

Tilsynsrapport

Sociale tilbud - Socialtilsyn Syd



Tilbuddets navn:	Novavi pensionatet
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Syd

Indholdsfortegnelse

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	3
Sanktioner	3
Uddannelse og beskæftigelse	4
Kriterium 1	4
Selvstændighed og relationer	5
Kriterium 2	5
Målgruppe, metoder og resultater	8
Kriterium 3	8
Sundhed og trivsel	11
Kriterium 4	11
Kriterium 5	13
Kriterium 7	14
Organisation og ledelse	15
Kriterium 8	15
Kriterium 9	15
Kompetencer	16
Kriterium 10	16
Fysiske rammer	17
Kriterium 14	17
Økonomi	18
Økonomi 1	18
Økonomi 2	18
Økonomi 3	18
Spindelvæv	19

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med udgangspunkt i konkrete mål for borgerne og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger i videst muligt omfang stimulerer borgerens udvikling og læring. Dette med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse/beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Desuden vurderes det, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der har betydning for om målene nås.

Gennemsnitlig bedømmelse 4

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at borgerne sjældent er i beskæftigelse og/eller uddannelsestilbud. Dette vurderes at have negativ indflydelse på borgernes mulighed for inklusion i samfundet.

Det vurderes dog positivt, at de interviewede borgere oplyser, at tilbuddet i overensstemmelse med borgernes ønske og behov og i det omfang der er muligt understøtter dem til at være parate til at tage et job eller en uddannelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i meget høj grad og i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i middel grad i dagtilbud, beskæftigelse og aktivitetstilbud.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at tilbudsleder, medarbejdere, borgere og myndighedspersoner samstemmende oplyser, at en stor del af borgerne kun sporadisk er i beskæftigelsestilbud eller aktivitetstilbud.

