



### Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

**Tilsynstype:** Driftsorienteret tilsyn

**Område:** Sociale tilbud

#### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med \*

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

## Tilbud: Stofrådgivningen



### 1. Stamoplysninger

<b>*Tilbuddets navn:</b>	Stofrådgivningen
<b>*Adresse:</b>	Nørre Voldgade 11, 4 1358 København K
<b>*Kontaktoplysninger:</b>	Tlf.: 30593733 E-mail: isha@stofraadgivningen.dk Hjemmeside: www.stofraadgivningen.dk
<b>*Tilbudstyper:</b>	§ 101 (ambulant behandlingstilbud til børn og unge) § 101 (ambulant behandlingstilbud til voksne)
<b>*Målgrupper:</b>	15 til 25 år (misbrug af opioider, misbrug af centralstimulerende rusmidler, misbrug af cannabis, misbrug af andre rusmidler)
<b>Pladser i alt:</b>	80
<b>Tilsynsrapporten er udarbejdet af:</b>	Thommi Nielsen (Socialtilsyn Hovedstaden)
<b>Dato for tilsynsrapport:</b>	10-12-2014

### 2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

	Denne tilsynsrapport omhandler et uanmeldt driftorienteret tilsynsbesøg på Stofrådgivningen den 23. september 2014. Tilsynet indbefatter tema 3 i kvalitetsmodellen: Målgruppe, metoder og resultater. Tilsynsrapporten er derfor ikke et
--	---



<b>*Samlet vurdering:</b>	<p>egentligt udtryk for regodkendelse.</p> <p>Stofrådgivningen er et dagbehandlingstilbud efter SEL § 101. Stofrådgivningens borgere visiteres primært fra kommuner i hovedstadsområdet. Tilbuddets medarbejdere og ledelse har stor indflydelse på hvilke borgere, der indvisiteres til tilbuddets pladser.</p> <p>Tilsynsbesøget faldt på en dag hvor der var få borgere til samtale i tilbuddet, hvorfor Socialtilsynet kun har interviewet en enkelt borger.</p> <p>Tilbuddet arbejder ud fra en klar og tydelig målgruppebeskrivelse.</p> <p>Der arbejdes med relevante faglige tilgange og metoder, som fører til positive resultater for borgerne. Tilgangen er anerkendende og dialogbaseret og metoderne er individuelle samtaler med udgangspunkt i den kognitive metode.</p> <p>Tilbuddet arbejder målrettet med dokumentation under borgerens ophold og der følges systematisk og løbende op på de pædagogiske mål for den enkelte borger.</p> <p>Der er en anerkendende tone i de statusrapporter, som Socialtilsynet har læst og det vurderes, at borgeren inddrages i dokumentation omkring indsatsen og at de i høj grad har indflydelse på deres egen behandlingsproces.</p> <p>Tilbuddet har en helhedsorienteret tilgang, hvor der både fokuseres på borgerens fysiske og mentale sundhed.</p> <p>Der foretages ingen magtanvendelser i tilbuddet, men procedure og regler herfor er kendt af personalet.</p> <p>Tilbuddets fokus på den anerkendende omgangstone, medinddragelse og den anerkendende kultur, er medvirkende årsag til, at der er ikke sker overgreb i tilbuddet.</p>
<b>*Afgørelse:</b>	Godkendelse afventer

## Tilbud: Stofrådgivningen



<b>Påbud:</b>	
<b>Opmærksomhedspunkter:</b>	

### 3. Oplysninger om datakilder

<b>Dokumenter:</b>	Tilbudsportalen Tilsynsrapporter udarbejdet af REVAS Statistik skemaer Visitationsoplæg og statusskrivelser vedr. to borgere Evalueringsrapport Retningslinjer for alenearbejde og kritiske hændelser
<b>Observation</b>	
<b>Interview</b>	Semistrukturerede interview med: - Leder - Medarbejdere - Borger
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere



