

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Fonden Novavi
Tilsynet er gennemført: 02-08-2019
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	7
Resultat af tilsynet	7
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	9
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	12
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	15
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	19
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	24
Vurdering af temaet Kompetencer	29
Vurdering af temaet Fysiske rammer	32
Økonomisk Tilsyn	35
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	36

Rapporten er udskrevet

02-08-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Fonden Novavi
Hovedadresse	Hovedvejen 140, 2600 Glostrup 2600 Glostrup
Kontaktoplysninger	Tlf: 39455460 E-mail: mija@novavi.dk Hjemmeside: www.novavi.dk
Tilbudsleder	Mikael Jakshøj
CVR nr.	56753117
Virksomhedstype	Privat
	Tilbuddet er en del af en koncern
Tilbudstyper	§ 101 (ambulant behandlingstilbud til børn og unge)
	§ 101 (ambulant behandlingstilbud til voksne)
	§ 101a (ambulant behandlingstilbud til voksne)
	SUL § 141 (ambulant behandlingstilbud til voksne)

Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Novavi Amager	Hovedvejen 140, 2600 Glostrup 2600 Glostrup	347	ambulant behandlingstilbud til voksne (SUL § 141),
	Novavi Frederikssund	Hovedvejen 140, 2600 Glostrup 2600 Glostrup	333	ambulant behandlingstilbud til voksne (SUL § 141),
	Novavi Glostrup	Hovedvejen 140, 2600 Glostrup 2600 Glostrup	601	ambulant behandlingstilbud til voksne (SUL § 141),
	Novavi Greve	Hovedvejen 140, 2600 Glostrup 2600 Glostrup	26	ambulant behandlingstilbud til voksne (SUL § 141),
	Novavi Herlev	Hovedvejen 140, 2600 Glostrup 2600 Glostrup	162	ambulant behandlingstilbud til voksne (SUL § 141),
	Novavi Hvidovre	Hovedvejen 140, 2600 Glostrup 2600 Glostrup	375	ambulant behandlingstilbud til voksne (SUL § 141),
	Novavi Ishøj	Hovedvejen 140, 2600 Glostrup 2600 Glostrup	5	ambulant behandlingstilbud til voksne (SUL § 141),
	Novavi Køge	Hovedvejen 140, 2600 Glostrup 2600 Glostrup	427	ambulant behandlingstilbud til voksne (SUL § 141),
	Novavi Lyngby	Hovedvejen 140, 2600 Glostrup 2600 Glostrup	403	ambulant behandlingstilbud til voksne (SUL § 141),
	Novavi Roskilde	Hovedvejen 140, 2600 Glostrup 2600 Glostrup	285	ambulant behandlingstilbud til voksne (SUL § 141),
	Stofbehandling Frederikssund	Hovedvejen 140, 2600 Glostrup 2600 Glostrup	38	ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101),
	Stofrådgivningen	Hovedvejen 140, 2600 Glostrup 2600 Glostrup	90	ambulant behandlingstilbud til børn og unge (§ 101), ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101), ambulant behandlingstilbud til voksne (§ 101a),
Pladser på afdelinger				3092
Pladser i alt	2888			

Målgrupper	
	18 til 85 år (alkoholmisbrug)
	18 til 85 år (alkoholmisbrug)
	18 til 85 år (alkoholmisbrug, stofmisbrug)
	15 til 85 år (alkoholmisbrug, stofmisbrug)
	18 til 85 år (alkoholmisbrug)
	15 til 30 år (stofmisbrug)
	18 til 85 år (alkoholmisbrug)
	18 til 85 år (alkoholmisbrug)
	18 til 85 år (alkoholmisbrug)
	18 til 85 år (alkoholmisbrug)
	18 til 85 år (alkoholmisbrug)
	18 til 85 år (alkoholmisbrug)
	18 til 85 år (alkoholmisbrug)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	02-08-2019


Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Malene Majlund Fischer (Tilsynskonsulent) Martin Rasmussen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	02-07-19: Vendersgade 4, 1. sal 1358, København K (Anmeldt) 02-07-19: Tårnby Sundhedshus Kamillevej 4 - 6, 1., 2770 Kastrup (Anmeldt) 01-07-19: Kilde allé 22, 3600 Frediksberg (Anmeldt) 01-07-19: Færgeparken 19, 2300 Frederikssund (Anmeldt) 01-07-19: Jægerborgvej 66A 2.th 2800 Lyngby (Anmeldt) 01-07-19: Herlev Ringvej 2c, 2, 2730 Herlev (Anmeldt) 01-07-19: Algade 52, 2, Roskilde (Anmeldt) 27-06-19: Frihedens Butikscenter, Hvidovrevej 345, 1, Hvidovre (Anmeldt) 27-06-19: Hovedvejen 140-146 1B, Glostrup (Anmeldt) 27-06-19: Vestergade 22-24, 4600 Køge (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Socialtilsynet har været på anmeldt tilsynsbesøg i tilbuddet. Tilsynsbesøgene er afholdt den 27. juni, den 1. juli, den 2. juli og den 3. juli 2019.
På tilsynsbesøgene har der været særligt fokus på følgende i kvalitetsmodellen:
Tema Selvstændighed og relationer, indikator 2a og kriterium 2
Tema Målgruppe, metoder og resultater, indikator 3a, indikator 3b og kriterium 3
Tema Sundhed og trivsel, indikator 4a, kriterium 4, indikator 5a og kriterium 5
Tema Organisation og ledelse, indikator 9b og indikator 9c og kriterium 9
Tema Kompetencer, indikator 10b og kriterium 10
Tema Fysiske rammer, indikator 14a, indikator 14b og kriterium 14
Der har på tilsynsbesøgene været dialog om de øvrige temaer i kvalitetsmodellen, i forhold til fortsat aktualitet af tilsynsrapporten. Tilbuddet har ikke fremhævet væsentlige ændringer i forhold til seneste afrapportering. De resterende temaer fremstår derfor med få aktualiserende ændringer fra sidste rapport, idet Socialtilsynet har vurderet, at yderligere behandling af temaerne ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Opmærksomhedspunkter

--

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Novavi i meget høj grad understøtter borgerne i uddannelse og beskæftigelse, inden for de rammerne af at være et ambulante behandlingstilbud med alkohol og stofbehandling, hvor borgerne har få timers ugentlig kontakt til tilbuddet, og hvor behandlernes primære fokus er, at borgerne opnår en alkoholfri eller stoffri tilværelse eller en tilværelse med reduktion af forbrug/misbrug.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet ud fra borgerne ønsker, opstiller mål for borgerne vedrørende beskæftigelse og uddannelse, og at tilbuddet har fokus på at samarbejde med de relevante eksterne samarbejdspartnere for at opnå målet.</p> <p>Det vurderes endvidere, at der i tilbuddet løbende følges op på målene. Målene evalueres og justeres i samarbejde med borgerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er opmærksomme på at støtte målgruppen, såvel den unge målgruppe som den voksne målgruppe, i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med både borgerne og relevante samarbejdspartnere opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til understøtte borgernes skolegang eller beskæftigelse, og at der løbende følges op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har fokus på at understøtte borgerne i at opnå deres mål vedrørende beskæftigelse og/eller uddannelse. I vurderingen er der lagt vægt på, at borgerne udtrykker, at der opsættes mål for deres tilknytning til arbejdsmarkedet og deres økonomi, under hensyn til borgernes egne ønsker og behov. Det er kendetegnende for tilbuddet, at målgruppens potentiale er varierende ift. den unge og den voksne målgruppe. Hvor en stor del af den voksne målgruppe modtager enten pension/førtidspension eller efterløn, har den unge målgruppe i tæt samarbejde mellem tilbud og skole, uddannelses og beskæftigelsesområdet.

Det vurderes, at tilbuddet ud fra borgernes ønsker, sikrer en koordineret indsats i samarbejde med relevante myndighedspersoner og eksterne samarbejdspartnere. Dette gøres ved at tage initiativ til at arrangere netværksmøder. Det vægtes, at i alle tilbuddets enheder mindst har en socialrådgiver ansat, der har fokus på borgernes muligheder på arbejdsmarkedet og socialrådgiveren deltager gerne sammen med borgeren i møder med jobcentre.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er relevant opfølgning på borgernes konkrete målsætninger. Dette gøres dels ved behandlingssamtaler og løbende opfølgning igennem behandlingsplaner, ved samarbejde med borgerne og evt. pårørende, dels ved drøftelse på behandlingskonferencer.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra ledelse, medarbejdere og borgere inden for stof og alkoholområdet.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at såvel borgere som ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet ved den første samtale samt ved udarbejdelsen af borgernes behandlingsplan, har fokus på borgernes uddannelse, tilknytning til arbejdsmarkedet/uddannelsesområdet og økonomi.