Ovenstående bedømmes at begrænse borgernes mulighed for fuld og effektiv deltagelse og inklusion i samfundslivet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at leder, medarbejdere, borgere og myndighedspersoner oplyser, at tilbuddet vægter samarbejde med jobcenter højt. Under interviewet beskriver leder, medarbejdere og borgere, at alle borgere i en eller anden form for forløb i form af ordinær beskæftigelse, i et afklaringsforløb eller andet forløb via jobcenter. Nogle af borgerne er gået på førtidspension. Det vurderes endvidere positivt, at borgerne får en opgave umiddelbart efter indflytning, og der arbejdes med motivationen til et stabilt fremmøde. Borgerne i efterforsorgen, CTI-forløb, afklares og motiveres ligeledes i forhold til beskæftigelsestilbud.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Novavi-Pensionatet fortsat i videst muligt omfang understøtter og motiverer borgerne til at tage ansvar for sig selv og eget liv under hensynstagen til borgernes ønsker og formåen. Det vurderes, at tilbuddet i Opholdsplaner og Udredning arbejder med konkrete og specifikke mål, som er udfærdiget i samarbejde med borgeren. Planerne har stor fokus på borgerens ressourcer og tilbuddet tager i hverdags aktiviteter hensyn til at øge borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Det vurderes endvidere, at tilbuddet arbejder med at understøtte borgernes deltagelse i tilbuddets fællesskab, kontakt og samvær med pårørende relationer og vedligeholdelse af sociale kontakter til deres netværk, med udgangspunkt i den enkelte borgers behov og ønsker.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets efterforsorg understøtter borgerne i at styrke deres sociale kompetencer og selvstændighed. Tilbuddet, har efter Socialtilsynets vurdering, kunnet redegøre for, hvordan anvendelsen af CTI metoden i efterforsorg, understøtter borgernes fortsatte mestring af livet i egen bolig, samt udvikling og fastholdelse af netværk og relationer. Det bedømmes ligeledes, at tilbuddet har fokus på, at borgerne opbygger eller vedligeholder kontakten til et støttende netværk, hvilket efter socialtilsynets bedømmelse afspejler sig i, at borgerne kan få støtte til at tage kontakt til familie eller netværk, og at borgeren kan have besøg af familie og netværk i det omfang, de selv ønsker det. Det er desuden socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i indsatserne har fokus på at vedligeholde og udvikle borgernes sociale kompetencer og øgede selvstændighed. Dette ses blandt andet ved, at det tydeligt fremgår af tilsendte Udrednings- og Opholdsplaner, at der udfærdiges konkrete mål for borgerne, og af målene indlejrer sig i, at borgerne støttes i forhold til egne ønsker og ressourcer. Det er endvidere socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets støtte til borgernes selvstændighed afspejler sig i, at borgerne inddrages i opstillingen af individuelle mål, hvor der blandt andet sættes fokus på borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet i det pædagogiske arbejde med borgerne er ressource orienteret, og at der er tillid til, at borgerne kan tage ansvar for sig selv og deres liv. Det vægtes ligeledes i bedømmelsen, at borgerne får styrket deres selvstændighed, ved at deltage i de opgaver, som borgerne har kompetencer i, og interesse for. Det er derudover Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets støtte til borgernes selvstændighed også afspejler sig i, at tilbuddet op til EU-valget og Folketingsvalget 2019 har sikret, at borgerne har haft mulighed for dialog med medarbejderne om valget, herunder dialog om de opstillede partier, og betydningen af partiernes politik i forhold til borgernes egne holdninger og værdier. Det bemærkes også, at borgerne har fået tilbud om støtte til at tage valgtests, samt at borgerne har fået tilbud om transport til brevstemning.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra indsendt materiale i form af eksempler på borgernes "Udredning", "Opholdsplan" og kommunale handleplaner § 141. Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger opstiller individuelle og konkrete indsatsmål og delmål for borgerens sociale kompetencer og selvstændighed. Der er fokus på, at borgerne selv kan gå ind og være med til at vælge delmålene, og at delmålene er borgernes og ikke medarbejdernes. Det fremgår af interview med borgerne, at personalet i samarbejde med dem laver opholdsplan, hvor det taget udgangspunkt i borgernes ønske og behov. Fælles for dem alle er, at de skal søge om bolig. Personalet hjælper dem til at finde boligforeninger på nettet og søger bolig. De oplyser, at de skal være aktiv boligsøger. Borgerne fortæller, at personalet støtter dem i at kunne klare flere ting selvstændigt. De har eksempelvis selv ansvar for deres bolig, samt ansvar for alle daglige gøremål fra fredag kl. 15 til mandag kl. 8, hvor der ingen personale er på tilbuddet. De har også fælles ansvar, og har tjanser i form af rengøring af fælles arealer, gulvvask, oprydning efter frokost, forberedelse af morgenmad, indkøbs, madlavning osv. Man kan også frivillig passe på haven og urtekasserne. Borgerne beskriver, at personalet motiverer og opfordrer dem til at være social aktiv. Dette både inden for rammerne i tilbuddet, hvor borgerne opfordres til at være sammen og hygge sig sammen og også uden for tilbuddets rammer i form af deltagelse i forskellige aktiviteter. Borgerne beskriver dog, at det ikke alle borgere har overskyd til at indgå i sociale relationer. Dele af borgere har angst og er under behandling hos psykolog eller psykiater. Medarbejdere oplyser, at de tager udgangspunkt i empowerment tilgang og forsøger at selvstændiggøre borgerne så vidt som muligt. Dette gøres under hensyntagen til borgernes ønsker og ressourcer. Det er altid individuel vurdering, hvordan man bedst kan understøtte borgerne i sociale kompetencer og selvstændighed. De fortæller, at de i samarbejde med borgeren og i løbet af de første 14 dage opstiller konkrete individuelle mål, og personalet understøtter borgernes egen motivation for defineret støttebehov af praktisk og sociale relationer. Støtte gives med fokus på borgerens oplevelse af meningsfuld aktivitet og i samarbejde med borgeren. De fortæller, at dele af borgere har SKP (Støtte- og kontaktperson) i forvejen, som støtter dem til at bryde isolation og indgå i sociale aktiviteter. En del får SKP under deres ophold på tilbuddet. Det er blandt andet tilbuddet, der igangsætter processen for, at borgeren får en støtte- og kontaktperson. Medarbejdere beskriver, at opfølgning på Opholdsplan foregår i samarbejde med både borgeren og borgernes kommune. Der afholdes møder hver 3-4 måneder med hensyn til at holde status og følger op herpå. Det er normalt socialrådgiveren der varetager kommunikation til kommunerne og etablerer faste opfølgingsmøder. Men idet socialrådgiveren på nuværende tidspunkt er på orlov, varetager borgernes kontaktpersoner denne opgave. Socialtilsynet kan konstatere, at borgernes individuelle mål for sociale kompetencer og selvstændighed fremgår tydeligt af de fremsendte dokumentationer. Her kan man læse borgerens ressourcer og begrænsninger for hvert punkt samt vurdering af medarbejderen.