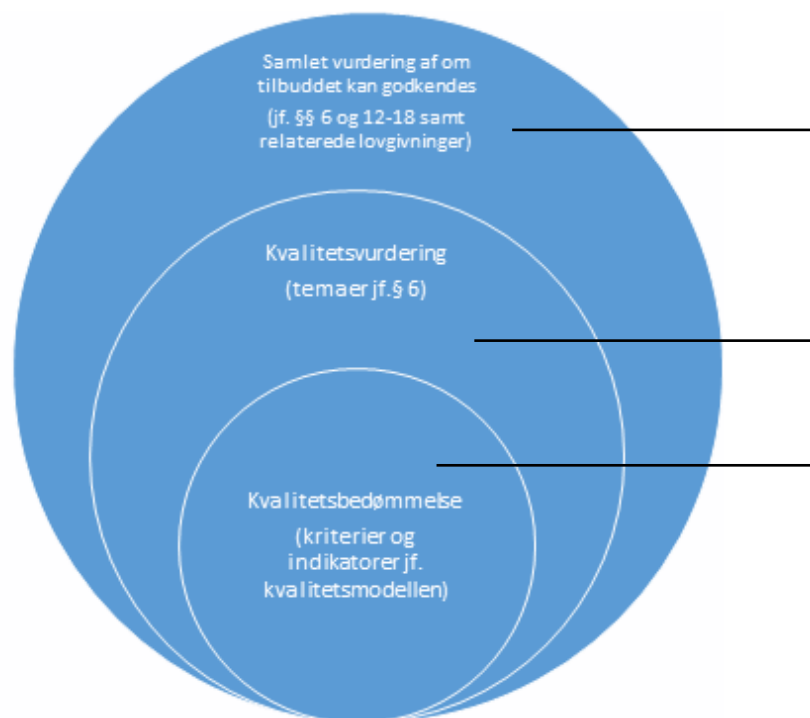
### 4. Oplysninger om tilsynsbesøg

<b>Dato</b>	Start: 23-09-2014. Slut: 10-12-2014.
<b>Oversigt over tilsynsbesøg</b>	23-09-14: Nørre Voldgade 11, 4, 1358 København K
<b>Tilsynskonsulenter</b>	Bjarne Ruberg Larsen
	Thommi Nielsen
<b>Afdelinger</b>	
<b>Besøgstype</b>	Uanmeldt
<b>Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer</b>	Tilsynet indbefatter tema 3 i kvalitetsmodellen: Målgruppe, metoder og resultater. Tilsynsrapporten er derfor ikke et egentligt udtryk for regodkendelse. Det skal for god ordens skyld bemærkes, at Socialstyrelsens Kvalitetsmodel er generisk, hvorfor emner med lille eller ingen relevans, for ethvert tilbud udløser laveste score. Der er således ikke nødvendigvis tale om retvisende sammenhæng mellem de faktiske forhold og den opnåede score.



## 5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



**Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes:** For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

**Kvalitetsvurdering:** Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**Kvalitetsbedømmelse:** Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



## - 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p><b>*Målgruppe, metoder og resultater</b></p>	<p>4,4</p>	<p>Det er Socialtilsynet vurdering, at tilbuddet arbejder ud fra en klar og tydelig målgruppebeskrivelse og samtidig forholder sig reflekterende til de udfordringer og dilemmaer der knytter sig til målgruppebeskrivelsen i relation til tilbuddets målsætning og de anvendte metoder.</p> <p>Tilbuddet retter sig mod unge borgere der har et misbrug. Formålet med indsatsen er stoffrihed eller reduktion. Borgeren kan have et aktivt ønske om at ophøre eller reducere misbruget, men også borgere uden egentlig motivation kan indskrives, her bliver en vigtig del af behandlingen derfor, at arbejde med de unges motivation for forandring.</p> <p>Den overordnede tilgang er individuel behandling og Stofrådgivningen arbejder både diagnostisk og</p>	



løsningsorienteret. Den teoretiske tilgang tilpasses den enkelte unge og spænder over kognitiv (herunder ACT), narrativ, systemisk og eksistentiel metode.

Socialtilsynet vurderer, at de anvendte metoder er solidt funderet blandt medarbejderne og at de i høj grad er relevante for målgruppen og målsætningen.