Lederne og medarbejderne oplyser, at der ved indskrivningssamtalen i startjournalen foretages en afdækning/opfølgning på borgernes tidligere og nuværende skolegang/uddannelse/beskæftigelse. De konkrete mål opstilles i et kontinuerligt samarbejde mellem borger og behandler, og altid med udgangspunkt i borgerens ønsker. Under de efterfølgende samtaler mellem behandler og borger tages der stilling til borgernes uddannelse / beskæftigelsessituation, og der opstilles mål i et samarbejde med kommunernes jobcentre. Samarbejdet med kommunerne er med mentorer, kontaktpersoner, familieafdelingen, social eller handicapafdelingen. Hver 3 måned følges der op på borgerens status.

For ungeområdet fremgår det af interview med såvel medarbejdere som enhedsledere, at de betragter uddannelse og beskæftigelse som et vigtigt og naturligt punkt i forhold til behandling af unge med misbrugsproblemer. De opstiller med udgangspunkt i de unges potentiale, behov og ønske konkrete mål for uddannelse og beskæftigelse i behandlingsplanerne. Relevante samarbejdspartnere involveres med henblik på opnåelse af målet samt hurtig og effektiv indsats. Samarbejdspartnere kan være forældre, ungdomssteder, skolevejledere, klubpersonale, mentorer og klasselærer. Tilbuddet arbejder med ressourcepersoner, der fungerer som rollemodel for den unge.

Der er ligeledes fokus på, at opstillede delmål koordineres med andre aktører og følges op. Tilbuddet anvender SMART- modellen ifm. opfølgning på målet, således at målet skal være specifikt, målbart, accepteret, realistisk og tidsafgrænset.

Borgerne oplyser, at der tages udgangspunkt i deres individuelle behov og ønsker, ligesom de oplever at medarbejderne gør netværksmøder trygge, idet de støtter op omkring, hvilke behov borgerne har for sygemelding, stille opstart, fleksjob mv.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra ledelse, medarbejdere og borgere indenfor stof og alkoholområdet.</p> <p>Det vægtes, at tilbuddet iværksætter relevante tilbud ift. målgruppen for unge og voksne med henholdsvis alkohol- og stofproblematikker.</p> <p>For borgere med stofmisbrug oplyser ledelse og medarbejderne, at der igangsættes relevante indsatser ift. den enkelte borgers behov og ønsker ift. uddannelse, beskæftigelse, afklaring eller samværs og aktivitetstilbud. Der er stort fokus på samarbejde med relevante eksterne aktører, såsom forsorgshjem, SKP, Social psykiatrisk botilbud og jobcentrenes sagsbehandler og mentorer med henblik på, at borgerne får et relevant tilbud.</p> <p>For unge borgere mellem 15-30 fra Stofrådgivningen gør det sig gældende, at tilbuddet har statistisk overblik over hvor mange borgere der er i uddannelse/beskæftigelse. Stofrådgivningen indgår i en række projekter, som er en del af et undervisnings eller beskæftigelsestilbud. Yderligere kan de borgere, som er langt i deres behandlingsforløb deltage i netværksgruppe, hvor de holder oplæg på eksempelvis en skole om, hvordan det er, at være i misbrug, samt hvordan de unge har mestret det at komme ud af misbruget.</p> <p>Stofrådgivningens udekørende funktion anvendes, når de unge ikke har ressourcer til at møde frem på tilbuddet. Behandlingsperspektivet er fokus på at arbejde med relationen, hvorefter fokus er på relevante indsatser og relevant behandling, hvorefter fokus er på uddannelses og beskæftigelsestilbud.</p> <p>For borgere med alkoholmisbrug oplyser medarbejdere, at en stor del af borgerne der henvender sig til tilbuddet er i arbejde, eller har haft arbejde. En del af borgerne er pensionister/førtidspensionister eller er kontanthjælpsmodtager, generelt er et fåtal i uddannelse.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Novavi i meget høj grad understøtter, at borgerne i så høj grad som muligt, indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets behandlingsindsats medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling, opnåelse af sociale og personlige kompetencer, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet, og fremme de enkeltes borgers mulighed for at opnå en tilværelse uden styrende rusmidler.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsatser og aktiviteter er rettet imod disse mål, hvilket afspejler i sig i tilbuddets metoder, behandlingssamtalerne, og i nogen grad i borgernes opstillede mål i behandlingsplanerne.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet medvirker til, at borgerne aktivt deltager i sociale aktiviteter og netværk, hvilket afspejler sig i tilbuddets samarbejde med Foreningen Lænken, tilbuddets planlægning af fælles sociale arrangementer, og tilbuddets særlige indsats for unge, hvor den unge tilbydes individuel tilrettelagt ledsagelse til aktiviteter i lokal området.

Gennemsnitlig vurdering	4,5
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgerne i at styrke deres sociale kompetencer og selvstændighed. Målene for sociale kompetencer og selvstændighed tager efter Socialtilsynets vurdering udgangspunkt i borgernes egne ønsker, hvilket afspejler sig i samstemmende oplysninger fra ledelse, medarbejdere og borgere herom.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i overvejende grad opstiller mål for udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed i borgernes behandlingsplaner, hvilket efter Socialtilsynets vurdering afspejler sig i tilbuddets skriftlige dokumentation. Der konstateres desuden overensstemmelse i ledelsens, medarbejdernes og borgernes udsagn om, at opstillingen af mål for behandlingsforløbet sker i samarbejde mellem behandler og borgere. Der konstateres endvidere overensstemmelse i ledelsens, medarbejdernes og borgernes udsagn om, at der kontinuerligt bliver fulgt op på målene. Det bemærkes dog, at der i nogen grad er variation i forhold til målenes udformning i behandlingsplanerne, og i borgernes udtalelser om konkret kendskab til deres mål opstillet i behandlingsplanerne. Det vurderes derfor, at tilbuddet med fordel kan have fokus på, at de italesatte mål om borgernes udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed, fremgår i alle behandlingsplanerne.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet kan redegøre for konkrete behandlingsmål, som understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, ligesom at tilbuddet kan redegøre for anvendte metoder, som understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgerne i kompetencer til at deltage i aktiviteter i det omkringliggende samfund, hvilket efter Socialtilsynets vurdering afspejler sig i samarbejdet med Foreningen Lænken, og i medarbejdernes direkte støtte til den unge målgruppe, i opsøgning af relevante aktiviteter i det omkringliggende samfund. Det bemærkes endvidere, at tilbuddet aktivt inddrager eksterne aktører i forhold til at understøtte borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at der for alle borgere indskrevet i tilbuddet, bliver udarbejdet en behandlingsplan. Behandlingsplanen indeholder borgernes overordnede målsætninger vedr. ophør eller reduktion af misbrug/forbrug. Medarbejdere giver eksempler på delmål, som understøtter de overordnede målsætninger. Medarbejdernes eksempler indlejrer sig i mål, som understøtter borgerne i sociale kompetencer og selvstændighed. Ifølge ledelse og medarbejdere opstilles målene altid i samarbejde med borgerne. Medarbejdere oplyser, at de i samtalerne benytter forskellige metoder og modeller, der tilpasses den enkelte borger, således at der arbejdes med opbygningen af sociale kompetencer og gode relationer ift. familie, netværk og foreninger. Ledelse og medarbejdere oplyser samstemmende, at der minimum hver 4. måned, i samarbejde med borgerne, er opfølgning på målene.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at der i Socialtilsynets gennemgang af behandlingsplaner er mål, som bl.a. omhandler; evne til at indgå i og etablere sociale relationer, støtte til at håndtere familie relationer, opnå et større selvværd og tro på fremtiden. Socialtilsynet konstaterer ved gennem af behandlingsplanerne, at hovedparten af planerne indeholder mål som understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Enkelte af behandlingsplanerne indeholder alene mål om deltagelse i indsatser.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at borgere oplyser, at det overordnede formål med behandlingen er ophør af misbrug eller medicinsk stabilisering. Borgere oplyser, at de i behandlingen får støtte til at kunne håndtere et liv uden misbrug, herunder støtte til at deltage i sociale relationer, og kunne træffe gode valg for dem selv. Nogle af borgerne oplyser, at denne støtte er opstillet som mål i behandlingsplanerne, mens andre borgere oplyser, at disse mål mere er temaer, som drøftes ved behandlingssamtalerne. Borgere oplyser samstemmende, at der løbende bliver fuldt op på behandlingsforløbene, hvor de sammen med behandlerne evaluerer deres udvikling.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på udtalelser fra ledelse, medarbejdere og borgere, inden for stof- og


