige teammøder, hvor faglig sparring, feedback og godkendelse er en del af metoden. Det fremgår, at tilbuddet har sagssupervision i de tilfælde hvor der kan være særlige problematikker. Der opfølges løbende på "planen" og dette dokumenteres i det elektroniske journalsystem EKJ. Hver 2. måned revurderes målene og evt. ny plan laves. Dette dokumenteres også i elektroniske journalsystem.</p> <p>Ved interview med medarbejder oplyses det, at tilbuddet arbejder med udredningsmetoden</p>



		<p>"Udredning og Plan". Metoden indeholder 8 domæner som der tages udgangspunkt i sammen med borgeren. Efter at der er lavet udredning af borgerens forhold, laves der mål for borgerens ophold og der følges regelmæssigt op på disse mål. Medarbejder oplyser endvidere, at det fremgår af planen hvem der er ansvarlig for hvilke opgaver i forbindelse med opfyldelse af mål. Det er borgerens kontaktperson, der udarbejder planen og er ansvarlig for, at den drøftes på teammøde. Medarbejder oplyser, at medarbejderne indbyrdes har faglig sparring og at der er supervision.</p> <p>Ved interview med leder fremgår det, at tilbuddet bruger det elektroniske journaliseringsystem EKJ til at dokumenterer mål og indsats. Leder oplever, at implementeringen af Udredning og Plan er en stor opgave. Leder oplyser endvidere, at mål, planer og opfølgning altid laves i samarbejde med borgerne - kun medarbejdernes faglige vurderinger ligger uden for borgerinddragelsen. Kontakt personer har ugentlige møder med beboeren, hvor der blandt andet følges op på opholdsplanen. Leder oplyser, at et mål for borgeren altid vil være, at få en bolig og at borgeren inden for den første måned, skal være skrevet op i to boligselskaber.</p>
<p>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at Tilbuddet kun i lav grad kan dokumentere resultater i forhold til opfyldelsen af de mål visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</p> <p>Leder oplyser i interview, at ingen af de 9 borgeren der opholder sig i tilbuddet for nuværende har en social handleplan.</p> <p>Ved interview med medarbejder fremgår det, at det er meget forskelligt om borgeren har en social handleplan iht. SEL § 141. Er der ingen social handleplan arbejder tilbuddet ud fra deres egne opsatte mål i udredningsmetoden "Udredning og Plan", hvilket er med til at løfte bedømmelsen fra 1 til 2.</p> <p>Såfremt Lænke-pensionatet skal opnå en højere kvalitetsbedømmelse på denne indikator og dermed kriteriumniveau, forudsætter det at Lænkepensionatet overfor Socialtilsynet kan dokumentere, at de</p>



		har forsøgt at gøre hvad de kan i forhold til at understøtte at borgeren får udarbejdet en social handleplan hos den visiterende myndighed. Det er først når der foreligger sociale handleplaner på samtlige borgere i et tilbud, og der kan dokumenteres positive resultater i forhold til opstillede mål, at det vil være muligt at opnå bedømmelsen (5) "i meget høj grad" på denne indikator.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet	Socialtilsynet bedømmer, at borgerne bliver hørt og at borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Borger oplever, at personalet er lyttende til, hvad vedkommende siger og borgerne har indflydelse på eget liv i og med, at der er samarbejde omkring borgerens mål for opholdet. Der afholdes beboermøder ca. hver 3. uge, hvilket giver borgerne mulighed for indflydelse på hverdagen i tilbuddet og borgerne bliver oplyst om officielle klageadgange, såfremt der er uoverensstemmelser eller uenigheder, der ikke kan håndteres i tilbuddet.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ved interview med borger fremgår det, at vedkommende oplever, at medarbejderne er gode til at lytte til hvad borgeren siger.
Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ved interview med medarbejderne fremgår det, at borgeren selv er med til at lave mål for sit ophold på tilbuddet og der med har indflydelse på egne forhold.</p> <p>I tilsynsrapport fra 2013 beskrives det, at der holdes ad hoc møder/morgenmøder med de beboere der er hjemme med henblik på planlægning og koordinering af aktiviteter. Der holdes egentlige beboermøder omkring ca. hver 3 uge. Beboerne oplyste, at kunne bruge dette forum i forhold til at koordinere eller planlægge/deltage i prioriteringen af aktiviteter.</p> <p>Af tilsynsrapporten fremgår endvidere, at Lænkepensionatet har udarbejdet en beboermappe med oplysning om alle forhold i tilbuddet samt en enkel klagevejledning til beboerne og personer som</p>

Tilbud: Lænke-pensionatet



henvender sig for optagelse. I udgangspunktet opfordres borgerne til at tage kritik op hvor forholdet har sin rod – desuden henvises til af bringe sagen videre til Lænke-ambulatorierne i Danmark, Social Service i Glostrup Kommune eller Det Sociale Nævn

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</p>	<p>Socialtilsynet bedømmer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet. Dette vurderes bl.a. ud fra borgers oplevelse af, at få hjælp, at medarbejderne har god tid til borgerne, at borgeren oplever et godt kammeratskab blandt beboerne samt at nogle borgere fortsætter med at komme på tilbuddet efter, at de har fået egen bolig.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at borgeren med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser. Tilbuddet samarbejder med Glostrup Lænke-ambulatorium og med psykiatrisk Center og borgerne får støtte til at kontakte læge eller andre sundhedspersoner, hvis det skønnes, at der er behov for det. Tilbuddet støtter i kontakt til udkørende hjemmesygeplejerske, såfremt en borger har brug for støtte til at tage sin medicin.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed. Der er tilknyttet psykiatrisk konsulent til tilbuddet, hvor borgere har mulighed for at blive tilset og få støtte til forhold af fysisk og psykisk karakter. Der er mulighed for, at købe sund og varieret kost - hvilket understøtter, at borgeren kan komme sig både fysisk og psykisk.</p>

