



Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynstype: Regodkendelse

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: Stofrådgivningen



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Stofrådgivningen
*Adresse:	Nørre Voldgade 11, 4 1358 København K
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 30593733 E-mail: isha@stofraadgivningen.dk Hjemmeside: www.stofraadgivningen.dk
*Tilbudstyper:	§ 101 (ambulant behandlingstilbud til børn og unge) § 101 (ambulant behandlingstilbud til voksne) § 101a (ambulant behandlingstilbud til voksne)
*Målgrupper:	15 til 30 år (misbrug af opioider, misbrug af centralstimulerende rusmidler, misbrug af cannabis, misbrug af andre rusmidler)
Pladser i alt:	80
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Bjarne Ruberg Larsen (Socialtilsyn Hovedstaden)
Dato for tilsynsrapport:	01-12-2015

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

Tilbud: Stofrådgivningen



*Samlet vurdering:	<p>Tilbuddet yder ambulat stofbehandling til borgere visiteret fra kommuner efter Lov om Social Service § 101. Det er Socialtilsynets konklusion, at tilbuddet er veldrevet med en samlet set stor viden og erfaring med målgruppen. Behandlingen tilrettelægges individuel og er tilpasset den enkelte borger. Det er Socialtilsynets konklusion, at der anvendes relevante socialfaglige tilgange i forhold til borgernes behandlingsbehov. Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne trives i tilbuddet. Tilbuddet dokumenterer deres indsats overfor visiterende kommuner gennem løbende evalueringer og statusrapporter. Personalegruppen er stabil uden stor gennemstrømning og sygefraværet er ikke bemærkelsesværdigt.</p>
*Afgørelse:	Godkendt
Opmærksomhedspunkter:	

3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	<p>Ansøgning om etablering af anonym ambulat stofrådgivning i henhold til SEL § 101a Ansøgningsskema om regodkendelse af eksisterende tilbud CV og uddannelsesdokumentation leder Opgørelse over tiltrådte og fratrådte medarbejdere Oversigt medarbejdere (uddannelse/efteruddannelser) Samtykke til offentlig straffeattest (Socialtilsynet har ikke indhentet straffeattesten) Privat straffeattest leder 2015 Børneattest leder 2015 Visitationsskema Eksempel status rapport Oversigt bestyrelsesmedlemmer</p>
--------------------	---

Tilbud: Stofrådgivningen



	Oversigt over borgere i tilbuddet samt visiterende kommuner 2015
Observation	Socialtilsynet har observeret i de fysiske rammer
Interview	Trine Ry, ansat i 12 år, socialrådgiver. Sidder deltid som leder på Stofrådgivningen og deltid som strategisk udviklingskonsulent i Lænken En koordinator, uddannet socialrådgiver, ansat i ca. 7 år En borger, som har været tilknyttet i ca. ½ års tid En psykolog, ansat siden 2002, behandlingskoordinator En socialrådgiver, ansat i 8 år, efteruddannelse i ACT En socialrådgiver, master i positiv psykologi, ansat i 2 år
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere



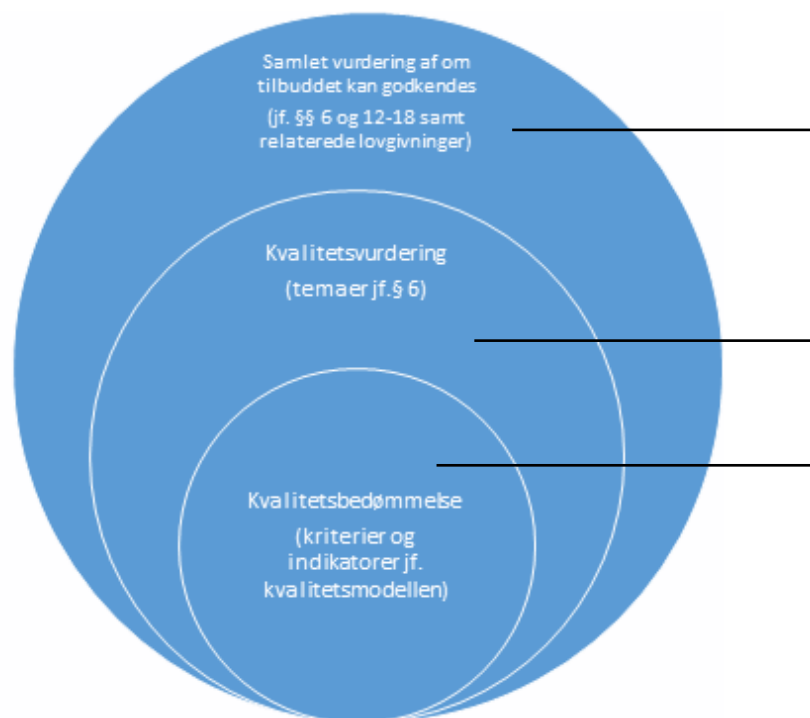
4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	04-11-2015
Oversigt over tilsynsbesøg	04-11-15: Nørre Voldgade 11, 4, 1358 København K 10-09-15: Nørre Voldgade 11, 4, 1358 København K
Tilsynskonsulenter	Bjarne Ruberg Larsen
	Laura Nørskov Juul
Afdelinger	
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Regodkendelsen bygger på data fra tre tilsyn: 23.09 2014 med fokus på Målgruppe, metoder og resultater 17.03 2015 Godkendelse af budget 2015 23.09 2015 Godkendelse af § 101 A Anonym Stofbehandling 04.11 2015 Øvrige temaer i Kvalitetsmodellen