alkoholområdet. Inden for stofområdet oplyser ledelse og medarbejdere samstemmende, at tilbuddet støtter de unge borgere i at få etableret et aktivt netværk, og evt. få opdyrket et nyt netværk, da de unge ofte isolerer sig fra det omgivende samfund.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at borgere beskriver, at deres behandler italesætter deres fritid og netværk, og bruger temaet i behandlingsforløbet. For eksempel kan en udgående behandler deltage i fitness sammen med en borger, og igennem relationen ved fælles deltagelse i aktiviteten, understøtte at borgeren opbygger relationer i det omkringliggende samfund. Medarbejdere oplyser, at behandleren ved fælles deltagelse i aktiviteter med borgerne, ligeledes får indsigt i borgernes netværk, som der derefter kan arbejdes med. Endvidere oplyser medarbejdere og borgere, at de bruger tid på at tale om det misbrugsnetværk borgeren er en del af, samt hvilke ønsker borgeren har i forhold til fremtidigt netværk. Medarbejdere og borgere oplyser samstemmende, at udgangspunktet altid er, hvad borgerne ønsker af netværk i fremtiden.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at for den voksne målgruppe inden for stofområdet, oplyser medarbejdere, at behandlerne i fællesskab med borgerne får etableret relevante netværk, hvor borgerne har mulighed for, at opbygge et vedvarende og støttende netværk. Ifølge medarbejdere arbejdes der endvidere med at italesætte fordele og ulemper vedrørende borgernes tidligere, nuværende og fremtidige netværk. For alkoholområdet gør det sig gældende, at tilbuddet benytter de lokale Landsforeninger Lænken, til at etablere et alkoholfrit netværk for borgerne. Medarbejdere oplyser, at de i behandlingsforløbet har fokus på at motivere og opfordre borgerne til at komme til Foreningen Lænken, hvis netværket vurderes relevant af borgerne.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at der i tilbuddets indsatser er fokus på, at der dannes stærke faglige netværk, som i et samarbejde mellem borger og tilbuddet, skal understøtte borgerne i at få opbygget sociale relationer / netværk i det omgivende samfund.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at borgerne beskriver, at de er glade for de netværk der etableres, og at borgerne oplever sig støttet i at få etableret netværk i det omgivende samfund.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Novavi har tydelig beskrevne målgrupper og indsætter. Målgruppen og indsatsen i tilbuddet er efter Socialtilsynets vurdering i overensstemmelse med tilbuddets afgørelse om godkendelse.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder og faglige tilgange medvirker til at sikre borgernes trivsel, og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne, i forhold til ophør eller reduktion af misbrug. Det vurderes, at tilbuddet i meget høj grad anvender faglige metoder og tilgange, der er evidensbaserede, og som er tilpasset den differentierede målgruppe i tilbuddet, i forhold til alder, udfordringer og funktionsniveau. Tilbuddet kan efter Socialtilsynets vurdering redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder og faglige tilgange bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter, for de enkelte borgers udvikling og trivsel.</p> <p>Det er desuden Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets opstilling af mål i borgernes behandlingsplaner, afspejler formålet med indsatsen, og afspejler tilbuddets individuelle tilgang til borgerne, med afsæt i den enkelte borgers behov og ønsker.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets dokumentation, på tværs af afdelingerne, i nogen grad er varierende i forhold til opstilling af konkrete målsætninger, metodokumentation og resultatmåling. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet via faglige fora og lokale behandlingskonferencer har fokus på, at dokumentation af borgernes mål og resultatdokumentationen kontinuerlig kvalificeres, og at der sker løbende læring og kvalificering af indsatsen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Der konstateres overensstemmelse i ledelsens og medarbejdernes udsagn om tilbuddets målgruppe og indsatser, som er i overensstemmelse med tilbuddets godkendelse.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendte metoder og faglige tilgange, og hvordan metoder og faglige tilgange tilpasses den enkelte målgruppe i forhold til tilbuddets målsætning, samt borgernes alder og funktionsniveau. Tilbuddets beskrivelse af tilgange til borgerne, er i overensstemmelse med borgernes udsagn om tilgange. Det bemærkes, at borgerne samstemmende oplyser, at medarbejderne møder borgerne med respekt, og med afsæt i deres individuelle behov og ønsker. Derudover oplever borgerne at indsatsen medfører positive resultater i forhold til deres personlige udvikling og udfordringer med rusmidler.

Det vurderes desuden, at tilbuddet på relevant vis anvender og benytter anerkendte og evidensbaserede behandlingsmetoder inden for unge og voksne med stof og alkoholproblematikker, samt i forhold til unge med komplekse problematikker. Tilbuddet har efter Socialtilsynets vurdering fokus på, at indsatsen tilrettelægges individuelt i forhold til den enkelte borgers behov, og at tilbuddet inddrager relevante eksterne aktører i forhold til at understøtte borgernes mål.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet opstiller mål for borgernes udvikling, og at målene anvendes til egen læring og forbedring af indsatsen. Der konstateres overensstemmelse i ledelsens og medarbejdernes udsagn om, at borgernes mål og behandlingsforløb evalueres ved ugentlige behandlingskonferencer, ligesom at medarbejdere kan redegøre for konkrete eksempler på, hvordan evaluering af mål og indsats, har medført læring og forbedring af indsatsen. Ved Socialtilsynets gennemgang af tilbuddets dokumentation, konstateres der dog i nogen grad variation i forhold til konkretiseringsgraden af borgernes mål, og variation i forhold til metodedokumentation i behandlingsplanerne. Desuden konstateres der også i nogen grad variation i forhold til borgernes udtalelser om konkret kendskab til de opstillede mål for behandlingen. Socialtilsynet vurderer derfor, at tilbuddets fortsatte fokus på kvalificering af dokumentationen i behandlingsplanerne, er relevant i forhold til læring og resultatdokumentation.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra tilbuddets afgørelse om godkendelse. Tilbuddet er godkendt til målgruppen af borgere med alkohol- og stofmisbrug. Tilbuddets juridiske grundlag er lov om social service §101 samt sundhedslovens §141. Undtaget Færgeparken 19, 3600 Frederiksund, er tilbuddet godkendt til borgere fra 15 år og op efter. I afdelingen Færgeparken 19, 3600 Frederiksund er målgruppen fra 18 år og op efter. Tilbuddet er godkendt med 10 afdelinger, som er fordelt med 3.139 forløb på 8 af afdelingerne. Tilbuddets afdeling på Vendersgade 4, 1363 KBH K er godkendt til 147 forløb, og tilbuddet Færgeparken og Kilde allé, 3600 Frederiksund, er godkendt til 131 forløb. For deltageret oplysninger om tilbuddets godkendelse, henvises til afgørelse om godkendelse af den 1. april 2019.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen. Af Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddets metodiske referenceramme er; Systemisk terapi, Kognitiv terapi, Psykodynamisk terapi, Mindfulness-based Relapse Prevention (MBRP), Motiverende samtale (MI), Farmakologisk behandling, Struktureret tilbagefaldsforebyggelse, herunder Mindfulness-based Relapse Prevention (MBRP) samt CRA/CRAFT. Af faglige tilgange beskriver tilbuddet på Tilbudsportalen; Relationspædagogisk tilgang, Anerkendende tilgang, Psykoterapeutisk tilgang, Miljøterapeutisk tilgang, Mentalisering, Harm reduction, Psykolog faglig tilgang, Pårørendesamtaler, Tværfaglig ambulans misbrugsbehandling, Familieorienteret alkoholbehandling, Narrativ tilgang, samt De 4 livsområder. Tilbuddet beskriver desuden på Tilbudsportalen, at tilbuddet arbejder systematisk med udredning, herunder bl.a. UngMAP og European Addiction Severity Index (EuropASI).

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at tilbuddets faglige målsætning er at understøtte borgerne i at leve et liv uden styrende rusmidler. Tilbuddets samlede målsætning beskrives; at borgeren opnår alkohol/stof frihed eller reduktion gennem en sundhedsfaglig og terapeutisk eller anden behandlingsmæssig og tværfaglig tilgang, hvor relevante problemstillinger bliver inkluderet i behandlingen.

Der er i bedømmelsen yderligere lagt vægt på, at medarbejdere redegør for metodeanvendelser og faglige tilgange, som er i overensstemmelse med tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen, og tilbuddets faglige målsætning. Medarbejdere fremhæver, at fundamentet i arbejdet med borgerne er relationsdannelsen, som ifølge medarbejdere er fundamentet for borgernes positive udvikling i behandlingsforløbene. Medarbejdere giver eksempler på, hvordan metoder og faglige tilgange udmønter sig i den behandlingsmæssige praksis. Flere af medarbejderne fremhæver, at de faglige tilgange og metoder er tilpasset differentieringen i tilbuddets målgruppe, og redegør for konkrete eksempler i den differenterede metodeanvendelse i forhold til alder og funktionsniveau.