Tilbuddet arbejder seriøst med dokumentation, blandt andet med udgangspunkt i statusrapporter og de mål borgeren sætter for sit ophold. Dette fremgår ligeledes af de af de statusrapporter som Socialtilsynet har set.

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes indflydelse på hverdagen i tilbuddet og på eget liv, ønsker og behov. Borgerne inddrages fuldt ud i deres behandlingsforløb, der bliver løbende fulgt op på borgerens mål.

Tilbuddet vægter borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet har egne læger og samarbejder med relevante myndigheder, således at borgeren tilbydes og sikres en helhedsorienteret indsats.

Stofrådgivningen er ikke omfattet af Bekendtgørelse om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for voksne samt om særlige sikkerhedsforanstaltninger for voksne og





	<p>modtagerpligt i boformer efter serviceloven. Personalet har viden om konflikthåndtering og kender til reglerne omkring magtanvendelse.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets socialfaglige indsats forbygger overgreb. Det vurderes, at der er stor bevidsthed om at forbygge konflikter gennem omgangstonen i det daglige og ved, at omsætte tilbuddets værdier til pædagogisk praksis. Medarbejderne har viden om de forskellige redskaber i konflikt håndtering og der arbejdes i det daglige på at udvikle en uformel omgangstone i tilbuddet, så borgerne føler sig set og hørt.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p><b>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</b></p>	<p>Det er Socialtilsynet vurdering, at Stofrådgivningen arbejder ud fra en klar og tydelig målgruppebeskrivelse og samtidig forholder sig aktivt reflekterende til de udfordringer og dilemmaer der knytter sig til målgruppebeskrivelsen i relation til tilbuddets målsætning og de anvendte metoder.</p> <p>Ud fra interview med leder, medarbejdere og borger vurderes det, at tilbuddet arbejder systematisk med relevante faglige tilgange og metoder, som fører til positive resultater for borgerne. Tilgangen er anerkendende og dialogbaseret og metoderne er primært individuelle forløb med afsæt i den kognitive metode. Resultaterne dokumenteres i relevante undersøgelser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes målrettet og grundigt med dokumentation under borgerens ophold, og at der følges systematisk og løbende op på de pædagogiske mål for den enkelte borger. På baggrund af de statusrapporter på borgere, som Socialtilsynet har læst efter tilsynsbesøget, er det Socialtilsynets</p>	



opfattelse, at der føres en anerkendende tone iskrivelserne vedrørende borgerne, det vurderes samtidig, at borgeren inddrages i dokumentation omkring indsatsen.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<p><b>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Medarbejdere og leder oplyser under tilsynet, at målgruppen er unge med et problematisk forbrug af stoffer, medicin og eventuelt i kombination med alkohol.</p> <p>Stofrådgivningen anser det som en vigtig del af behandlingen, at arbejde med den unges motivation for forandring. Borgeren kan have et aktivt ønske om, at reducerer eller ophøre misbruget, men det er ikke et krav. Medarbejderne fortæller, at den største gruppe er unge under25 med misbrug af hash og i mindre grad andre stoffer. Den overvejende del af borgerne har problemer udover misbruget, her nævnes bl.a. arbejdsløshed, familieproblemer, dårlig skolegang, psykiske problemer og sociale problemer i øvrigt.</p> <p>Leder fortæller, at det enkelte "behandlingstilbud planlægges individuelt og der tages hensyn til de unges motivation, samt deres refleksions- og funktionsniveau ift matching af de konkrete tilbud. De unge der fremstår med manglende motivation får ofte et tilbud om udgående misbrugsbehandling eller følges til samtaler af pårørende eller kontaktperson".</p> <p>Borgerne visiteres til tilbuddet via den kommunale sagsbehandler. Tilbuddet har den endelige visitationsret og selvom det sjældent sker, kan tilbuddet ifølge medarbejderne sige nej eller stille betingelser til en borgers indskrivning. Målsætningen i tilbuddet er misbrugstop eller reduktion.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at det er vigtigt, at der etableres en god kontakt med borgeren/den unge. Der er metodefrihed indenfor tilbuddets grundlæggende rammer.</p> <p>Medarbejderne fortæller at den overordnede tilgang er individuelle forløb bl.a. med udgangspunkt i</p>