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra såvel borgere som medarbejdere, ligesom der er lagt vægt på oplysninger fra den seneste tilsynsrapport. Borgerne fortæller i interview, at de fleste ikke har overskud til at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. De beskriver, at personalet/kontaktpersoner opfordrer dem til at finde deres gamle fritidsinteresser og indgår i sociale aktiviteter, men at borgerne generelt tumler med mange forskellige problemer, og har svært ved at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Nogle beskriver, at de har angst og er under behandling hos psykolog eller psykiater. En borger fortæller, at hun har sit arbejde og går med sin hund, og har ikke ressourcer til andre aktiviteter. En borger fortæller, at han tager til træningscenter. Andre borgere synes, at kontakt med andre beboere i huset er det nok for dem. Borgerne udtaler, at det tager lang tid for dem at opdage, hvilke interesser de har, og hvilke fritidsaktiviteter, de vil være med, idet de har været så langt væk fra sociale relationer. De fortæller, at man i beboermøder har mulighed for at komme med forslag til forskellige fælles aktiviteter. Beboermøder afholdes den 1. onsdag i måned. Borgerne fortæller, at der fornyligt har været stor udskiftning af borgergruppen, hvilket betyder, at det tager tid til at borgerne lærer hinanden at kende og dermed finder fælles aktiviteter. Medarbejdere beskriver, at de i deres samtaler og pædagogiske arbejde med borgerne har fokus på at motivere borgerne i at deltage i forskellige sociale relationer og fællesskaber, men dette kommer først når borgerne er flyttet fra tilbuddet og ofte i forbindelse med efterforsorgen. Medarbejdere oplyser endvidere, at de arrangerer forskellige udflugter og ture for at lave fællesskab mellem borgerne. Stederne vælges ud fra borgernes ønske og efter drøftelse på beboermøder.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne i overensstemmelse med medarbejdere oplyser, at familien og netværk gerne må komme på tilbuddet og, at personalet understøtter borgerne i deres ønske om at komme til samvær med deres børn. De interviewede borgere giver udtryk for, at de selvstændigt har kontakt til og samvær med deres familie og netværk, og de kan få støtte af personalet efter deres eget behov. Medarbejdere oplyser, at de deltager i møder omkring borgernes børn og samarbejder med kommunerne i forhold til samvær med børn. Med hensyn til barnets tarv må børn under 18 år gerne kun komme på besøg i åbningstider og de må ikke overnatte på tilbuddet. Medarbejdere fortæller, at de tager deres underretningspligt meget alvorligt, og de reagerer på eventuelle bekymringer for et barn eller en ung. Leder oplyser, at personaler inddrager familien, hvis borgeren ønsker det. Hun nævner, at en mor var bekymret for sit barn, men borgeren har ikke givet samtykke for at involvere hende, men til gengæld har det været et tæt samarbejde med en mor og søster, efter borgerens ønske. Der tilbydes også pårørende samtale på Novavi i Glostrup. I efterforsorg har tilbuddet mere fokus på etablering af netværk. Her er også et tæt samarbejde med borgernes SKP.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Novavi- Pensionatet har en tydeligt beskrevet målgruppe, og at de borgere der frekventerer tilbuddet, er i overensstemmelse med tilbuddets afgørelse om godkendelse. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Socialtilsynet vurderer, at alle medarbejdere kan redegøre for tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder. Herunder hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter. Det er desuden Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en velbeskrevet strategi for, hvordan dokumentationsarbejdet foregår. Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på samarbejde med relevante eksterne samarbejdspartnere med hensyn til at samarbejdet medvirker til opnåelse af borgernes målsætning.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Der konstateres overensstemmelse i lederens og medarbejdernes udsagn, om tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen om tilbuddets målsætning, faglige tilgange og metoder. Der konstateres ligeledes overensstemmelse mellem tilbuddets praksis og tilbuddets afgørelse om godkendelse. Det er ligeledes socialtilsynets bedømmelse, at medarbejdernes redegørelse af praksiseksempler afspejler, at tilbuddet anvender de angivne metoder og faglige tilgange. Det bedømmes også, at tilbuddet kan redegøre for de differentierende tilgange, som anvendes for borgere indskrevet i døgntilbud og de metoder, som anvendes for borgere i efterforsorg. Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets målsætning i forhold til at afhjælpe borgernes hjemløshed afspejler sig i både lederens, medarbejdernes og borgernes udsagn, og i de målsætninger, som er opstillet for borgernes ophold i tilbuddet. Det er desuden socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets samarbejde med relevante aktører, og arbejdet med systematisk faglige tilgange og metoder, afspejler sig i tilbuddets dokumentation, og medarbejdernes faglige teammøder, hvor borgernes mål og indsatser følges op og evalueres.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra tilbuddets godkendelsesbrev af den 17. december 2018. Tilbuddet er godkendt til 10 døgnpladser efter lov om social service § 110, og 5 efterforsorgspladser efter lov om social service § 110. Målgruppen er borgere fra 18 år med hjemløshed. Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen om faglige tilgange, metoder og målsætninger. Tilbuddet beskriver på Tilbudsportalen, at formålet med opholdet er at afklare og optimere beboernes boligmæssige- og sociale situation. Tilbuddet beskriver på Tilbudsportalen, at de i tilbuddet anvendes Empowerment, Relationspædagogik, Motiverende samtaler, Housing first og CTI. Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på lederens og medarbejdernes oplysninger om målgruppe, metoder og målsætninger ved socialtilsynets uanmeldte tilsynsbesøg den 5. december 2019. Leder og medarbejdere redegør for målgruppen, som er i overensstemmelse med tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen, samt tilbuddets afgørelse om godkendelse. Medarbejderne redegør ligeledes for metoder, faglige tilgange og målsætninger, som er i overensstemmelse med tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen. Medarbejderne eksemplificerer hvordan de udmønter metoder og faglige tilgange, herunder redegør for, hvordan metoder og faglige tilgange imødekommer borgernes behov i forhold til afhjælpning af hjemløshed. Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at borgere oplyser, at de bliver støttet i at kunne bo i egen bolig, og at støtten består i at medarbejderne hjælper dem med at få kontakt til boligforeninger, hjemkommunen, samt andre relevante aktører. Borgere oplyser, at de bliver understøttet i forhold til deres individuelle mål, der skal hjælpe dem med at kunne flytte ud og bo selvstændigt. Ifølge borgerne har medarbejderne en respektfuld og anerkendende tilgang, der gør, at de oplever sig godt hjulpet. Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på nedenstående oplysninger fra tilsynet gennemført juli 2019 fra alle afdelingerne i tilbuddet. Leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at målgruppen i tilbuddet er borgere med hjemløshed. Ifølge leder og medarbejdere har flere af borgerne psykiske, sociale og misbrugsmæssige udfordringer forbundet med deres hjemløshed. Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at formålet med tilbuddet er, at borgerne understøttes i at kunne flytte i egen bolig. Medarbejdere oplyser, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er Anerkendende tilgang, Empowerment, ADL, MI og CTI. Medarbejdere giver konkrete eksempler på, hvordan metoderne udmøntes i den pædagogiske praksis. Borgere oplyser, at formålet med at de bor i tilbuddet er, at de skal kunne flytte ud i egen bolig. Borgere oplyser samstemmende, at de bliver mødt med respekt og anerkendelse fra personalet, og at de får hjælp til selv at kunne klare sig i dagligdagen. Borgere giver konkrete eksempler på, hvordan de igennem opholdet har fået mere struktur i hverdagen, og har fået skabt planer for fremtiden.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende redegør for hvordan, at tilbuddet arbejder med systematisk udredning, opstilling og evaluering af borgernes individuelle mål. Det er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at Socialtilsynet sammen med tilbuddets medarbejdere gennemgår stikprøver af tilbuddets dokumentation i borgers opholdsplan. I opholdsplanen fremgår der konkrete og individuelle mål. Medarbejdere oplyser, at målene bliver opstillet sammen med borgerne, ud fra borgernes ASI udredning og ASI opfølgning. Socialtilsynet har ved tidligere gennemgang af fremsendte Udrednings- og Opholdsplaner konstateret, at tilbuddet laver en grundig og systematisk udredning af borgerens situation, som sammen med dennes ønsker og behov, danner grundlaget for en helhedsorienteret opholdsplan. Her tager tilbuddet udgangspunkt i borgernes boligforhold, sociale relationer/kompetencer, misbrug, arbejde, økonomi, hygiejne, kriminalitet m.m. Derudover indeholder udredningen borgernes ønsker og behov, medarbejdernes faglige vurdering af borgerne, samt vurdering af de enkelte områder, som der opstilles mål ud fra. Opholdsplanen indeholder de overordnede mål, som borgeren har under opholdet på tilbuddet, og beskriver hvordan der arbejdes konkret med det enkelte mål. Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at de på faglige teammøder laver opfølgning på borgernes mål og indsatser. Medarbejdere giver konkrete eksempler på faglige drøftelser, som har givet anledning til læring og forbedring af indsatsen. Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at borgere oplyser, at de sammen med tilbuddet har opstillet konkrete og individuelle mål, som dog i nogen grad er overordnet formuleret i forhold til målet, om at kunne komme i egen bolig. Borgere oplyser, at tilbuddets medarbejdere er meget lydhøre over for borgernes egne ønsker om mål. Medarbejderne er også gode til at lave opfølgning på, hvordan der går med borgerne, og hvad der skal til for en positiv udvikling.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet er organiseret under Fonden Novavi, og dermed har mulighed for at benytte Fonden Novavis tilknyttede læge, psykiater, familiebehandling og Lænkeforening, når det vurderes, at det kan understøtte borgernes mål. Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at leder oplyser, at de har retningslinjer for, hvordan samarbejdet med forvaltningen/andre samarbejdspartnere organiseres, med henblik på at understøtte praksis. Tilbuddet informerer senest 2 dage efter visitering borgerens kommune. Senest 14 dage efter borgerens ankomst afholdes der et møde med kommunale sagsbehandlere, i forhold til § 141 handleplan. Flere af borgerne er ifølge leder tilknyttet jobcenter og/eller Støtte kontaktpersoner, som tilbuddet har etableret samarbejder med. Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at medarbejdere giver konkrete eksempler på, hvordan tilbuddet samarbejder med øvrige aktører, både når borgerne er indskrevet i døgnopholdet, og når borgere er i efterforsorg. Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at borgere oplyser, at der er samarbejde med borgernes sagsbehandlere, og at tilbuddets medarbejdere støtter med kontakten til andre relevante aktører, som eksempelvis jobcentret, boligforeninger, psykiatrien eller misbrugsbehandlingstilbud. Der er i bedømmelsen yderligere lagt vægt på fra tidligere indhentet oplysninger fra interviewede myndighedspersoner som beskriver, at de overordnet har et godt samarbejde med tilbuddet, og borgerne er glade for opholdet og trives godt i tilbuddet.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Novavi Pensionatet tilstræber at skabe et miljø, som danner mulighed for, at den enkelte bliver hørt, respekteret og anerkendt. Tilbuddet understøtter ligeledes borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Der lægges i vurderingen vægt på, at borgerne inddrages i udarbejdelse af opholdsplan, ligesom inddrages i frohold til planlægning af dagligstruktur og daglige gøremål. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed i det omfang, borgeren selv ønsker det, og at borgerne har adgang til kontakt med både interne og eksterne sundhedsindsatser. Det vurderes, at tilbuddet har fokus på at forbygge overgreb, og medarbejderne er bekendt med redskaber til konflikthåndtering. Tilbuddet formår at skabe en tydelig ramme for borgerne, gennem husregler og ugentlige samtaler, samtidig med respekt og anerkendelse for hver enkeltes behov, hvilket vurderes at have forebyggende effekt på overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,83