Der er i bedømmelsen yderligere lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at tilbuddet i forhold til voksne med alkoholmisbrug anvender webbaseret videosamtaler, og at metoden er på projektstadiet i et samarbejde med Statens institut for folkesund. Ifølge ledelse og medarbejdere skal tilbuddet i gang med implementering af Feedback Informed Treatment (FIT), og at metoden skal implementeres under hensyn til tilbuddets differentierede målgrupper.

Der er i bedømmelsen endelig lagt vægt på, at borgere oplyser, at de oplever behandlingen meningsfyldt, og at behandlingen har medført positiv udvikling i deres liv. Borgere fremhæver medarbejdernes omsorgsfulde tilgang, og giver eksempler på, hvordan de igennem kontakten med medarbejderne har fået redskaber til at håndtere udfordringer med misbruget. Borgere oplyser, at de sammen med behandlerne aftaler, hvad de skal arbejde med i behandlingen. Flere borgere fremhæver behandlernes brug af grafisk facilitering (borgernes ord er, at behandlerne bruger tavlen i behandlingssamtalerne). Flere af borgerne fremhæver denne tilgang positiv og professionelt.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på Socialtilsynets stikprøvegennemgang af tilbuddets dokumentation. Det konstateres ved gennemgang af otte behandlingsplaner, at tilbuddet med én undtagelse, opstiller konkrete målsætninger for borgernes forløb. Målene er i nogen grad beskrevet målbare, tidsafgrænset og metodedokumenteret. Tilbuddet dokumenterer opfølgninger på mål og behandlingsforløb.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at alle borgere får udarbejdet behandlingsplaner, og at behandlingsplanerne evalueres minimum hver 4. måned. Ledelse og medarbejdere oplyser samstemmende, at der i hver afdeling ugentligt er behandlingskonferencer, hvor borgernes forløb og status evalueres. Medarbejdere redegør for konkrete eksempler, hvor evalueringen af borgernes mål medfører egen læring og forbedring af indsatsen.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet har fokus på, at behandlingsplanerne indeholder konkrete og målbare mål, og at indsatsen i behandlingsplanerne er dokumenteret med valgte faglige tilgange og metoder. Ledelsen oplyser, at til dette formål bliver organisationens tværgående audit funktion inddraget. Ifølge ledelsen er audit funktion aktuelt kun repræsenteret ved alkoholindsatsen, men at tilbuddet overvejer inddragelsen af hele organisationen i audit funktionen, herunder også stofbehandlingsindsatsen.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at borgere samstemmende oplyser, at der for deres behandlingsforløb er udarbejdet mål. Af interview med borgere fremgår det, at borgerne i varierende grad har konkret kendskab til målene opstillet i behandlingsplanerne. Alle borgere oplyser samstemmende, at behandlingsindsatsen medfører positive resultater.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet løbende har fokus på relevante eksterne samarbejdspartnere i forhold til hver enkelt borger. Dette spørges borgeren om i startjournalen,


hvilket følges op ved opstart og revision af behandlingsplan.

Medarbejdere oplyser, at i behandlingsplan er der 4 punkter i forhold til samarbejde; samarbejde med kommune, samarbejde med læge, samarbejde med pårørende/familie, samarbejde med de andre. Tilbuddet har kontinuerlig dialog med de kommuner, borgerne kommer fra. Koordinering med kommuner sker både i forhold til, at tilbuddet opsøger kontakten, eller sagsbehandler etablerer kontakten. Der etableres samarbejde med pårørende enten i huset eller hos eksterne aktører, og der tilbydes pårørende samtaler. Medarbejdere oplyser, at en del af borgere kommer med en myndighedsperson fra forskellige indsatser, eksempelvis fra kriminalforsorgen. Der samarbejdes yderligere med lokale tilbud, med udgangspunkt i om borgeren har alkohol eller stofproblematikker, er ung eller voksen.

Vedrørende ungemålgruppen oplyser ledelsen og medarbejdere, at for de unge er udgangspunktet hver enkelt unges ungdomsliv og inddragelse af relevante eksterne aktører, som den unge har god relation til. De inddrager opholdskommune, forældre, SSP, skolevejleder, fritidsklub, ungdomspsykiatri, jobkonsulent og sundhedsplejerske, samt de personer, som den unge har god relation til. Medarbejderne aftaler med den unge, hvornår forældrene skal kontaktes og hvor meget de skal involveres. Medarbejdere er klar over, at dette kan blive en udfordring, idet erfaringen viser, at mange unge ikke vil involvere forældrene i deres behandling. I den forbindelse vil de inddrage erfaringer fra interne aktører som Stofrådgivningen og Unge Revers og benytte supervision og faglig sparring. Såvel medarbejdere som enhedsledere oplyser, at Landsforening Lænken ikke er en relevant samarbejdspartner for ungegruppen, idet foreningens medlemmer typisk den ældre målgruppe.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at for den voksne del af målgruppen i alkoholindsatsen, er der samarbejde med frivillige fra Landsforening Lænken. I hver enhed er der en kontaktperson til foreningen, som afholder møder med foreningens bestyrelse for at styrke samarbejdet.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at borgere, sagsbehandlere og pårørende bekræfter, at tilbuddet på yderst relevant vis etablerer kontakt til de samarbejdspartnere, borgerne selv giver samtykke til.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Novavi i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsatser med formålet, behandling af stof- og alkoholmisbrug, understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, idet målsætningen er, at borgerne kan leve et liv uden styrende rusmidler.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet, og herunder sikrer borgernes medinddragelse og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv. Borgernes medinddragelse og medindflydelse i behandlingen, afspejler sig efter Socialtilsynets vurdering i, at borgernes ønsker om egne mål opstilles i behandlingsplanerne, og at involveringen af eksterne aktører og valg af behandlingsmetoder sker i samråd med borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel i meget høj grad modsvarer målgruppens behov. Tilbuddet understøtter borgernes fysiske sundhed ved at tilbyde lægefaglig og sundhedsfaglig bistand, og den mentale sundhed understøttes gennem relations arbejdet, behandlingssamtalerne og den anderkendende tilgang til borgerne.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at tilbuddet arbejder forebyggende i forhold til overgreb, og at medarbejderne generelt har bevidsthed om, hvordan de undgår og forebygger overgreb. Der er i tilbuddet relevante instrukser og vejledninger vedrørende procedure omkring forebyggelse af overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet møder borgerne med respekt og anerkendelse, at borgerne har indflydelse på tilrettelæggelsen af behandlingsindsatsen, og at målene for behandlingen er udarbejdet med afsæt i den enkelte borgers behov og ønsker. Der konstateres overensstemmelse i ledelsen, medarbejdernes og borgernes udsagn om, at der bliver lyttet til borgerne, og at borgerne bliver behandlet respektfuldt, ligeværdigt og anerkendende. Ovenstående udsagn er ligeledes i overensstemmelse med Socialtilsynets observationer af samspillet mellem medarbejdere og borgere. Det bemærkes desuden, at borgerne bliver omtalt respektfuld af ledelsen og medarbejderne.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, hvilket efter Socialtilsynets vurdering afspejler sig i tilbuddets behandlingsplaner, hvor målene er udformet med afsæt i borgernes egne ønsker og behov, og hvor samarbejdspartnere er involveret i samråd med borgerne selv. Selv- og medbestemmelsen afspejler sig efter Socialtilsynets vurdering, ligeledes i tilbuddets tilrettelæggelse af lange åbningstider, som giver borgerne en større frihed og tilgængelighed ind i tilbuddet.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgere samstemmende oplyser, at de i meget høj grad oplevet sig respekteret, anerkendt og hørt af medarbejderne i tilbuddet. Borgere oplyser, at anerkendelsen og respekten afspejler sig i medarbejderne måde at være på, at medarbejderne er lyttende, og at borgerne oplever stor tilgængelighed, når behovet er der. Borgere oplyser, at medarbejderne ved, at det kan være svært at træde ind af døren til behandlingen, og at medarbejderne behandler dem ligeværdigt og er fordomsfrie.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, hvilket ifølge ledelse og medarbejdere afspejler sig i samarbejdet med borgerne omkring mål og indsatsen. Medarbejdere redegør for konkrete eksempler, hvor de i kontakten med borgerne udviser respekt og anerkendelse.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på Socialtilsynets observationer af samspillet mellem medarbejdere og borgere. Borgerne bliver tiltalt og omtalt i en respektfuld tone. Socialtilsynet observerer ligeledes, at medarbejderne er lyttende i dialogen med borgere.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at Socialtilsynet ved stikprøvegennemgang af tilbuddets dokumentation konstaterer, at behandlingsplanerne afspejler mål og indsatser, som tager afsæt i borgernes egne ønsker.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgere og medarbejdere oplyser, at borgerne involveres i startjournalen, behandlingsplanen og i deres behandlingsforløb. Medarbejdere oplyser, at i tilbuddet er der mulighed for fleksibilitet, idet der er flere dage med lange åbningstider. Ledelse og medarbejdere oplyser samstemmende, at alle borgere bliver ved indskrivningen gjort opmærksomme på klagevejledninger og rettigheder. Borgernes samtykke indhentes i forbindelse med samarbejde med pårørende/familie og eksterne samarbejdspartnere.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere oplyser, at borgerne har kendskab til deres behandlingsplan. Medarbejdere udtaler, at det er borgernes behandlingsproces, og de er selv med til at finde sit eget mål i behandlingen. Det oplyses, af ledelsen, at borgerne også har indflydelse på valg af behandler. Borgerens eventuelle ønske om ændring af behandler vurderes på behandlingskonferencen, og hvis det fagligt og pladsmæssigt kan lade sig gøre, kan borgerens ønske imødekommes. Her sætter man stort fokus på borgernes udvikling, samt fokus på, at borgernes behandlingsforløb skal være effektivt og brugbart.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at pårørende har mulighed for pårørendesamtaler i alle afdelingerne. Antallet af samtaler varierer ud fra kommunernes bevillinger til den enkelte