		<p>den kognitive metode, hvor der er fokus på ressourcer frem for begrænsninger. Der anvendes desuden forskellige metoder som fx ACT, narrativ, systemisk og eksistentiel og den kognitive diamant, der beskriver samspillet mellem tanker, følelser, krop og adfærd.</p> <p>Tilbuddet har ansat tre læger og leder fortæller, at der benyttes metoder hvor der er evidens for effekten.</p> <p>I perioder har tilbuddet, udover de individuelle forløb, også tilbudt gruppeforløb. Det oplyses, at der ikke er gruppebehandling aktuelt.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at et forløb oftest varer mellem seks måneder - halvandet år.</p>
<p><b>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Leder oplyser, at bestiller/kommunen sjældent sender en egentlig behandlingsplan på borgeren i forbindelse med indskrivning i tilbuddet. Kommunene benytter ofte de oplysninger fra visitationsoplægget, som Stofrådgivningen udarbejder, til at udarbejde handleplan for borgeren.</p> <p>Ved indvisitering af borgeren udarbejdes en behandlingsplan, som følges op med statusrapporter efter tre måneder. I statusrapporterne beskrives borgerens forløb og der arbejdes med med borgerens mål. Hver 3. måned fremsendes en revideret statusrapport til kommunen. Statusrapporten beskriver borgerens udvikling og evaluering af behandlingsforløbet.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at der udarbejdes statistik, som beskriver borgerens forhold ved indskrivning, ved udskrivning og tre måneder efter udskrivning.</p>
<p><b>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Medarbejdere og leder oplyser, at kommunens bestilling og udførelsen følges ad. Der dokumenteres til den bevillende kommune hver tredje måned, hvor der følges op på de mål kommunen og tilbuddet i samarbejde med borgeren har opstillet i forhold til forløbet.</p> <p>Leder oplyser, at der arbejdes med et internt statistikredskab, som udfyldes ved indskrivning, efter</p>



<p>har opstillet for borgernes ophold</p>	<p>tre måneder og ved udskrivning fra tilbuddet. Derudover registreres i SIB og ASI.</p> <p>Leder oplyser, at der er udarbejdet forskningsrapport for tilbuddets forløb. Rapportens undersøgelser er både af kvantitativ og kvalitativ karakter. Af rapporten fremgår det bl.a. at 24 % af borgerne er stoffrive ved udskrivning, 53 % har reduceret deres forbrug, mens 23 % ikke har væsentlige ændringer i deres misbrug.</p> <p>De medarbejdere Socialtilsynet har talt med oplyser, at tilbuddet er gode til at følge op på borgernes mål der blev sat i forbindelse med visitationen. Medarbejderne giver ligeledes samlet udtryk for, at det er deres generelle erfaring, at tilbuddet dokumentere positive resultater for de mål der er opstillet for borgernes forløb.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>	
<p><b>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</b></p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Dette sker bl.a. via den kontinuerlige inddragelse i udarbejdelse og evaluering af statusrapporter og møder med samarbejdspartnere. Borgerne kan bl.a. ændre i deres individuelle mål og komme med forslag til behandlingstemaer. I forløbet har borgerne udstrakt medindflydelse på både indholdet i behandlingen og rammerne for dette.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<p><b>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Der lægges meget vægt på borgerens indflydelse - behandlingsforløbet tilrettelægges sammen med den enkelte og der sendes ikke noget ud af huset uden, at den borgeren har haft mulighed for, at komme med kommentarer. Tilbuddets værdier er desuden, at tilbuddet aldrig er fordømmende i forhold til misbrug og borgerens eventuelle tilbagefald - Medarbejderne og lederen fortæller desuden, at de prøver at møde den unge hvor han/hun er.</p> <p>Der har været etableret pigegruppe, hvor deltagerne deltog frivilligt og havde stor indflydelse på</p>