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet med udgangspunkt i grundværdierne i tilbuddets anvendte metoder, herunder Empowerment, ADL, MI og CTI- metoden, har fokus på at møde borgerne med respekt og anerkendelse. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddets beskrivelse af udmøntningen af metoderne i den pædagogiske praksis, centrerer sig om at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse. Der konstateres overensstemmelse i lederens, medarbejdernes og borgernes udsagn om, at borgerne i høj grad understøttes i at være medbestemmende omkring hverdagen i tilbuddet, og selvbestemmende i forhold til beslutninger om eget liv. Det er socialtilsynets bedømmelse, at borgernes selv- og medbestemmelse ligeledes afspejler sig i, at den pædagogiske indsats tilrettelægges og eksekveres med afsæt i borgernes individuelle ønsker, behov og forudsætninger. Borgerne har ligeledes stor indflydelse på deres opholdsplan, indflydelse på indholdet i samtalerne med kontaktpersonerne, indflydelse på aktiviteter og opgaver i tilbuddet, samt indflydelse på tilrettelæggelsen af dagligdagen i tilbuddet, herunder valg af sociale arrangementer og madlavning. Socialtilsynet bedømmer, at borgernes indflydelse og medbestemmelse afspejler sig i de beslutninger, der af borgerne træffes, ved de månedlige beboermøder. Socialtilsynet bedømmer endvidere, at tilbuddets understøtning af borgernes indflydelse og selvstændighed, ligeledes afspejler sig i tilbuddets facilitering af dialoger om EU valget og Folketingsvalget 2019, og i tilbuddets sociale arrangementer i forbindelse med valgene, herunder valgkonkurrence, valgtest og fællesspisning af "valgflæsk". Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets aktiviteter i forbindelse med valget, understøtter at borgerne har kunnet tage personlig stilling til deres ret til valgdeltagelse, og at borgerne er støttet i at gøre brug af denne ret. Det bemærkes, at tilbuddet har tilrettelagt transportmulighed i forhold til borgernes brevstemning, som flere af borgerne har benyttet sig af.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at udtalelse fra de interviewede borgere, som oplyser, at medarbejderne er gode til at lytte til, hvad borgeren siger. De oplever, at medarbejderne er imødekommende og skaber en stemning, hvor borgerne nemt kan åbne sig og arbejde med deres problematikker. De oplever, at der i tilbuddet er stor lydhørhed, og der er plads til individualitet i tilbuddet. De interviewede borgere oplyser, at de hver har en kontaktperson, og de har mulighed for at skifte kontaktpersonen, hvis kemien ikke er tilstede. Dette er i overensstemmelse med medarbejdernes oplysning, som fortæller, at de prioriterer højt, at borgernes ønske vedrørende kontaktpersonen bliver hørt, på trods af, at der blot er 2 medarbejdere, der har den funktion. Får en kontaktperson alt for mange opgaver, andre medarbejdere hjælper til at få det til at fungere. Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at de interviewede borgere oplyser, at det bliver lyttet til dem i udarbejdelse af udredning og plan og følgende på opholdsplan, hvor de selv har stor mulighed for at prioritere målsætningerne for opholdet på tilbuddet. Opholdsplanen følges op hver uge og revurderes en gang om måneden ved samarbejde med borgerne. De interviewede borgere fortæller, at målsætningerne i starten er meget omfattende, der de har brug for hjælp og støtte i mange punkter, men disses gradvis reduceres i takt med, at de får støtte til at blive mere selvstændige. Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der er faste møder med borgerne hver uge. Dette afhængig af borgernes behov, nogle har brug for 2-3 møder andre har brug for blot et møde. De oplyser, at de i disse møder lytter meget til borgernes ønske og behov, og borgerne er selv med til at planlægge, hvad indholdet skal være. Det er kontaktpersonerne, der afholder møderne. Medarbejdere oplyser endvidere, at borgernes ønsker om en aktivitet eller lignede normalt imødekommes. Der er en liste på opslagstavlen, hvor man kan skrive ønsker til ture på. Det er ofte en opgave, som den studerende står for og borgerne bliver inddraget i. Man ønsker også en tilgængelighed på tilbuddet, så leders og medarbejderes døre står åbent så meget som muligt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at borgerne har indflydelse på alle beslutninger vedrører sig selv. Borgeren er blandt andet med til at opsætte mål for sit ophold på tilbuddet, og dermed har indflydelse på eget forhold, er med til at beslutte og valg af samarbejdspartere, og de er med til at planlægge og koordinere aktiviteter i tilbuddet og arrangere aktiviteter uden for tilbuddet. I opfølgningen laver man løbende scoring så borgerne også kan se deres egen udvikling i forbindelse med deres ophold i tilbuddet, og borgerne har også mulighed for at skifte kontaktperson, hvis relationen vurderes at gå skævt. De interviewede borgere giver udtryk for, at de oplever, at de har stor indflydelse på opholdsplanen, og de inddrages i indsatsen, herunder indflydelse på individuelle samtaler/opfølgning på opholdsplaner. Ved indskrivning, underskriver borgerne tilbuddets "husregler". Disse punkter/regler skal følges, og overtrædelse af husregler kan medføre til udskrivning af tilbuddet. De interviewede borgere oplyser, at man så bliver sendt til andre forsorgshjem. Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at der i tilbuddet afholdes beboermøde den første onsdag i måneden, hvor der er mødepligt. Her har borgerne mulighed for at få indflydelse på beslutninger der rører hele huset. De fortæller, at de også har mulighed for at være med til madlavning og komme med forslag til retterne. Borgerne oplyser, at man kun kan melde afbud på beboermøderne, hvis man har aftale med offentlig indsats. En af de interviewede borgere oplyser, at han næsten aldrig har deltaget i beboermøder, idet han altid har/har haft behandlingsforløb den første onsdag i måneden. Beboermøderne kan bruges blandt andet i forhold til at koordinere eller planlægge/deltage i prioriteringen af aktiviteter/opgaver i tilbuddet. Borgerne må komme med ønsker og behov for hverdagen i tilbuddet. Der er faste dagsorden; punkter fra medarbejdere og punkter fra borgerne og der skrives referat for beboermøderne.