5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	3	Det er Socialtilsynets vurdering, at Stofrådgivning så vidt det er muligt understøtter borgernes uddannelse og beskæftigelse i en erkendelse af, at en helhedsorienteret indsats om borgeren er væsentlig, hvis behandlingen skal lykkes. Dog bør det bemærkes, at det ikke ligger i tilbuddets opdrag i SEL § 101 eller 101a.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>		
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	<p>Ledelsen tilkendegiver, at behandlingen tilrettelægges efter normal arbejdstid, således at borgerne ikke skal tage fri for at kunne komme i behandling.</p> <p>Ledelsen oplyser, at man sommetider oplever, at afdækningen af uddannelse/beskæftigelse kommer til at fylde meget, og man sommetider overvejer, hvornår misbrugsbehandlingen starter. Dette afføder en drøftelse under interviewet om, at misbrugsbehandlingen er delmålet på vej mod, at borgeren kommer i uddannelse/beskæftigelse. Leder fortæller, at man arbejder på et tilbud til jobcentrene, således at tilbuddet i højere grad kan arbejde relevant med borgernes uddannelse/beskæftigelse. Dog er tilbuddet udfordret af, at stofmisbrugsbehandling traditionelt set ikke inkluderer arbejdet med uddannelse/beskæftigelse.</p> <p>Leder oplyser, at det for nogle borgere kan være nødvendigt, at tilbuddet understøtter borgerens døgnrytme i form</p>		



af hjælp til at komme op om morgenen.

En borger fortæller, at det er planen at få et arbejde, så borgeren kan flytte. Borgeren søger arbejde og taler med Jobcentret sammen med sin pårørende. Borgeren finder, at han godt kan få hjælp hos kontaktpersonen, hvis han har brug for hjælpen. Borgeren fortæller videre, at han lige har været i praktik i 4 uger.

En medarbejder fortæller, at uddannelse/beskæftigelse indgår som en del af udredningen, og der opstilles mål for netop dette. Selvom medarbejderne ikke er uddannelsesvejledere, kan man sagtens snakke om, hvad det er, borgerne gerne vil med uddannelse. Der er eksempler på, hvordan nogle borgere forsøger at passe skole samtidig med, at de arbejder med at blive stoffrie (eller reduktion). Medarbejderne bekræfter, at det er borgernes mål om enten stoffrihed eller reduktion, der er styrende for indsatsen. Det er medarbejdernes oplevelse, at stoffrihed er det optimale for langt de fleste borgere. Derudover tilkendegiver medarbejderne, at især hashmisbrug har negativ indflydelse på borgerens evne til at varetage visse jobfunktioner, herunder kørsel, maskinbetjening mv.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå	4 (i høj grad opfyldt)	Leder oplyser, at der ved indskrivning laves en visitationsindstilling, som oftest berører uddannelse. Dog er dette ikke en helt integreret del, men borgerens forhold til uddannelse/beskæftigelse afdækkes. Ligeledes tages der i de psykologiske udredninger stilling til borgernes uddannelse/beskæftigelse. Medarbejderne oplyser, at de altid forholder sig til borgernes uddannelses- og beskæftigelsessituation, og at der opstilles mål, når dette er relevant.
Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud	2 (i lav grad opfyldt)	Leder oplyser, at der er lavet en evaluering, som beskriver, hvor mange borgere der er i uddannelse/beskæftigelse. Der er dog ikke tal for aktivitets- og samværstilbud mv. Det er medarbejdernes oplevelse, at en overvejende stor mængde af borgere, som er i uddannelse/beskæftigelse. Der er eksempler på borgere, som er i gang med mentorforløb med henblik på at blive uddannelses- eller jobparate.

Tilbud: Stofrådgivningen



Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.	3 (i middel grad opfyldt)	Indikatoren er ikke relevant for tilbudstypen	
Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud	3 (i middel grad opfyldt)	Indikatoren er ikke relevant for tilbudstypen	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	4,8	Det er Socialtilsynets vurdering, at Stofrådgivningen arbejder relevant med borgernes sociale kompetencer, relationer og selvstændighed som en naturlig del af stofmisbrugsbehandlingen. Relationsarbejdet er udgangspunktet for arbejdet med borgeren, som tilrettelægges efter en miljøterapeutisk indsats. Det kan f.eks. være i form af workshops eller ture ud i miljøet, hvor medarbejder og borger efterfølgende samtaler om,	



	<p>hvordan det var, hvilke udfordringer borgeren oplevede, og hvordan borgeren reagerede og endelig kan agerer en anden gang.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: <i>Selvstændighed og relationer</i>
<p>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</p>	<p>Ledelsen oplyser, at de sociale kompetencer fylder allermest, da borgerne har svært ved at håndtere livet. Missionen er, at borgerne ikke skal være gode til at gå i misbrugsbehandling, men skal blive gode til at være ude i livet. Derfor ydes der også en udgående indsats. Den udgående medarbejdere udveksler erfaringer med psykologerne, således at indsatsen bliver så helhedsorienteret som muligt. Der anlægges en miljøterapeutisk metode, og ledelsen kommer med et eksempel på, hvordan en borger reagerede på en konkret barriere, hvorefter der er mulighed for at tale med borgeren, om hvorfor borgeren reagerer således, og hvordan borgeren kan reagerer mere hensigtsmæssigt en anden gang.</p> <p>Ledelsen fortæller videre, at de unges allerstørste vanskelighed er at interagere sammen med andre unge, idet det er deres største frygt. Det er derfor vigtigt at møde de unge, hvor de er, og bygge indsatsen op skridt for skridt, så borgerne oplever succes i sociale sammenhænge.</p> <p>Endelig oplyser ledelsen, at medarbejderne er gode til at efterspørge psykoeducation, således at de opnår en større indsigt i borgernes reaktioner; eksempelvis hvad betyder det at have ADHD, når man er borger, og hvordan giver det sig udslag, og hvordan medarbejderen bedre kan støtte borgeren.</p> <p>Borgeren fortæller om de sociale problemer, som vedkommende oplever i sit nærområde. Borgeren har valgt at bryde med gamle kontakter, hvilket giver særlige udfordringer.</p> <p>Borgeren tilkendegiver, at han med sin kontaktperson kan tage ud og spise, hvor de så taler om, hvad borgeren har behov for.</p> <p>Borgeren har reduceret sit misbrug væsentligt efter opstarten i tilbuddet.</p> <p>Relationsarbejdet er omdrejningspunktet for behandlingen, oplyser medarbejderne.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at indsatsen tilrettelægges efter en miljøterapeutisk tilgang. Dette uddybes af en</p>	