		<p>hvad der skulle ske. De udegående deltager sammen med den unge i forhold til hvad der giver mening for den unge.</p> <p>Visitationen er sammen med den unge med til at bestemme det individuelle tilbud for borgeren. Medarbejderne fortæller at det sker, at tilbuddet siger nej til et forløb, hvis kommunens bestilling ikke kan kombineres med borgerens ønsker.</p> <p>Efter tilsynet har tilbuddet efter anmodning fremsendt forskellige dokumentationsmaterialer, herunder en evalueringsrapport, som er udarbejdet af Center for Rusmiddelforskning i 2012. I rapporten beskrives borgerne forhold til tilbuddet bl.a. således:</p> <p>"De unge sætter udtalt stor pris på at komme i Stofrådgivningen og har meget få kritiske indvendinger. I store træk opleves medarbejderne som særdeles engagerede, lyttende og forstående, og Stofrådgivningen opleves som et positivt sted at komme. De ting der rykker for de unge, ifølge dem selv, er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- At møde en udenforstående som "ikke er en voksen men bare en man snakker med"</li> <li>- Kognitive elementer (skemaer, tegninger etc.) som hjælper til at huske indholdet af samtalerne også uden for behandlingsrummet.</li> <li>- Diagnoser og medicin – om end en del har det ambivalent med diagnoserne, som både kan være en hjælp og samtidig en meget tydelig kategorisering af dem selv</li> <li>- De unge selv; den bevægelse de selv har fået støtte til at starte." <p>Beskrivelsen som fremgår af rapporten falder godt i tråd med de oplysninger, som Socialtilsynet har fået ved interview af en borger på tilsynsbesøget.</p> </li></ul>
<p><b>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Udgangspunkt for tilbuddets forløb er myndighedens bestilling og en grundig visitation, hvor der tages udgangspunkt i borgerens ønsker. Leder og medarbejdere oplyser desuden, at behandlingen tager udgangspunkt i borgerens egne formulerede problemstillinger med udgangspunkt i tilbuddets</p>

## Tilbud: Stofrådgivningen



i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov		målsætning.
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<b>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</b>	Socialtilsynet vurderer ud fra interview med leder, medarbejdere og borger, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Denne vurdering beror bl.a. på, at der er et tæt samarbejde med relevante parter og tilbuddets læge omkring borgerens fysiske og mentale trivsel. Det er på baggrund af interviews med leder og medarbejdere og de tilsendte statusrapporter socialtilsynets vurdering, at hele indsatsen tager sit udgangspunkt i at understøtte borgernes fysiske og mentale trivsel og udvikling.	
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b> <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Den borger som Socialtilsynet interviewede, gav udtryk for at de trives rigtig godt. Leder og medarbejder fortalte, at det også var deres indtryk, at borgerne trives i tilbuddet. Der er meget stabilt fremmøde, som indikerer, at borgerne trives godt.
<b>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	Medarbejdere oplyser, at de hjælper med kontakt til læge, tandlæge eller andre. Der tages udgangspunkt i et helhedssyn, hvor der også er fokus på relevante sundhedsydelser. Tilbuddets egne læger henviser derudover til relevant behandling ved behov. Tilbuddet tager ved behov med bruger til relevante sundhedsydelser. De kan få støtte til at tage antabus her.
<b>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Leder oplyser, at udgangspunktet for behandlingen er at have fokus på borgeren mentale og fysiske sundhed. Tilbuddet har dog ikke et systematisk sundhedsfagligt "sundhedstjek" i forhold til evt. følgesygdomme af misbrug. Borgerne kan få hjælp til at gå til egen læge, hospital og andre relevante sundhedsydelser. Borgerne får altid tilbudt samtale med tilbuddets lægekonsulent.
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<b>Kriterium 06: Tilbuddet</b>	Tilbuddet er ikke omfattet af Bekendtgørelse om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over	