borger.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der konstateres overensstemmelse i ledelsens, medarbejdernes og borgernes udsagn om, at borgerne trives i tilbuddet, og at der i tilbuddet er fokus på at afhjælpe trivselsudfordringer, som kan være et tema ved borgernes udeblivelser fra aftaler. Det bemærkes, at borgerne oplyser, at medarbejderne går op i borgernes trivsel, og at dette afspejler sig i relationen mellem borgerne og medarbejderne.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets viden vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov. Der er efter Socialtilsynets vurdering overensstemmelse med tilbuddets indsats i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed, og medarbejdernes uddannelsesmæssige baggrund og kompetencer. Tilbuddet kan desuden redegøre for målgruppens differerede støttebehov i forhold til fysisk og mental sundhed, og kan redegøre for konkrete indsatser i tilbuddet, som understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed.</p> <p>Det er desuden Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ved behov støtter borgerne i adgangen til relevante sundhedsydelser, og at tilbuddet samarbejder med eksterne sundhedsfaglige aktører.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgere samstemmende oplyser, at de trives i tilbuddet. Borgere begrundet trivslen med, at de oplever at behandlingen hjælper dem til et bedre liv, og at de igennem behandlingen har opnået redskaber til at håndtere rusmiddelsudfordringer. Flere af borgerne fremhæver, at behandlingen også har medført en brydning af social isolation. Borgere oplyser endvidere, at trivslen i tilbuddet i meget høj grad skyldes den positive måde, de bliver mødt af medarbejderne. Borgere oplyser, at behandlingen er individuelt tilrettelagt, og at dette understøtter trivsel.</p> <p>Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere oplyser, at det er deres oplevelse at borgerne trives i behandlingen, og at trivslen afspejler sig i, at behandlingen virker for borgerne, og at den relationelle tilgang er højt prioriteret. Ledelse og medarbejdere oplyser endvidere, at de har fokus på, at der i dette felt er en del udeblivelser fra aftaler, hvorfor de altid ringer borgerne op, hvis borgerne ikke er fremmødt til aftalerne. Medarbejdere oplyser, at trivsel for borgerne også afspejler sig i, at borgerne oplever, at der bliver lagt mærke til, hvis de ikke kommer til aftalte tider, og at der bliver spurgt ind til, hvordan de har det. Medarbejdere tilføjer, at borgerne får plads til at fortælle, når de ikke trives, så medarbejderne sammen med borgerne kan arbejde med borgernes trivselsudfordringer.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne fra alle afdelinger oplyser, at de får samtale med tilbuddets læge/sygeplejerske under indskrivning i tilbuddet, efter behov og ved eventuelle tilbagefald. Tilbuddets læge foretager en generel helbredsundersøgelse. Borgere oplyser, at der med borgernes samtykke etableres samarbejde med egen læge, eller andre relevante samarbejdspartnere.</p> <p>Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at der i alle tilbuddets afdelinger er der ansat læger/psykiatere og sygeplejersker. Ledelsen oplyser, at den første samtale er en indskrivning/visitationssamtale som kan være med en behandler. I tilfælde af abstinenser, har borgerne altid samtale med en læge. Ledelse og medarbejdere oplyser, at ved første samtale er der dialog om behandlingsforløbet, men ved diagnostisk udredning og afklaring, og i forhold til</p>	

medicin, tales der altid med læge og/eller psykolog.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at alle enheder har vagtskema for lægerne, der viser hvor tilbuddets læger befinder sig i, så der altid er mulighed for at få fat i en læge fra egen eller andre enheder. Der etableres samarbejde med egen læge og der sendes epikrise til almen praksis. Endvidere samarbejdes der med lokal og behandlingspsykiatrien efter behov.

Tilbuddet har instrukser og retningslinjer for den medicinske og socialfaglige behandling i tilbuddet.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at vedrørende den unge målgruppe, er tilbuddet opmærksomme på, at de unge ikke nødvendigvis har de samme fysiske symptomer som den voksne del af målgruppen, som har haft symptomerne i længere tid og har oplevet senfølger af deres misbrug og et andet abstinensbillede. Ligeledes er tilbuddet opmærksomme på, at der altid er fokus på forældrenes involvering og forældrenes samtykke.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at de unge borgere støttes individuelt ift. at etablere kontakt til læger, psykiatri mv. Ifølge ledelse og medarbejdere, kan den unge målgruppe ved behov, få ledsagelse af medarbejdere til relevante sundhedsydelse.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet gennem visitation, behandlings og/eller udredningssamtaler, tager udgangspunkt i borgerens individuelle behov, og iværksætter indsatser ud fra borgernes ønsker og behov, med henblik på fysisk og mental sundhed. F.eks. iværksættes psykoedukation for borgere og pårørende, med udgangspunkt i om borgeren har brug for viden om misbrugets konsekvenser, viden om autisme, motion, kost og lignende.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet henviser og samarbejder med relevante eksterne aktører, såsom social- og behandlingspsykiatrien, således der er fokus på de forhold, som har betydning for borgerens fysiske og mentale sundhed.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at alle behandlerne i tilbuddet er enten socialfaglige eller sundhedsfaglige, de har erfaring med og viden om at, arbejde med såvel den unge, som den voksne målgruppe. Medarbejdere oplyser, at de ud fra deres sundhedsfaglige tilgang holder øje med borgerne, og undersøger/måler jævnligt blodtryk, puls, rysten, sveden mv., og der spørges uddybende ind til somatiske lidelser. Medarbejdere oplyser, at de arbejder ud fra KRAM, og har fokus på, at borgerne lærer at drage omsorg for sig selv. Medarbejdere påpeger, at deres tværfaglige samarbejde er yderst konstruktivt. Alle sundheds- og socialfaglige medarbejdere er opmærksomme på, hvordan borgerne har det fysisk og psykisk, samt er opmærksomme på at iværksætte relevante indsatser efter borgernes behov.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at vedrørende den voksne del af målgruppen, oplyser medarbejdere, at tilbuddet motiverer borgerne til at indgå i sociale aktiviteter med hensyn til fastholdelse af deres beslutning omkring en alkohol og stoffri tilværelse. Eksempelvis introduceres borgerne til Lænke-foreningen, for at være i et alkoholfrit socialt netværk. Et andet fokus for de unge er, at arbejde med deres netværk og fritidsaktiviteter, som de unge har lyst til, med henblik på at opbygge et sundt netværk. For den voksne del af målgruppen med stofmisbrug er fokus ligeledes på, at arbejde med netværket omkring borgeren, og at finde netværksmuligheder i lokalområdet.

Der er i bedømmelsen ydermere lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet kontinuerligt har fokus på at indhente evidens fra interne og eksterne forskningsprojekter.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forholder sig bevidst og forebyggende i forhold til at sikre, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. Der konstateres overensstemmelse i borgernes udtalelser om, at de ikke har oplevet overgreb af nogen art i tilbuddet.

Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har relevante kompetencer til håndtering af konflikter og utilsigtede hændelser. Det konstateres ligeledes, at der findes instruks og vejledning med hensyn til forebyggelse af overgreb.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

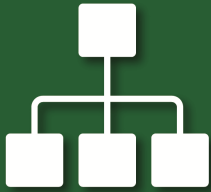
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse, medarbejdere og borgere har beskrevet, at tilbuddet arbejder konfliktnedtrappende, og ikke oplever sammenstød mellem borgerne eller mellem borgere og medarbejdere. Er der en potentiel konflikt arbejdes der konfliktnedtrappende med udgangspunkt i hvad der kan udløse denne. Medarbejdere beskriver, at udgangspunktet er, at arbejde anerkendende og respektfuldt ud fra borgernes ønske om mål for behandlingen, hvilket opleves som værende konfliktnedtrappende. Dette bekræftes af borgerne.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet har en beredskabsplan for overgreb, som er kendt af medarbejdere og ledelse.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at ledere og medarbejdere oplyser, at de ud fra deres faglighed og grunduddannelse ved, hvordan man nedtrapper konflikt situationer. Medarbejdere oplyser, at de har tydlige retningslinjer for voldsforebyggelse, og der er en alarm hos sekretæren samt en mobil klokke. Medarbejdere oplyser også, at de ved et personalemøde har talt om, at de skal til konfliktforebyggelseskurser.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at der er mulighed for at skærme skrøbelige borgere blandt andet ved hjemmebesøg, møder på andre steder (det udgående team Stofrådgivningen), at der er forskellige muligheder for indgange, hvis 2 borgere for eksempel har det svært med hinanden.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Novavi har en kompetent og ansvarlig ledelse, som sætter rammerne for tilbuddets faglige og strategiske udvikling. Endvidere vurderes det, at der er en klar ansvarsfordeling i ledelsesgruppen, og den daglige drift varetages kompetent i samarbejdet mellem ledelse og medarbejdere. Tilbuddet har en gennemstrømning og et sygefravær, som efter Socialtilsynets vurdering ikke ligger over gennemsnittet i forhold til sammenlignelige arbejdspladser af samme størrelse og type.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet arbejdes med klare visioner og strategier i forhold til både udviklingen af den samlede organisation, og udviklingen af de enkelte afdelinger i organisationen. Socialtilsynet vurderer, at ledelse og medarbejdere har et kontinuerligt fokus på udviklingen af høj faglig kvalitet i tilbuddet. Tilbuddets faglige strategiske fokus afspejler sig efter Socialtilsynets vurdering i en hensigtsmæssigt organisering, hvor der i hver afdeling er social og sundhedsmæssigt uddannet personale, med specialiserede kompetencer i forhold til formålet med indsatsen og målgruppens støttebehov. Derudover er der i tilbuddet fokus på faglig udvikling igennem efteruddannelsesforløb, brug af eksternt supervision, og igennem intern faglig sparring, og undervisning organisationens medarbejdere imellem.

Endeligt er det Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en aktiv og kompetent bestyrelse, som er engageret i tilbuddets daglige drift og udvikling.

Gennemsnitlig vurdering	4,9
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set har en faglig kompetent ledelsesgruppe, med relevante uddannelsesmæssige og personlige kompetencer, samt stor erfaring indenfor området, og at tilbuddets drift varetages kompetent og forsvarligt.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er tydelig og afklarende ansvarsfordeling mellem direktøren, 3 chefer og 6 enhedsledere/afdelingsledere.

Det vurderes, at der anvendes relevant ekstern supervisor i ledelsesgruppen, og der er samtidig gode sparringsmuligheder i tilbuddet mellem ledelsesgruppen.

Det vurderes på baggrund af interviews af medarbejdere, at de generelt er tilfredse med arbejdet og de giver udtryk for en god kontakt og et godt samarbejde i hele tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet har en faglig kompetent bestyrelse, som deltager aktivt i tilbuddets drift.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på tidligere og nuværende udtalelser fra ledelse, medarbejdere og borgere inden for stof og alkoholområdet og fra det fremsendte organisationsdiagram.

Det oplyses, at ledelsens sammensætning består af 1 direktør, 1 økonomichef, 1 behandlingsansvarlig overlæge, 1 markedschef, 1 projekt- og udviklingschef, samt 5 frontledere/daglige ledere med hver deres afdeling- og satellitområde. I alt 8 afdelinger for alkoholbehandling og 2 for stofbehandling i tilbuddet.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsens faglige profil og kompetencer er relevante i forhold til at lede tilbuddet, alle i ledelsen har ligeledes flere års relevante erfaringer, og det er tydeligt for medarbejdere om ansvarsfordeling mellem ledelsen.

Det handler om en stor organisation med mange afdelinger og medarbejdere, og der er tværgående arbejdsgrupper/audit og faste møder på tværs af organisationen med relevante faglige personer.

Der er ligeledes i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at den øverste ledelse opleves, som værende langt væk. Dette understøttes af tidligere tilsyn inden for stofområdet, hvor der gives udtryk for at medarbejdere efterspørger kendskab til tilbuddets samlede strategier.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på tidligere og nuværende udtalelser fra ledelse, medarbejdere og borgere inden for stof og alkoholområdet.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at chefgruppen har mulighed for at benytte sig af ledessparring/coaching hos ekstern supervisor. Frontledergruppen/daglig ledere benytter sig af samme supervisor som chefgruppen. De modtager ledessupervision hver 2. måned. Daglig ledere er opdelt i forhold til de 2 chefer, og de oplever et godt samarbejde.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at for alkoholbehandlingen gør det sig gældende, at medarbejderne får supervision hver 4.-6. uge ved eksterne supervisorer. Afdelingerne er geografisk spredt, derfor benyttes de af forskellige supervisorer. Der afholdes personalemøde en gang om måneden, og faglig sparring en gang om ugen i hver afdeling. Sygeplejerskerne og lægerne har supervision 1x mdl. Lægemøder 1 x pr. måned. Forum for sygeplejersker og læger 4 x årligt.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at for Stofrådgivningen er der supervision for psykiaterne,

psykologerne og for behandlerne, svarende til supervision for alkoholbehandlingen. For psykiaterne er der et lægefagligt forum, hvori de internt i organisationen giver hinanden faglig sparring ift. det diagnostiske felt. Psykologerne får supervision ved hinanden, og supervision eksternt, ud over den faste supervision.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at gennemgang af ungebehandlingen finder sted hver 14 dag. Under denne gennemgang er der intern undervisning 1x måned og 1x p møde, dvs. de går på skift. hinanden. Den interne undervisning planlægges i forhold til behovet i organisationen, f.eks. med temaerne angst eller mindfulness.

Der er i bedømmelsen ydermere lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse beskriver supervisionen som inspirerende. Der bliver skabt et sikkert og trygt rum, hvor det er ok at være kritisk, og der bliver taget hånd om at noget kan gøres anderledes. Ledelse og medarbejdere oplyser, at endvidere finder den faglige sparring sted efter behov. Det oplyses, at der i tilbuddet er forum for den socialfaglige behandlingsgruppe. Det oplyses ligeledes, at der afholdes stort forum 2 x årligt samt intern audit og selvrevision i tilbuddet. Her evalueres de forskellige indsatser.

Der er i bedømmelsen endelig lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at de er opmærksomme på hinandens kompetencer med hensyn til både kompetenceudvikling og benyttelse af tilstedeværende ressourcer og kompetencer.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er ved bedømmelsen lagt vægt på tidligere udtalelser fra ledelse, medarbejdere og bestyrelsen.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at samtlige bestyrelsesmedlemmer er erfarne og kompetente og de har stor interesse for, at tilbuddet ledes kompetent. Bestyrelsen er sammensat af professionelle erhvervsfolk såvel fra den private sektor som den offentlige sektor. I følge vedtægterne vælges repræsentanterne for en 2 årig periode.

I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at ledelsen giver udtryk for at de har et godt og tæt samarbejde med bestyrelsen. De oplyser, at både bestyrelsen og ledelsen er meget ambitiøse og både kommer med mange relevante og gode ideer til møderne, hvor man drøfter, diskuterer og kvalificerer ideerne. Det er bestyrelsen, der skal tage stilling om ledelsens tanker og ideer.

Ledelsen oplyser, at der er 5 faste bestyrelsesmøder om året med faste temaer og dagsorden; budget i oktober, Strategi i september, 2 temadage med Landsforeningen- et tema i forår og et tema i november-. Nogle gange afholdes ekstra møder, hvis der er brug for det, eller man kontakter hinanden elektronisk og drøfter emnerne. Tilbuddets direktør er sekretær i bestyrelsen og skriver referat, han deltager naturligvis i møderne, derudover deltager tilbuddets behandlingsansvarlige overlæge.

Medarbejdere oplyser, at de ser bestyrelsesmedlemmerne ved virksomhedskonference 1 x årligt.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent i samarbejdet mellem ledelse og medarbejdere.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at alle medarbejdere har relevant uddannelse og kompetencer i forhold til at imødekomme borgernes sociale og sundhedsmæssige støttebehov, og at borgerne i tilstrækkeligt grad har kontakt til kompetente medarbejdere. Der konstateres overensstemmelse i ledelsens, medarbejdernes og borgernes udsagn om, at medarbejderne har de relevante kompetencer, som matcher borgernes støttebehov i forhold til misbrugsbehandlingen.