Tilbud: Stofrådgivningen



medarbejder med et eksempel på, hvordan borgerne får en vis form for træning i ADL-opgaver som at ringe til elseskabet. Medarbejderen sidder ved siden af og guider borgeren. En medarbejder supplerer med et eksempel fra unge i skolealderen, hvor medarbejderen taler med den unge om, hvordan det var i skolen, og derigennem lære borgerne at rumme frustrationer. Medarbejderne samarbejder om og lægger fælles strategier for indsatsen.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå	4 (i høj grad opfyldt)	Ledelsen fortæller, at en naturlig del af udredningen er at afdække borgerens netværk og relationer. Medarbejder uddyber med eksempler på mål. Det kan f.eks. være at udvide sit netværk eller lære at styre sit temperament.
Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ledelse og medarbejdere oplyser, at borgeren naturligt indgår i det omgivende samfund, idet de bor i det. Derudover støtter tilbuddet borgerne i at få etableret et aktivt netværk og evt. få opdyrket et nyt netværk, da de netop ofte isolerer sig i det omgivende samfund, og dermed ikke indgår som en aktiv del af tilbuddet.
Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ledelse og medarbejdere tilkendegiver, at der til alle pårørende er tilbud om en pårørendegruppe. Der er ligeledes mulighed for en individuel forældresamtale, som man enten selv kan betale eller kommunen kan bevilge. Ledelsen understreger, at man altid spørger de unge borgere om lov til at inddrage forældre, da man tror på, at det bedste resultat kommer, når borgerne er involveret. Der er eksempler på borgere, som har sagt nej til at inddrage pårørende – og ledelsen finder, at borgerne altid har en god grund til at sige nej. Dette understøttes af såvel ledelse og medarbejders tilgang om, at det er borgernes tilbud og ikke pårørendes. Når det gælder borgere under 18 år, oplyser medarbejderne, at de inddrager forældre jf. lovgivningen.
Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden	5 (i meget høj grad)	Ledelsen oplyser, at deltagelse i fritidsaktiviteter gør borgerne, når de kan. Det handler om at bryde isolationen.

Tilbud: Stofrådgivningen



for tilbuddet	opfyldt)	Medarbejderne oplyser, at de godt kan følge borgerne til fritidsaktiviteter.	
Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	Medarbejdere og ledelsen oplyser, at borgerne har venskaber uden for tilbuddet.	
Indikator 02.f: Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ifølge ledelsen er behandleren den fortrolige voksen. Der er dog ulemper f.eks. borgere, som knytter sig meget til en bestemt, og at man har meget øje for dette.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4,4	<p>Det er Socialtilsynet vurdering, at tilbuddet arbejder ud fra en klar og tydelig målgruppebeskrivelse og samtidig forholder sig reflekterende til de udfordringer og dilemmaer der knytter sig til målgruppebeskrivelsen i relation til tilbuddets målsætning og de anvendte metoder.</p> <p>Tilbuddet retter sig mod unge borgere der har et misbrug. Formålet med indsatsen er stoffrihed eller reduktion. Borgeren kan have et aktivt ønske om at ophøre eller reducere misbruget, men også borgere uden egentlig motivation kan indskrives, her bliver en vigtig del af behandlingen derfor, at arbejde med de unges motivation for forandring.</p> <p>Den overordnede tilgang er individuel behandling og Stofrådgivningen arbejder både diagnostisk og</p>	



løsningsorienteret. Den teoretiske tilgang tilpasses den enkelte unge og spænder over kognitiv (herunder ACT), narrativ, systemisk og eksistentiel metode.

Socialtilsynet vurderer, at de anvendte metoder er solidt funderet blandt medarbejderne og at de i høj grad er relevante for målgruppen og målsætningen.

Tilbuddet arbejder seriøst med dokumentation, blandt andet med udgangspunkt i statusrapporter og de mål borgeren sætter for sit ophold. Dette fremgår ligeledes af de af de statusrapporter som Socialtilsynet har set.

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes indflydelse på hverdagen i tilbuddet og på eget liv, ønsker og behov. Borgerne inddrages fuldt ud i deres behandlingsforløb, der bliver løbende fulgt op på borgerens mål.

Tilbuddet vægter borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet har egne læger og samarbejder med relevante myndigheder, således at borgeren tilbydes og sikres en helhedsorienteret indsats.