## Tilbud: Stofrådgivningen



<p>forebygger og håndterer magtanvendelser</p>	<p>for voksne samt om særlige sikkerhedsforanstaltninger for voksne og modtagerpligt i boformer efter serviceloven.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets socialfaglige indsats forbygger magtanvendelser. Det vurderes at der er stor bevidsthed om, at forbygge konflikter og magtanvendelser gennem omgangstonen i det daglige og ved, at omsætte tilbuddets værdier til pædagogisk praksis. Endvidere vurderes det, at der er, af personalet kendte, retningslinjer for hvordan medarbejderen skal agere under en eventuel konflikt for ikke at optrappe konflikten.</p>	
<p><b>Indikator</b></p>	<p><b>Bedømmelse</b></p>	<p><b>Bedømmelse af indikator</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span></p>
<p><b>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Det oplyses af leder og medarbejdere, at der aldrig har været magtanvendelser i tilbuddet. Der arbejdes med konfliktnedtrapning og et miljø, hvor borgerne føler sig hørt og set.</p>
<p><b>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Tilbuddet er ikke omfattet af personkredsen hvor regler om magtanvendelser er gældende. Der kan derfor ikke anvendes lovlige magtanvendelser i tilbuddet, hvilket tilbuddets leder og medarbejdere er klar over. Medarbejderne og ledelsen kender altså reglerne, hvor de almindelige regler og bestemmelser om nødværge er gældende. Af den skriftlige dokumentation fremgår det, at lokalerne skal forlades og politiet skal tilkaldes, hvis en borger kan gøre skade på sig selv eller andre.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span></p>	
<p><b>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</b></p>	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske indsats i høj grad understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Tilbuddet har beredskab i forhold til at forebygge overgreb, som er tilpasset tilbuddets målgruppe. Tilbuddets retningslinjer er kendt af ledelse og medarbejdere.</p>	

## Tilbud: Stofrådgivningen



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<b>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</b>	4 (i høj grad opfyldt)	Medarbejderne oplyser, at der aldrig er konflikter eller sammenstød mellem borgere. Der arbejdes på, at der er en god tone i tilbuddet, så borgeren føler sig set og hørt. Dette bekræftes af den interviewede borger, som oplyser, at han aldrig har oplevet konflikter i tilbuddet.	
<b>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at der er nogle få og klare retningslinjer i forhold til forebyggelse af overgreb i tilbuddet. Der arbejdes kun med individuelle samtaler i forhold til den enkelte borger, så det sker ikke, at der opstår konflikter mellem to borgere.</p> <p>I forhold til medarbejdernes sikkerhed er der klare skriftlige retningslinjer om, hvor der er beskrivelser hvad medarbejderne gør i situationer, hvor en borger optræder truende eller voldeligt.</p>	

### Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet vises ikke, da vurderingen af ovenstående temaer ikke danner grundlag for en retvisende grafisk fremstilling.

### 6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</b>	
<b>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</b>	



# Tilbud: Stofrådgivningen



<b>*Budgetforudsætninger</b>	Årlig omsætning	kr. 9.011.200,00	Soliditetsgrad	72,50
	Overskud	2,70	Ejendomsudgifter	6,50
	Lønomsætninger	75,70	Lønomsætninger, fast personale	75,50
	Omkostninger, særlig ekspertise	-	Omkostninger, kompetenceudvikling	2,80
	Omkostninger, leder	6,00	Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	0,70
	Personaleomsætning	9,10	Sygefravær	50,00
	Revisionspåtegning	Nej	Dato for revisionspåtegning	

## Takster

### Tilbudstype: § 101.

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	misbrugsbehandling				6.728,00

### Tilbudstype: § 101.

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	misbrugsbehandling				10.053,00

## Tilbud: Stofrådgivningen



### Tilbudstype: § 101.

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	misbrugsbehandling				

### Tilbudstype: § 101.

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	misbrugsbehandling				7.800,00

### Tilbudstype: § 101.

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	misbrugsbehandling				5.067,00

### Tilbudstype: § 101.

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	misbrugsbehandling				7.800,00

### Tilbudstype: § 101.

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	misbrugsbehandling				10.053,00

## Tilbud: Stofrådgivningen



<b>Tilbudstype: § 101.</b>					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	misbrugsbehandling				5.067,00
<b>Tilbudstype: § 101.</b>					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	misbrugsbehandling				10.500,00
<b>Tilbudstype: § 101.</b>					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	misbrugsbehandling				10.500,00