Det er desuden Socialtilsynets vurdering, at der anvendes relevante eksterne supervisorer både i ledelsesgruppen og medarbejdergruppen, og der er samtidigt gode sparringsmuligheder i tilbuddet mellem medarbejdere og ledelse, samt medarbejderne imellem. Endvidere er der supervision mellem psykiaterne og psykologerne. Det konstateres endvidere, at der afholdes behandlingskonferencer, forskellige auditmøder, faste møder på tværs af organisationen med en åben og konstruktiv sparring, og med henblik på at sikre udvikling i hele organisationen.

Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at personalegennemstrømningen og sygefraværet ikke er på et højere niveau end gennemsnittet af sammenlignelige tilbud.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere beskriver, at tilbuddet prioriterer, at medarbejdernes viden er opdateret med henblik på, at borgerne modtager en høj faglig kvalificeret behandling. Endvidere fremgår det i medarbejdernes forestående faglige drøftelser, at de møder borgeren der hvor borgeren er, samt tilpasser metoden efter borgerens behov.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at alle personaler i tilbuddet er faguddannede, og har relevante kompetencer i forhold til målgruppen. Alle afdelinger har mindst en socialrådgiver og flere sygeplejerskere og medarbejdere oplever, at der er velkvalificerede personaler i tilbuddet.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der i tilbuddets åbningstider altid er kvalificeret personale tilstede. Medarbejdere oplyser, at lægerne er i tilbuddet i et bestemt tidsrum, men hvis der uden for dette tidsrum bliver brug for en læge, kan medarbejderne få kontakt til læge andre steder i organisationen.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at borgere oplyser, at der i tilbuddets åbningstid altid er kompetente medarbejdere tilstede. Borgere oplyser samstemmende, at der er en god tilgængelighed til personalet.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen vedr. personalegennemstrømning. Personalegennemstrømningen er opgjort til 13,1 procent i perioden maj 2018 til april 2019).

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at personalegennemstrømning liggende på mindre end 18 procent, vurderes af Socialtilsynet som værende under et gennemsnitligt niveau, i forhold til sammenlignelige tilbud.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der særligt i afdelingen Frederikssund har været personalegennemstrømning i 2018, men at personalegennemstrømningen nu i 2019 vurderes at være stabiliseret.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgere samstemmende oplyser, at der ikke opleves stor

personaleudskiftning i tilbuddet, dog med undtagelse af afdelingen i Frederikssund, hvor borger oplyser, at der inden for det sidste år er kommet en del nye medarbejdere.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.


Der er i bedømmelsen lagt vægt på tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen vedr. sygefravær. Tilbuddet har indberettet, at sygefraværet er opgjort til gennemsnitligt 7,8 fraværsdage pr. månedslønnet. Jf. tilbuddets indberetninger af nøgletal 2018.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at sygefravær på færre end 12 fraværsdage pr. månedslønnet, vurderes af Socialtilsynet som værende under det gennemsnitlige niveau, i forhold til sammenlignelige tilbud.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at medarbejdere giver udtryk for, at det personlige ansvar er højt, og man kommer på arbejde for borgernes skyld. Personale dækker hinandens sygefravær, og der er kun vikar for lægerne og sekretærene. Medarbejdere oplyser, at der er en god kollegial opbakning ved sygdom.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har en klar sygefraværspolitik, og ledelsen har stor fokus på sygefravær.

Der er i bedømmelsen yderligere lagt vægt på, at borgere oplyser, at medarbejderne ikke er meget fraværende på grund af sygdom. Borgere oplyser, at hvis én medarbejder er syg, så bliver borgerne altid orienteret fra morgenstunden, når sekretæren er mødt ind.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Novavi's medarbejdere i meget høj grad har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes individuelle behov.</p> <p>Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at ledelsen har fokus på, at relevante kompetencer sikres hos alle faggrupper, både på kort og lang sigt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fokus på faglige kompetencer afspejler sig i, at tilbuddet understøtter tilstedeværelsen af kompetencer igennem tværfagligt sammensat personale, efteruddannelser, kurser, supervision og faglig sparring både på tværs af organisationen, og i de enkelte afdelinger.</p> <p>Det er desuden Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets værdisæt i høj grad er etisk forsvarligt og med respekt for den enkeltes borgers særlige udfordringer. Det vurderes endvidere, at lederne og medarbejderne i høj grad er opmærksomme på relationen, de særlige opmærksomheder for unge under 18 år, og at samspillet med borgerne bygger på ligestilling og anerkendelse samt en professionel relation.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov, samt tilbuddets faglige tilgange og metoder. Der konstateres overensstemmelse i ledelsens, medarbejdernes og borgernes udsagn om, at medarbejdernes kompetencer imødekommer borgernes sociale og sundhedsmæssige støttebehov. Det bemærkes, at borgere fremhæver medarbejdernes relationelle og personlige kompetencer, hvilket er i overensstemmelse med Socialtilsynets observationer ved besøg i tilbuddet. Det bemærkes endvidere, at tilbuddets medarbejdere kan redegøre for hvordan tilbuddets metoder omsættes i den behandlingsmæssige praksis, og hvordan metoderne i praksis er tilpasset den differentierede målgruppe i tilbuddet, og specifikt udmøntet i forhold til de enkelte borgers individuelle ønsker og behov.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere og ledelse er specialiserede inden for målgruppens problematikker, og har videreuddannelse, inden for forskellige sundheds-, social- og psykolog faglige retninger, som er relevant i forhold til formålet med indsatsen. Det er desuden Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet igennem medarbejdernes muligheder for supervision, kurser, uddannelser og faglig sparring, sikrer at relevante kompetencer kontinuerligt er til stede i tilbuddet. Det noteres ligeledes, at nye medarbejdere bliver oplært i tilbuddets metoder og faglige tilgange, forud for varetagelse af selvstændige opgaver.

Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes relevante kompetencer afspejler sig i samspillet med borgerne. Tilbuddet har fokus på det relationelle arbejde, hvilket bekræftes af borgere og de observationer som Socialtilsynet gør i forbindelse med tilsynsbesøgene, hvor der ses gode relationer, samt et godt kendskab mellem borgere og behandlere.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der af oplysningerne fra Tilbudsportalen, og af oplysninger fra ledelse og medarbejdere fremgår, at alle medarbejdere i tilbuddet er faguddannede, og har relevante kompetencer i forhold til formålet med indsatsen og målgrupperne i tilbuddet. Ledelse og medarbejdere oplyser samstemmende, at alle afdelinger har mindst en socialrådgiver og flere sygeplejerskere. Nogle afdelinger har ligeledes psykolog. Alle afdelinger har desuden tilknyttet en læge og/eller psykiater.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere sammenstemmende oplyser, at medarbejderne har opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Ifølge ledelse og medarbejdere gennemgår alle nye medarbejdere et introduktions program til organisationen, herunder anvendte metoder og faglige tilgange. Ifølge medarbejdere bliver alle nye medarbejdere sidemandsoplært, inden de varetager selvstændige behandlingsopgaver. Ifølge ledelsen har alle medarbejdere deltaget i COK alkoholbehandleruddannelsen. Medarbejdere oplyser ligeledes, at de deltager i tilbuddets Erfa-grupper. Der er ifølge både ledelse og medarbejdere fokus på at samle erfaringer og evidens på tværs af enheder. Ledelse og medarbejdere oplyser, at medarbejderne fra alle enheder deltager i relevante kurser, samt underviser hinanden på tværs af afdelingerne i organisationen.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at medarbejdere oplyser, at tilbuddet arbejder med metoden "flasken i midten". Socialtilsynet konstaterer ved rundvisning i alle voksenafdelingerne, at medarbejderne har konkret kendskab til metoden, og flere steder bliver Socialtilsynet introduceret til, hvordan metoden anvendes i praksis. Ved rundvisning i tilbuddet bliver Socialtilsynet af medarbejdere introduceret til, hvordan flere af tilbuddets anvendte metoder udmøntes i praksis.