Stofrådgivningen er ikke omfattet af Bekendtgørelse om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for voksne samt om særlige sikkerhedsforanstaltninger for voksne og



	<p>modtagerpligt i boformer efter serviceloven. Personalet har viden om konflikthåndtering og kender til reglerne omkring magtanvendelse.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets socialfaglige indsats forbygger overgreb. Det vurderes, at der er stor bevidsthed om at forbygge konflikter gennem omgangstonen i det daglige og ved, at omsætte tilbuddets værdier til pædagogisk praksis. Medarbejderne har viden om de forskellige redskaber i konflikt håndtering og der arbejdes i det daglige på at udvikle en uformel omgangstone i tilbuddet, så borgerne føler sig set og hørt.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p>	<p>Det er Socialtilsynet vurdering, at Stofrådgivningen arbejder ud fra en klar og tydelig målgruppebeskrivelse og samtidig forholder sig aktivt reflekterende til de udfordringer og dilemmaer der knytter sig til målgruppebeskrivelsen i relation til tilbuddets målsætning og de anvendte metoder.</p> <p>Ud fra interview med leder, medarbejdere og borger vurderes det, at tilbuddet arbejder systematisk med relevante faglige tilgange og metoder, som fører til positive resultater for borgerne. Tilgangen er anerkendende og dialogbaseret og metoderne er primært individuelle forløb med afsæt i den kognitive metode. Resultaterne dokumenteres i relevante undersøgelser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes målrettet og grundigt med dokumentation under borgerens ophold, og at der følges systematisk og løbende op på de pædagogiske mål for den enkelte borger. På baggrund af de statusrapporter på borgere, som Socialtilsynet har læst efter tilsynsbesøget, er det Socialtilsynets</p>	



opfattelse, at der føres en anerkendende tone iskrivelserne vedrørende borgerne, det vurderes samtidig, at borgeren inddrages i dokumentation omkring indsatsen.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Medarbejdere og leder oplyser under tilsynet, at målgruppen er unge med et problematisk forbrug af stoffer, medicin og eventuelt i kombination med alkohol.</p> <p>Stofrådgivningen anser det som en vigtig del af behandlingen, at arbejde med den unges motivation for forandring. Borgeren kan have et aktivt ønske om, at reducerer eller ophøre misbruget, men det er ikke et krav. Medarbejderne fortæller, at den største gruppe er unge under25 med misbrug af hash og i mindre grad andre stoffer. Den overvejende del af borgerne har problemer udover misbruget, her nævnes bl.a. arbejdsløshed, familieproblemer, dårlig skolegang, psykiske problemer og sociale problemer i øvrigt.</p> <p>Leder fortæller, at det enkelte "behandlingstilbud planlægges individuelt og der tages hensyn til de unges motivation, samt deres refleksions- og funktionsniveau ift matching af de konkrete tilbud. De unge der fremstår med manglende motivation får ofte et tilbud om udgående misbrugsbehandling eller følges til samtaler af pårørende eller kontaktperson".</p> <p>Borgerne visiteres til tilbuddet via den kommunale sagsbehandler. Tilbuddet har den endelige visitationsret og selvom det sjældent sker, kan tilbuddet ifølge medarbejderne sige nej eller stille betingelser til en borgers indskrivning. Målsætningen i tilbuddet er misbrugstop eller reduktion.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at det er vigtigt, at der etableres en god kontakt med borgeren/den unge. Der er metodefrihed indenfor tilbuddets grundlæggende rammer.</p> <p>Medarbejderne fortæller at den overordnede tilgang er individuelle forløb bl.a. med udgangspunkt i</p>



		<p>den kognitive metode, hvor der er fokus på ressourcer frem for begrænsninger. Der anvendes desuden forskellige metoder som fx ACT, narrativ, systemisk og eksistentiel og den kognitive diamant, der beskriver samspillet mellem tanker, følelser, krop og adfærd.</p> <p>Tilbuddet har ansat tre læger og leder fortæller, at der benyttes metoder hvor der er evidens for effekten.</p> <p>I perioder har tilbuddet, udover de individuelle forløb, også tilbudt gruppeforløb. Det oplyses, at der ikke er gruppebehandling aktuelt.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at et forløb oftest varer mellem seks måneder - halvandet år.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Leder oplyser, at bestiller/kommunen sjældent sender en egentlig behandlingsplan på borgeren i forbindelse med indskrivning i tilbuddet. Kommunene benytter ofte de oplysninger fra visitationsoplægget, som Stofrådgivningen udarbejder, til at udarbejde handleplan for borgeren.</p> <p>Ved indvisitering af borgeren udarbejdes en behandlingsplan, som følges op med statusrapporter efter tre måneder. I statusrapporterne beskrives borgerens forløb og der arbejdes med med borgerens mål. Hver 3. måned fremsendes en revideret statusrapport til kommunen. Statusrapporten beskriver borgerens udvikling og evaluering af behandlingsforløbet.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at der udarbejdes statistik, som beskriver borgerens forhold ved indskrivning, ved udskrivning og tre måneder efter udskrivning.</p>
<p>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Medarbejdere og leder oplyser, at kommunens bestilling og udførelsen følges ad. Der dokumenteres til den bevillende kommune hver tredje måned, hvor der følges op på de mål kommunen og tilbuddet i samarbejde med borgeren har opstillet i forhold til forløbet.</p> <p>Leder oplyser, at der arbejdes med et internt statistikredskab, som udfyldes ved indskrivning, efter</p>