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i ydelsen efterforsorg kan understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. I vurderingen er der ligeledes lagt vægt på, at med CTI metoden kan indsatsen i egen bolig have fokus på den individuelle sundhed og trivsel. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel set i relation til borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes blandt andet ud fra borgerens oplevelse af, at få den hjælp, de har brug for, at føle sig trykthed i tilbuddet, at medarbejderne er gode til at opfange deres behov, og at borgerne oplever, at de er en del af fællesskabet og at tilbuddet fungerer som en enhed. Det bedømmes, at der er etableret hensigtsmæssige samarbejdsaftaler til såvel interne som eksterne sundhedsfaglige samarbejdspartnere i form af psykiater, læge, tandlæge, Novavi Glostrup, Psykiatrisk Center, og at borgerne får støtte til at kontakte relevante sundhedspersoner, hvis det skønnes, at der er behov for det. Det bedømmes, at tilbuddet understøtter borgerne at kunne komme sig både fysisk og mental. Der er i vurderingen lagt vægt på, at der er et øget fokus på pædagogiske metoder i forhold til de udfordringer borgerne har, for at have en alkoholfri tilværelse under ophold i tilbuddet. Her tager man udgangspunkt i hver enkelte og der arbejdes kontinuerlig med at udvide den enkeltes selv ansvar for eget liv og arbejdes med at synliggøre og udvikle borgernes ressourcer og kompetencer. Ligeledes er der lagt vægt på i bedømmelsen, at tilbuddet har fokus på sund kost og betragter måltidet, som et vigtigt element i socialiseringsprocessen på vej tilbage til et almindeligt liv. Det vægtes samtidig i bedømmelsen, at alle personaler ud over faglige kompetencer har gennemgået førstehjælpskursus og hygiejne kursus.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på lederens, medarbejdernes og borgers udtalelser om trivsel i tilbuddet, ved socialtilsynets uanmeldte tilsynsbesøg den 5. december 2019. Leder og medarbejdere oplyser samstemmende, at det er deres oplevelse, at borgerne trives i tilbuddet. Ifølge leder og medarbejdere afspejler borgernes trivsel sig i, at langt de fleste borgere udvikler sig positivt i forhold til at opnå målet, at kunne flytte ud i selvstændig bolig, og få kompetencerne til at kunne fastholde en stabil boligsituation. Medarbejdere oplyser, at trivslen hos borgerne også afspejler sig i, at de igennem fællesskabet i tilbuddet får brudt ensomhedsproblematikker, og at de opnår sociale kompetencer. Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at borgere samstemmende oplyser, at de i meget høj grad trives i tilbuddet. Ifølge borgerne afspejler trivslen sig i, at tilbuddet har gode fysiske rammer, hvor der er plads til både at være en del af fællesskabet, men også at kunne trække sig tilbage i egen private rammer i deres boliger. Borgere fremhæver ligeledes, at det skaber trivsel, at de bliver mødt med respekt og værdighed fra medarbejderne, og at der er plads til forskellighed i tilbuddet. Borger fremhæver desuden, at pågældende oplever, at pågældende bidrager til fællesskabet i form af bl.a. madlavning, og at pågældende bliver værdsat for sin indsats. Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget. Socialtilsynet observerer, at der er en god stemning i tilbuddet, hvor der er dialog imellem medarbejdere og borgere, og borgerne imellem. Borgerne udviser interesse i forhold til at ville vise socialtilsynet rundt og fortæller engageret om, at de har det godt i tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at såvel borgere som medarbejdere oplyser, at borgerne får udredet ved tilbuddets psykiatrisk konsulent, når de flytter ind i tilbuddet. Borgerne får ligeledes støtte til at kontakte egen læge eller andre relevante sundhedspersoner samt støtte til kontakt med gratis tandlægehjælp "Bissen". Medarbejdere oplyser, at de tager udgangspunkt i, at borgerne selv skal tage ansvar for sundhedsydelse, men personale henviser dem til relevante myndighed og giver dem tilbud at følge med til læge, psykiater, tandlæge og offentlige kontorer, hvis de har brug for det. Borgeren vælger selv at gå alene eller vil have sin kontaktperson med. En interviewede borger oplyser, at han er i behandling for PTSD og angst. I starten fulgte hans kontaktperson med, men nu kan han selv klar turen til behandlingen. Den anden borger fortæller, at han gennem tilbuddets psykiater har fået ADHD diagnose og er medicineret.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det ved interview med medarbejdere oplyses, at de i tilbuddet har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed. Med hensyn til mentale sundhed oplyser medarbejdere, at de har ugentlige samtale med borgerne, hvor de har opfølgning på borgerens opholdsplan. Borgerne har også mulighed for at tale med en psykiater som er tilknyttet tilbuddet. Tilbuddet tilbyder et alkohol/rusfrit miljø, hvilket betyder, at det ikke er tilladt at indtage alkohol eller stoffer under ophold på tilbuddet. Borgerne får informeret det i visitationssamtale. Ved visitation samtale deltager enten faglig koordinator/socialrådgiver eller leder/forstander. Vedrørende fysiske sundhed vægtes det, at borgerne i tilbuddet har mulighed for at købe henholdsvis morgenmad, frokost og aftensmad. Borgerne skal mindst købe 2 måltider dagligt, medmindre man har møder med sundhedsvæsenet eller anden offentlig indsats. Medarbejdere og leder oplyser, at det tilstræbes, at kosten er sund og alsidig - blandt andet fordi det skønnes vigtigt at styrke borgerens - ofte dårlige fysiske tilstand- ved hjælp af sund kost.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