Tilbud: Lænke-pensionatet



Tema: Målgruppe, metoder og resultater

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse at borgerne i meget høj grad trives i Tilbuddet.</p> <p>Ved interview med borger fremgår det, at vedkommende profiterer af samtaler med kontaktperson og at det hjælper vedkommende med at komme igennem hverdagen. Borgeren oplever, at medarbejderne har tid til borgerne og at der er et godt kammeratskab blandt beboerne og at man laver mange ting sammen.</p> <p>Ved interview med leder fremgår det, at hun oplever at borgerne trives på tilbuddet. Leder vurderer det ud fra, at nogle borgere fortsætter med at komme på tilbuddet efter at de er flyttet i egen bolig.</p>
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ved interview med medarbejdere fremgår det, at borgerne får støtte til at kontakte fx. læge eller andre sundhedspersoner, hvis det skønnes, at de har behov for det. Borgerne bliver ligeledes oplyst om og støttet til kontakt med gratis tandlægehjælp. Der samarbejdes med Glostrup Lænkeambulatorium og Psykiatrisk Center i forhold til borgere med behandlingsbehov.</p>
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ved interview med medarbejder fremgår det, at tilbuddet tilbyder et stoffrit miljø - hvilket igen betyder, at det ikke er tilladt at indtage alkohol eller stoffer og at dette kan være udskrivningsgrund. Borgerne skal puste i et alkoholmeter hver dag for at dokumenterer ædruelighed. Tilbuddet har tilknyttet psykiatrisk konsulent, som kan tilse borgeren, hvis det skønnes nødvendigt.</p> <p>Borgerne har mulighed for at købe henholdsvis morgenmad, frokost og aftensmad. Det tilstræbes, at kosten er sund og alsidig - b.la. fordi det skønnes vigtigt at styrke borgerens - ofte dårlige fysiske tilstand - ved hjælp af sund kost.</p> <p>Ved interview med leder oplyses det, at en del borgere tager medicin b.la. antabus. Dette administrer borgeren selv og tilbuddet blander sig ikke i hvordan det opbevares. Hvis en borger ikke selv kan administrere sin medicin, er det muligt at få udekørende hjemmesygepleje til at hjælpe.</p>

Tilbud: Lænke-pensionatet



Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	<p>Socialtilsynet bedømmer, at der ikke er en systematisk praksis for at informere medarbejderne om tilbuddets håndtering af magtanvendelser, herunder den lovgivningsmæssige ramme.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats medvirker til, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet.</p>		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ved interview med medarbejder fremgår det, at tilbuddet ikke har haft magtanvendelser. Der har været en episode, hvor det har været nødvendigt at tilkalde politiet.</p> <p>Ved interview med leder bekræftes det, at der ikke har været magtanvendelser på tilbuddet. Leder oplyser, at dette forebygges via tilbuddets pædagogik.</p>	
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse at Tilbuddet i lav grad dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</p> <p>Ved interview med medarbejder oplyses det, at vedkommende ikke kender til Servicelovens bestemmelser om magtanvendelse.</p> <p>Leder oplyser, at der ikke findes en instruks om magtanvendelse og at der ikke er nærmere kendskab til loven på dette område.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	<p>Socialtilsynet bedømmer, at der er en vis opmærksomhed fra personalets side omkring overgreb i forhold til den enkelte beboer, hvilket bl.a. viser sig i opmærksomhed mod borgerens adfærd. Det er muligt for borgerne, at få kontakt til medarbejdere døgnet rundt, hvilket bedømmes at have forebyggende effekt på overgreb. Der forefindes</p>		

Tilbud: Lænke-pensionatet



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ved interview med medarbejder fremgår det, at der ved episoder der kan udvikle sig til konflikt, forsøges at tale borgeren ned og at man som medarbejder i høj grad bruger "sig selv". Der har været en enkelt episode, hvor det har været nødvendigt, at tilkalde politiet. Medarbejder oplyser, at der er planlagt en temadag med selvforsvar og konflikthåndtering.</p> <p>Ved interview med leder oplyses det, at borgerne har mulighed for at komme i kontakt med personalet - også uden for medarbejdernes almindelige arbejdstid. Leder vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsats forebygger overgreb.</p>	
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne	4 (i høj grad opfyldt)	Ved interview med medarbejder oplyses det, at der findes en beredskabsplan.	

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet vises ikke, da vurderingen af ovenstående temaer ikke danner grundlag for en retvisende grafisk fremstilling.

6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

--

Tilbud: Lænke-pensionatet



*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter			
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse			
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning	kr. 4.370.924,00	Soliditetsgrad 72,50
	Overskud	-	Ejendomsudgifter 22,70
	Lønomkostninger	49,10	Lønomkostninger, fast personale 13,70
	Omkostninger, særlig ekspertise	2,60	Omkostninger, kompetenceudvikling 2,60
	Omkostninger, leder	23,50	Omkostninger, bestyrelses honorarer 1,00
	Personaleomsætning	2,00	Sygefravær -
	Revisionspåtegning	Ja	Dato for revisionspåtegning 24-01-2014

Takster

Tilbudstype: § 110.

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	midlertidigt ophold			1.265,00	