<p>har opstillet for borgernes ophold</p>	<p>tre måneder og ved udskrivning fra tilbuddet. Derudover registreres i SIB og ASI.</p> <p>Leder oplyser, at der er udarbejdet forskningsrapport for tilbuddets forløb. Rapportens undersøgelser er både af kvantitativ og kvalitativ karakter. Af rapporten fremgår det bl.a. at 24 % af borgerne er stoffrive ved udskrivning, 53 % har reduceret deres forbrug, mens 23 % ikke har væsentlige ændringer i deres misbrug.</p> <p>De medarbejdere Socialtilsynet har talt med oplyser, at tilbuddet er gode til at følge op på borgernes mål der blev sat i forbindelse med visitationen. Medarbejderne giver ligeledes samlet udtryk for, at det er deres generelle erfaring, at tilbuddet dokumentere positive resultater for de mål der er opstillet for borgernes forløb.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<p>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Dette sker bl.a. via den kontinuerlige inddragelse i udarbejdelse og evaluering af statusrapporter og møder med samarbejdspartnere. Borgerne kan bl.a. ændre i deres individuelle mål og komme med forslag til behandlingstemaer. I forløbet har borgerne udstrakt medindflydelse på både indholdet i behandlingen og rammerne for dette.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Der lægges meget vægt på borgerens indflydelse - behandlingsforløbet tilrettelægges sammen med den enkelte og der sendes ikke noget ud af huset uden, at den borgeren har haft mulighed for, at komme med kommentarer. Tilbuddets værdier er desuden, at tilbuddet aldrig er fordømmende i forhold til misbrug og borgerens eventuelle tilbagefald - Medarbejderne og lederen fortæller desuden, at de prøver at møde den unge hvor han/hun er.</p> <p>Der har været etableret pigegruppe, hvor deltagerne deltog frivilligt og havde stor indflydelse på</p>



		<p>hvad der skulle ske. De udegående deltager sammen med den unge i forhold til hvad der giver mening for den unge.</p> <p>Visitationen er sammen med den unge med til at bestemme det individuelle tilbud for borgeren. Medarbejderne fortæller at det sker, at tilbuddet siger nej til et forløb, hvis kommunens bestilling ikke kan kombineres med borgerens ønsker.</p> <p>Efter tilsynet har tilbuddet efter anmodning fremsendt forskellige dokumentationsmaterialer, herunder en evalueringsrapport, som er udarbejdet af Center for Rusmiddelforskning i 2012. I rapporten beskrives borgerne forhold til tilbuddet bl.a. således:</p> <p>"De unge sætter udtalt stor pris på at komme i Stofrådgivningen og har meget få kritiske indvendinger. I store træk opleves medarbejderne som særdeles engagerede, lyttende og forstående, og Stofrådgivningen opleves som et positivt sted at komme. De ting der rykker for de unge, ifølge dem selv, er:</p> <ul style="list-style-type: none"> - At møde en udenforstående som "ikke er en voksen men bare en man snakker med" - Kognitive elementer (skemaer, tegninger etc.) som hjælper til at huske indholdet af samtalerne også uden for behandlingsrummet. - Diagnoser og medicin – om end en del har det ambivalent med diagnoserne, som både kan være en hjælp og samtidig en meget tydelig kategorisering af dem selv - De unge selv; den bevægelse de selv har fået støtte til at starte." <p>Beskrivelsen som fremgår af rapporten falder godt i tråd med de oplysninger, som Socialtilsynet har fået ved interview af en borger på tilsynsbesøget.</p>
<p>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Udgangspunkt for tilbuddets forløb er myndighedens bestilling og en grundig visitation, hvor der tages udgangspunkt i borgerens ønsker. Leder og medarbejdere oplyser desuden, at behandlingen tager udgangspunkt i borgerens egne formulerede problemstillinger med udgangspunkt i tilbuddets</p>

Tilbud: Stofrådgivningen



i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov		målsætning.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	Socialtilsynet vurderer ud fra interview med leder, medarbejdere og borger, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Denne vurdering beror bl.a. på, at der er et tæt samarbejde med relevante parter og tilbuddets læge omkring borgerens fysiske og mentale trivsel. Det er på baggrund af interviews med leder og medarbejdere og de tilsendte statusrapporter socialtilsynets vurdering, at hele indsatsen tager sit udgangspunkt i at understøtte borgernes fysiske og mentale trivsel og udvikling.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	Den borger som Socialtilsynet interviewede, gav udtryk for at de trives rigtig godt. Leder og medarbejder fortalte, at det også var deres indtryk, at borgerne trives i tilbuddet. Der er meget stabilt fremmøde, som indikerer, at borgerne trives godt.
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser	5 (i meget høj grad opfyldt)	Medarbejdere oplyser, at de hjælper med kontakt til læge, tandlæge eller andre. Der tages udgangspunkt i et helhedssyn, hvor der også er fokus på relevante sundhedsydelser. Tilbuddets egne læger henviser derudover til relevant behandling ved behov. Tilbuddet tager ved behov med bruger til relevante sundhedsydelser. De kan få støtte til at tage antabus her.
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed	4 (i høj grad opfyldt)	Leder oplyser, at udgangspunktet for behandlingen er at have fokus på borgeren mentale og fysiske sundhed. Tilbuddet har dog ikke et systematisk sundhedsfagligt "sundhedstjek" i forhold til evt. følgesygdomme af misbrug. Borgerne kan få hjælp til at gå til egen læge, hospital og andre relevante sundhedsydelser. Borgerne får altid tilbudt samtale med tilbuddets lægekonsulent.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 06: Tilbuddet	Tilbuddet er ikke omfattet af Bekendtgørelse om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over	