I forbindelse med efterforsorg bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats fortsat har fokus på at forebygge overgreb og vold. I vurderingen er der lagt vægt på, at medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb. Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet er opmærksomhed på at forebygge overgreb med pædagogiske redskaber. Der er fokus på borgernes konkrete adfærd og medarbejderne har kendskab til redskaber til konflikthåndtering. Det bedømmes, at medarbejdere gennem dialog med borgerne italesætter, hvorledes fællesskabet sammen skal slutte op om gensidig respekt og ligeværdighed, hvilket bedømmes at have forebyggende effekt på overgreb. Der foreligger procedurer omkring vold, der beskriver hvem der gør hvad, hvis dette skulle forekomme. Dette er imidlertid meget sjældent forekommende på tilbuddet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Ifølge leder og medarbejdere har der ikke siden foråret 2018 været voldlige situationer. Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at såvel borgere som medarbejdere og leder oplyser, at der ikke forekommer overgreb borgerne imellem. Borgerne oplyser, at de sjældent oplever, at nogen i tilbuddet er i konflikt med hinanden. Der er ifølge leder, medarbejdere og borgere en god omgangstone blandt beboerne. Medarbejdere oplyser, at de i deres pædagogiske tilgang har stor fokus på konfliktnedtrapping. Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at der i tilbuddet findes et beredskab, såfremt der måtte være trusler, og der forefindes samtidig bestemte husregler for overgreb og trusler. Leder og medarbejdere oplyser, at der i tilbuddet er et højt informationsniveau for borgerne. Ifølge leder betyder et højt informationsniveau for hverdagen i tilbuddet, at potentielle konflikter kan forhindres eller nedtrappes.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt.