Tilbud: Stofrådgivningen



<p>forebygger og håndterer magtanvendelser</p>	<p>for voksne samt om særlige sikkerhedsforanstaltninger for voksne og modtagerpligt i boformer efter serviceloven.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets socialfaglige indsats forbygger magtanvendelser. Det vurderes at der er stor bevidsthed om, at forbygge konflikter og magtanvendelser gennem omgangstonen i det daglige og ved, at omsætte tilbuddets værdier til pædagogisk praksis. Endvidere vurderes det, at der er, af personalet kendte, retningslinjer for hvordan medarbejderen skal agere under en eventuel konflikt for ikke at optrappe konflikten.</p>	
<p>Indikator</p>	<p>Bedømmelse</p>	<p>Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Det oplyses af leder og medarbejdere, at der aldrig har været magtanvendelser i tilbuddet. Der arbejdes med konfliktnedtrapning og et miljø, hvor borgerne føler sig hørt og set.</p>
<p>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilbuddet er ikke omfattet af personkredsen hvor regler om magtanvendelser er gældende. Der kan derfor ikke anvendes lovlige magtanvendelser i tilbuddet, hvilket tilbuddets leder og medarbejdere er klar over. Medarbejderne og ledelsen kender altså reglerne, hvor de almindelige regler og bestemmelser om nødværge er gældende. Af den skriftlige dokumentation fremgår det, at lokalerne skal forlades og politiet skal tilkaldes, hvis en borger kan gøre skade på sig selv eller andre.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>	
<p>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</p>	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske indsats i høj grad understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Tilbuddet har beredskab i forhold til at forebygge overgreb, som er tilpasset tilbuddets målgruppe. Tilbuddets retningslinjer er kendt af ledelse og medarbejdere.</p>	

Tilbud: Stofrådgivningen



Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet		4 (i høj grad opfyldt)	Medarbejderne oplyser, at der aldrig er konflikter eller sammenstød mellem borgere. Der arbejdes på, at der er en god tone i tilbuddet, så borgeren føler sig set og hørt. Dette bekræftes af den interviewede borger, som oplyser, at han aldrig har oplevet konflikter i tilbuddet.		
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne		4 (i høj grad opfyldt)	Ledelse og medarbejdere oplyser, at der er nogle få og klare retningslinjer i forhold til forebyggelse af overgreb i tilbuddet. Der arbejdes kun med individuelle samtaler i forhold til den enkelte borger, så det sker ikke, at der opstår konflikter mellem to borgere. I forhold til medarbejdernes sikkerhed er der klare skriftlige retningslinjer om, hvor der er beskrivelser hvad medarbejderne gør i situationer, hvor en borger optræder truende eller voldeligt.		
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter	
*Organisation og ledelse	4,9	Det er Socialtilsynets vurdering, at Stofrådgivningens organisation og ledelse understøtter tilbuddets formål og sikrer borgerne en faglig kvalificeret indsats. Driften er stabil med en fast, stabil personalegruppe, som har lavt sygefravær. Der er relativ lav udskiftning i personalegruppen. Ledelsen søger at være på forkant med udviklingen på området og hele tiden sikrer, at den målgruppens behov tilgodeses.			
Kriterium		Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse		Ledelsen oplever, at de besidder relevante kompetencer til at lede tilbuddet. Det er desuden ledelsens forventning, at medarbejderne finder, at leder har relevante kompetencer. Leder finder, at man skal kunne balancere mange ting, herunder paradokset med at sælge ydelser og samtidig vægte det fag-faglige og sikre samarbejdet med			

Tilbud: Stofrådgivningen



	<p>medarbejderne. Leder finder, at hendes fordel er, at hun brænder for arbejdet, og har kendskab til behandlingsarbejdet. Hun oplever at have dygtige medarbejdere, og at medarbejderne har meget bredt handlerum, og at organisationens værdier lever hos alle medarbejderne.</p> <p>Leder fortæller, at hun i kraft af det strategiske fokus medvirker til, at hun i højere grad kan sætte retningen. I den forbindelse tilkendegiver hun, at hun nok er kommet længere væk fra tilbuddet, og det vil formentlig være medarbejdernes oplevelse. Dog oplyser koordinator, at leder har personaleansvar, og at leder på den måde stadig er tæt på medarbejderne. Det er medarbejdernes oplevelse, at der er en kompetent og faglig leder.</p>		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	Leder er i gang med at tage en master i ledelse på CBS, og har desuden en faglig baggrund som socialrådgiver. Derudover har leder flere års relevant erfaring med målgruppen.	
Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ledelse og medarbejdere fortæller, at der er fast ekstern supervision en gang om måneden for medarbejderne. Formen og indholdet er frit, og medarbejderne fortæller, at de i gruppen er blevet enige om, at man vil holde det åbent, så der er plads til, hvad der måtte være behov for. Leder oplyser tillige, at vedkommende får supervision ved behov samt, at alle medarbejdere har faste sparringspartnere i tilbuddet.	
Indikator 08.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ledelsen oplyser, at bestyrelsen er aktive i forhold til den strategiske udvikling af tilbuddet.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	Ledelsen oplyser, at tilbuddets daglige drift er sikret af en stabil personalegruppe, hvor der er et lavt sygefravær og en lav personalegennemstrømning. Dette har ligeledes den virkning for borgerne, at de mødes med faste		



medarbejdere.
 Borgeren oplever, at det er rart, at der er genkendelighed i medarbejderne, det er svært at starte op på ny hver gang og trygheden forsvinder hver gang. Ligeledes er det rart for borgeren, at medarbejderen besøger vedkommende udenfor tilbuddet.
 Det er medarbejdernes oplevelse, at borgerne har den kontakt, de har behov for. Eksempelvis fortæller en medarbejder, at hun ved bekymring lader sin telefon stå åben for borgeren eller pårørende, så borgeren kan kontakte, hvis behovet. Medarbejderne understreger, at det er op til den enkelte medarbejder, om man vil tilbyde dette. Medarbejderne fortæller, at de altid forventningsafstemmer behandlingsrammen med borgerne, så de ved, hvad de kan forvente.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ledelsen oplyser, at den måde tilbuddet og bevilling er organiseret på, har indflydelse på borgernes adgang til medarbejdere med relevante kompetencer. Hvis en borger har behov for eksempelvis psykologhjælp, så er det bevillingskommunen, der bestemmer, om det sker og i så fald hos hvem. Medarbejderne fortæller, at de gerne tager en snak med sagsbehandler, hvis de vurderer, at der er behov for en øget indsats.
Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser	5 (i meget høj grad opfyldt)	Leder fortæller, at personalegennemstrømning er lav. Ifølge oplysningerne på Tilbudsportalen er personalegennemstrømningen på 9,1, hvilket er rimeligt sammenlignet med lignende tilbud.
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser	5 (i meget høj grad opfyldt)	Leder og medarbejdere fortæller, at sygefraværet er lavt. Der er netop indført et system, som skal alarmere, hvis der er et antal sygedage indenfor en given periode. På tilbudsportalen er sygefraværet opgjort til 4,3 dage pr. medarbejdere, hvilket er lavere end gennemsnittet på sammenlignelige tilbud.



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Kompetencer	5	Det er Socialtilsynets vurdering, at Stofrådgivningens personalegruppe samlet set har de fornødne kompetencer til at varetage målgruppens behov. Der er fokus på at sikre relevant efteruddannelse til den tværfaglige personalegruppe.		
Kriterium		Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Kompetencer</i>		
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder		Ledelsen oplyser, at der er fokus på at uddanne bl.a. psykologerne til at holde fokus på uddannelse og beskæftigelse, således at der sikres en helhedsorienteret indsats omkring borgeren. Det er medarbejdernes oplevelse, at de besidder de kompetencer, som målgruppen kræver. En borger giver udtryk for, at vedkommendes kontaktperson er dygtig, og matcher borgerens behov.		
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Kompetencer</i>	
Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder		5 (i meget høj grad opfyldt)	Det er såvel ledelsens som medarbejdernes oplevelse, at deres kompetencer matcher målgruppens behov, og de kan leve op til formålet med tilbuddet.	
Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer		5 (i meget høj grad opfyldt)	Borgeren giver udtryk for, at medarbejderne møder vedkommende med dialog og anerkendelse. Der er en god tone.	

Tilbud: Stofrådgivningen



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	5	Socialtilsynet har godkendt tilbuddets økonomi på det foreliggende. Tilbuddet er en del af en koncern og der skal fremadrettes indberettes efter disse retningslinjer. Tilbuddet er godkendt i 2015 yderligere til at løse opgaver efter SEL § 101 A. Indtægter og udgifter til dette skal fremgå eller evt. udarbejdes fordelingsnøgler fremadrettet.	I forbindelse med overdragelse af tilsynsmyndigheden til Socialtilsyn Syd fra 2016 skal økonomien vurderes som en del af koncernen Lænken. Det stiller fordringer om at reglerne for koncern opfyldes i forhold til indberetninger til Tilbudsportalen, budgetterne samt regnskabet. Tilbuddet er godkendt i 2015 yderligere til at løse opgaver efter SEL § 101 A. Indtægter og udgifter til dette skal fremgå eller evt. fordelingsnøgler
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	Det er Socialtilsynets vurdering at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad	5 (i meget høj grad opfyldt)	Økonomien viser et balanceret forhold mellem indtægter og udgifter herunder, at der er økonomi til afholdelse af de faste udgifter efter de variable udgifter er fratrukket omsætningen. Endvidere er der afsat de nødvendige midler til fremtidige investeringer o.l	

Tilbud: Stofrådgivningen



på den anden side, jf. tilbuddets budget		
Indikator 11.c: Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad	5 (i meget høj grad opfyldt)	Soliditetsgraden udgør 72,4. Tilbuddets soliditetsgrad er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	Det er Socialtilsynets vurdering at der er afsat midler til både aktiviteter og relevante efteruddannelser til medarbejderne til at opretholde den fornødne kvalitet	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner	Socialtilsynet har godkendt tilbuddets økonomi som værende gennemskueligt.	