Det vurderes, at ledelsen formår at sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Det konstateres, at tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig i meget høj grad af ekstern faglig supervision og anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent og aktiv bestyrelse.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift i meget høj grad varetages kompetent.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Borgerne har i meget høj grad i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres, både på kort og langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har i meget høj grad samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er i meget høj grad afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Novavi- Pensionatets fysiske rammer i meget høj grad er anvendeligt til målgruppen/formålet. Hver borger har egen bolig med eget bad og toilet, og tilbuddets hovedhus er indrettet, så det virker hjemligt og imødekommende. Det vurderes, at de fysiske rammer er hensigtsmæssige i forhold til målgruppen, dels er der rammer for at skabe fælles aktiviteter, ligesom den enkelte borger har en særskilt bolig. Dette giver mulighed for borgernes privatliv samt mulighed for fællesskab sammen med andre borgere i fællesarealerne. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets fysiske placering understøtter borgernes muligheder for anvendelse af og inklusion i nærområdet. Tilbuddet er i perioden fra den 27. februar 2019 til den 1. april 2019 godkendt til fravigelse af godkendelse. Tilbuddet har i nævnte periode 11 borgere indskrevet i tilbuddets døgnydelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets fysiske rammer er velegnede til formålet. Borgerne trives med deres boliger, som indeholder eget bad og toilet, og de har indflydelse på indretning af deres bolig. Der er en høj standard for rengøring og vedligehold. Det bedømmes, at tilbuddets fysiske rammer og indretning understøtter borgernes trivsel med udgangspunkt i borgernes behov og livsvilkår. Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddets placering tilgodeser målgruppen og giver muligheder for indkøb og gåtur i nærområdet. Socialtilsynet vægter desuden i bedømmelsen, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter understøtter borgernes særlige behov i forhold til indretning af egen bolig og placering med fokus på borgernes selvbestemmelse og selvstændighed.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgere fortæller, at de bor godt og er glade for deres rækkehus. Beliggenheden er i følge borgere rigtig god. Borgerne oplever, at de trives med at skulle varetage vedligehold af eget hus og at være del af fællesskabet med grobund for relationer og netværk udover personalets tilstedeværelse. Socialtilsynet har ved tilsynsbesøg besøgt tilbuddets fysiske rammer. Ved rundvisningen viser lederen et af tømme rækkehuse. Tilbuddet består af 10 rækkehuse til tilbuddets 10 pladser, samt administrations bygning/hovedhus. Borgernes rækkehus er møbleret et værelses bolig med eget bad og tekøkken. Hver borger har egen indgang til sit rækkehus. Dette skaber stor sikkerhed samt forbygger eventuelle konflikter borgerne imellem. På nuværende tidspunkt har tilknyttet 7 borgere i tilbuddet. Novavi- Pensionatet tilbyder midlertidigt ophold til de borgere, der har behov for botilbud og har særlige sociale udfordringer. Borgere kan selv henvende sig eller de kan visiteret ind ved henvisning fra offentlige myndigheder. Medarbejdere fortæller i interview med socialtilsynet, at borgerne trives med at kunne benytte tilbuddets fælleslokaler til fællesspisning og sociale samvær, ud fra egne ønsker, behov og dagsform.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets rammer generelt understøtter borgernes behov og borgerne udtrykker tilfredshed med egen bolig og tilbuddets faciliteter. Det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet er beliggende i rolige og grønne omgivelser, som kan bidrage til indre ro, i kaotisk en livssituation. Boligerne giver et realistisk billede af, hvordan livet kan være i egen bolig uden alkohol- og stof afhængighed. Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet ligger tæt på busstopsted og dermed tæt indkøbsmuligheder. Der er mulighed for at have gæster eller kommer på besøg hinanden i borgernes bolig. Der er ligeledes mulighed for at lave mad i egen bolig, dermed øver sig til et selvstændigt liv. Borgerne kan være sammen i spisestuen, i fællestuen, se tv sammen, være i haven og hygge sig og /eller passe frivilligt urtehaven og drivhuset. Tilbuddet har et værksted, hvor der kan være mulighed for at udføre små reparationer i samarbejde med en frivillig. Der er i tilbuddet endvidere vaskerum med vaskemaskine og tørretumbler.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Tilbuddet vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget at være økonomisk bæredygtigt. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget at være gennemskueligt for socialtilsynet. Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er til stede, i det omfang nøgletallene på tilbudsportalen er opdaterede. Socialtilsyn Syd vurderer, at økonomien giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til målgruppen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

JA: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet på baggrund af det indsendte regnskab og det indsendte budget er økonomisk bæredygtigt. Vurderingen er udarbejdet på baggrund af det senest fremsendte regnskab med tilhørende revisionsprotokollat. Der er ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i regnskabet, og der er ligeledes ingen væsentlige kritiske bemærkninger i revisionsprotokollatet. Socialtilsyn Syd har i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets revisor ikke har kommentarer til tilbuddets soliditetsgrad, og at der derfor er sammenhæng mellem soliditetsgrad, alder og specialiseringsgrad

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

JA: Socialtilsyn Syd har lagt vægt på, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og at budgettet giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Budgettet viser et balanceret forhold mellem forventede indtægter og omkostninger. Socialtilsyn Syd vurderer, at centrale nøgletal om normeringens størrelse, aktivitetsomkostninger og kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

JA: Nøgletallene i årsrapporten på Tilbudsportalen kan afstemmes til den senest indsendte årsrapport og vurderes på den baggrund at være gennemskueligt for de visiterende kommuner. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og budget at være gennemskueligt for socialtilsynet.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