Tilbud: Stofrådgivningen



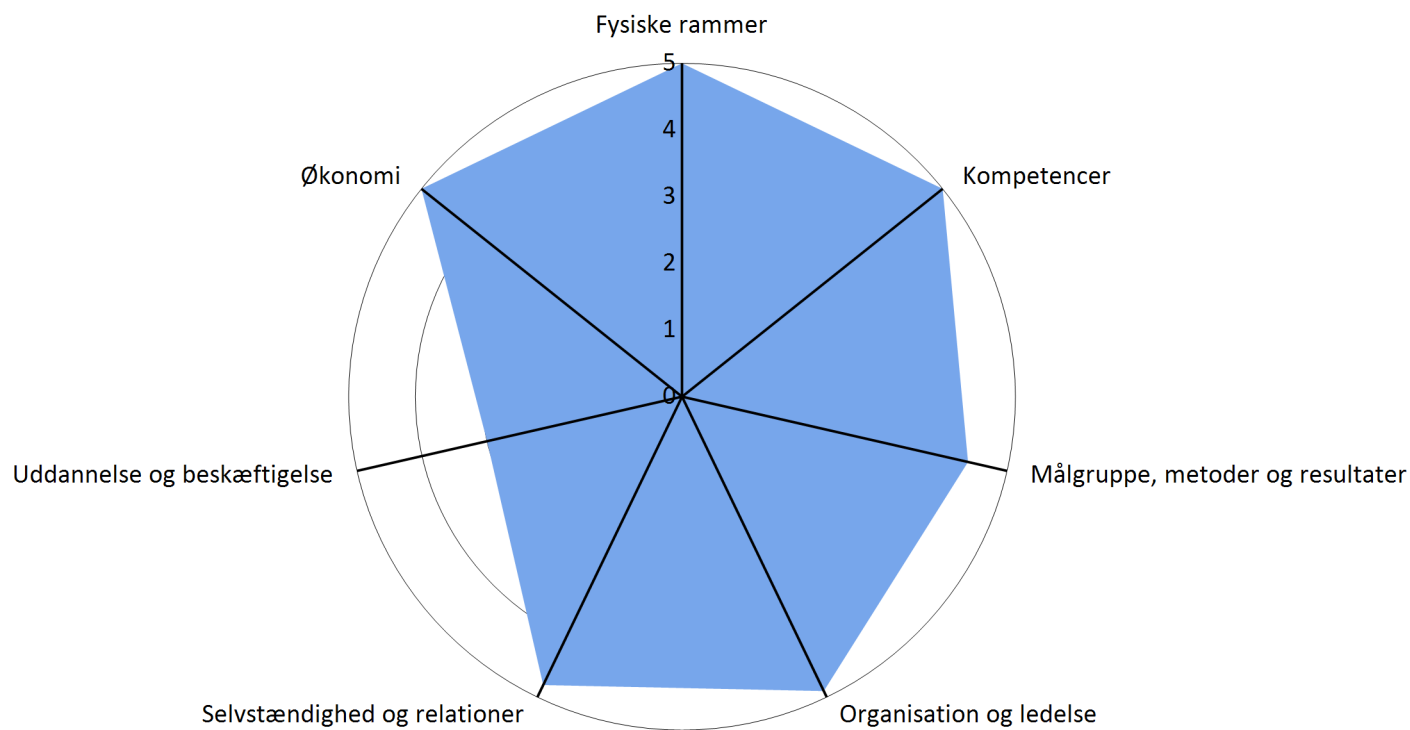
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>	
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		5 (i meget høj grad opfyldt)	Det er Socialtilsynets bedømmelse at tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet.		
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter	
*Fysiske rammer	5	Vedrørende ambulant anonym stofbehandling er der gennemført tilsyn af de lokaliteter i henholdsvis Nørre Voldgade, på Jægersborgvej og Strandmarksvej, som påtænkes at skulle danne rammen for ambulant anonym stofrådgivning i henhold til Lov om Social Service § 101a. Socialtilsynet vurderer, at lokalerne er velegnede til formålet og desuden opfylder lovens forventninger om borgernes anonymitet i forbindelse med behandlingen. Tilbuddets øvrige lokaler vurderes som egnede til formålet i forhold til målgruppen. Den fysiske ramme er dog samlet set forholdsvis lille set i forhold til antal medarbejdere og borgere.			
Kriterium		Bedømmelse af kriterium			<i>Tema: Fysiske rammer</i>
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel		Socialtilsynet observerer de fysiske rammer, og kan konstatere, at rammerne er lyse og indbydende. Der er et mødelokale, hvor der kan afholdes gruppebehandling. Derudover har psykolog og psykiater mulighed for at holde samtaler med borgerne i mindre lokaler.			



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Fysiske rammer
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	5 (i meget høj grad opfyldt)	En borger oplyser, at de fysiske rammer gode, og at vedkommende føler sig velkommen.	
Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	5 (i meget høj grad opfyldt)	Tilbuddet er beliggende centralt i København tæt på offentlig transport. Der er elevator i bygningen. Der er niveauforskelle på gulvet i lokalerne, hvilket gør tilbuddet mindre handicapvenligt.	



Tilbuddets bedømmelse





6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomsætninger		Lønomsætninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 101.

Tilbud: Stofrådgivningen



Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	misbrugsbehandling				6.863,00
Tilbudstype: § 101.					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	misbrugsbehandling				7.956,00
Tilbudstype: § 101.					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	misbrugsbehandling				5.168,00
Tilbudstype: § 101.					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	misbrugsbehandling				10.254,00
Tilbudstype: § 101.					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	misbrugsbehandling				11.016,00
Tilbudstype: § 101.					

Tilbud: Stofrådgivningen



Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	misbrugsbehandling				913,00
Tilbudstype: § 101.					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	misbrugsbehandling				913,00
Tilbudstype: § 101.					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	familiebehandling		991,00		
Tilbudstype: § 101.					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	misbrugsbehandling				7.956,00
Tilbudstype: § 101.					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	misbrugsbehandling				3.814,00
Tilbudstype: § 101.					

Tilbud: Stofrådgivningen



Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	misbrugsbehandling				6.418,00
Tilbudstype: § 101.					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	misbrugsbehandling				6.863,00
Tilbudstype: § 101.					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	misbrugsbehandling				11.016,00
Tilbudstype: § 101.					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	rådgivning				0,00
	misbrugsbehandling				6.418,00
Tilbudstype: § 101.					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	misbrugsbehandling				10.254,00

Tilbud: Stofrådgivningen



Tilbudstype: § 101.

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	misbrugsbehandling				5.168,00

Tilbudstype: § 101.

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	misbrugsbehandling		0,00	81,00	