Det er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på, at medarbejderne fra tilbuddets ungebehandling redegøre for eksempler på, hvordan tilbuddets metoder og faglige tilgange omsættes i forhold til ungegruppes særlige støttebehov.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at borgere samstemmende oplyser, at medarbejderne i tilbuddet er dygtige, og i høj grad har relevante kompetencer. Borgere beretter om deres oplevelser med medarbejderne, og borgere giver eksempler på, hvordan medarbejderne har understøttet dem i at få en bedre tilværelse uden misbrug og/eller en tilværelse hvor misbruget er reduceret. Borgere fremhæver samstemmende medarbejdernes relationelle kompetencer, hvilket både omfatter tilbuddets behandlere, læger, administrative medarbejdere og ledere.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på Socialtilsynets observationer af samspillet mellem medarbejdere og borgere, hvor Socialtilsynet observerer, at kommunikationen og kontakten mellem borgere og medarbejdere fremstår tillidsfuld og personlig,


Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende oplyser, at medarbejdernes relevante kompetencer afspejler sig i, at borgerne bliver mødt i forhold til både de sociale og sundhedsmæssige støttebehov. Medarbejdere fremhæver ligeledes vigtigheden i de relationelle kompetencer, som ifølge medarbejdere er forudsætningen for at borgerne kan profitere af behandlingsforløbene.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor visiterende myndighed og pårørende beskriver, at de oplever en yderst kompetent behandling i alle faser af behandlingsforløbet.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at Novavi's omgivelser, lokaler, indretning, faciliteter og stand er velegnede til formålet, og dermed tilgodeser borgernes behov, samt understøtter indsatsernes formål og indhold.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer og faciliteter understøtter de metoder der benyttes på tilbuddet, og at de fysiske rammer understøtter, at borgerne føler sig velkomne og trygge i tilbuddets rammer. Tilbuddet er efter Socialtilsynets vurdering indrettet, så borgerne, hvis de ønsker det, kan sikres anonymitet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indretningen ligeledes tager højde for differentierede behov i tilbuddets differentierede målgrupper.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter**Kriterium 14***Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel***Bedømmelse af kriterium**

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter generelt understøtter alle målgruppernes behov, ligesom lokalerne generelt fremstår velegnede til formålet med behandlingsaktiviteter. Der konstateres overensstemmelse i ledelsens, medarbejdernes og borgernes udsagn om, at tilbuddet har gode fysiske rammer, som understøtter formålet med indsatsen og borgernes trivsel.

Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer, ligger centralt i alle afdelinger i forhold til offentlig transport og anonymisering. Tilbuddets fysiske rammer understøtter målgruppens behov for behandling, samt tilgodeser borgernes interesser og rettigheder i forhold til anonymisering, når borgeren går ind på tilbuddet.

Det er desuden Socialtilsynets vurdering, at alle enheder har hyggelige og brugervenlige rammer, som indbyder til, at borgerne føler sig velkomne. Alle kontorer fremstår lyse, rene og pæne med muligheder for at arbejde med anvendte metoder i behandlingen.

Indikator 14.a*Borgerne trives i de fysiske rammer.***Bedømmelse**

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på Socialtilsynets besigtigelse af tilbuddets lokaler i hele organisationen. Ved besigtigelsen af tilbuddets fysiske rammer observerer Socialtilsynet, at tilbuddets lokaler fremstår lyse og

imødekomme. Der er i lokalerne indrettet med billeder, pæne møbler og flere af stederne friske blomster. Der er indrettet et ankomst/vente miljø de fleste steder, hvor borgerne kan få kaffe/the eller vand. De enheder hvor der er medicin udlevering, er der mulighed for afskærmning.

Tilbuddets Stofrådgivning er placeret i mindre lokaler, hvor der i mindre grad er mulighed for ophold i et ankomst/vente miljø. Tilbuddets lokaler til behandling af borgere i substitutionsbehandling, fremstår i mindre grad end de øvrige afdelinger, i samme høje stand og med samme æstetiske indretning (billeder og blomster).

Enhedernes placering er flere steder i sammenhæng med øvrigt erhverv eller beboelsesejendomme. Alle enheder for alkoholbehandling har kontorer til Lænkeforeningen indenfor, eller ved siden af ambulatoriets lokaler. Der er mulighed for offentlig transport til tilbuddets lokaler.

Der er i bedømmelsen ligeledes lagt vægt på, at borgere samstemmende oplyser, at de trives i de fysiske rammer. Borgere oplyser, at de oplever tryghed i rammene, og at de kan se, at der er gjort noget ud af, at det skal være pæne og behagelige lokaler at træde ind i. Borgere fremhæver ligeledes, at der er mulighed for at få en kop kaffe eller vand, når man sidder og venter på sin aftale. To af borgerne fremhæver ligeledes, at det er rart, at Foreningen Lænken er på samme adresse, da der er gode muligheder for at møde andre. Borger i Stofrådgivningen fremhæver, at selv om der ikke er meget plads, så er der meget hyggeligt og trygt, at komme i lokalerne. Borger oplyser om substitutionsbehandlingens lokaler i Frederikssund, at der ikke er gjort helt det samme ved rammerne æstetisk, som der er i selve behandlingslokalerne tilknyttet afdelingen. Borger oplyser dog også, at lokalerne ved substitutionsbehandling er fine.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at det forsørges at imødekomme retningslinjer fra Sundhedsstyrelsen om lyse, åbne og neutrale lokaler med let tilgængelighed. I alle enheder er der mulighed for at benytte elevator med hensyn til dårligt gående borgere. Dog er der ikke mulighed for, at anvende elevator i Stofrådgivningen, men i stedet kan det ud kørende team besøge borgeren i hjemmet, eller andet sted efter borgerens valg.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledere oplyser, at det af borgerne opleves som meget privat at gå i alkoholbehandling, og der er brug for diskretion, både i receptionen og i venterum. Alle enheder er derfor indrettet neutrale, og der er ikke meget skiltning uden for døren. De fleste enheder og satellitter placeres i store centre, hvilket giver god mulighed for anonymitet. De ligger centralt, tæt på butikker, tæt på togstation, og det er nemt at komme til tilbuddet.

Der er i bedømmelsen desuden lagt vægt på, at tilbuddets enheder giver mulighed for valg af behandlingssted, idet borgerne for eksempel kan skifte mellem ambulatorierne, hvis de har brug for det på grund af eksempelvis ny arbejdsplads eller flytning. Borgere udtrykker, at med hensyn til jobbet og anonymitet, er det vigtigt for dem, at de selv kan vælge, hvor de ønsker at modtage behandlingen. I nogle enheder er der samtidig mulighed for, at borgerne lukkes ud af bagdøren, hvis de har det svært, og ikke ønsker andre skal møde dem. Flere af borgerne udtaler, at anonymiteten i tilbuddets beliggenhed og fysiske rammer, har været særligt vigtigt, da de skulle opsøge tilbuddet.

Der er i bedømmelsen endvidere lagt vægt på at ledere oplyser, at der i alle enheder enten er plads til at indrette et ekstra venterum, hvis det bliver vurderet, at det er nødvendigt, eller der er et ledigt lokale, der kan benyttes til ungegrupens venterum. Ledere oplyser ligeledes, at de på nuværende tidspunkt ikke vurderer, at et adskilt venterum er nødvendigt, idet der i alle enheder i forvejen er taget hensyn til forskellige borgergrupper. Borgere oplever eksempelvis ikke lang ventetid, og sekretærene er opmærksomme på borgernes tilstand, og hvis borgerne har brug for afskærmning, får de hjælp til dette af personalet. Såvel medarbejdere som ledere oplyser, at de har fokus på at enhederne også skal være ungerelaterede.

Der er i bedømmelsen ydermere lagt vægt på, at Socialtilsynet observerer, at for Stofbehandling i Frederikssund gør det sig gældende, at substitutionsbehandling udleveres i Færgeparken og behandlingssamtalerne foregår på matriklen på Kilde allé. Medarbejdere oplyser, at borgere der modtager substitutionsbehandling, er en del af harm reduktion målgruppen. Borgere får samtaler i cafemiljøet på Færgeparken, hvor de borgere, som har sufficient effekt, er tilknyttet Kilde allé.

Der er i bedømmelsen videre lagt vægt på Socialtilsynets besigtigelse af tilbuddets kontorfaciliteter, hvor borgerne modtager behandlingssamtaler. Kontorerne i tilbuddet er varierende i størrelser, og er indrettet med fokus på, at

borgerne skal føle sig godt tilpas med udsmykning og gode siddepladser. De fleste kontorer har også plads til tavler, som medarbejderne bruger i behandlingssamtalerne.

Der er i bedømmelsen endeligt lagt vægt på, at der i alle enheder er mulighed for at benytte elevator med hensyn til dårligt gående borgere. Dog er der ikke mulighed for, at anvende elevator i Stofrådgivningen, men i stedet kan det ud kørende team besøge borgeren i hjemmet, eller andet sted efter borgerens valg.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Tilbuddet vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget at være økonomisk bæredygtigt. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget at være gennemskueligt for socialtilsynet. Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er til stede, i det omfang nøgletallene på tilbudsportalen er opdaterede. Socialtilsyn Syd vurderer, at økonomien giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til målgruppen.

Økonomisk bæredygtig?

Tilbuddet vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget at være økonomisk bæredygtigt. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget at være gennemskueligt. JA: Socialtilsyn Syd har lagt vægt på, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og at budgettet giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Budgettet viser et balanceret forhold mellem forventede indtægter og omkostninger. Socialtilsyn Syd vurderer, at centrale nøgletal om normeringens størrelse, aktivitetsomkostninger og kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen for socialtilsynet. Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er til stede, i det omfang nøgletallene på tilbudsportalen er opdaterede. Socialtilsyn Syd vurderer, at økonomien giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til målgruppen.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

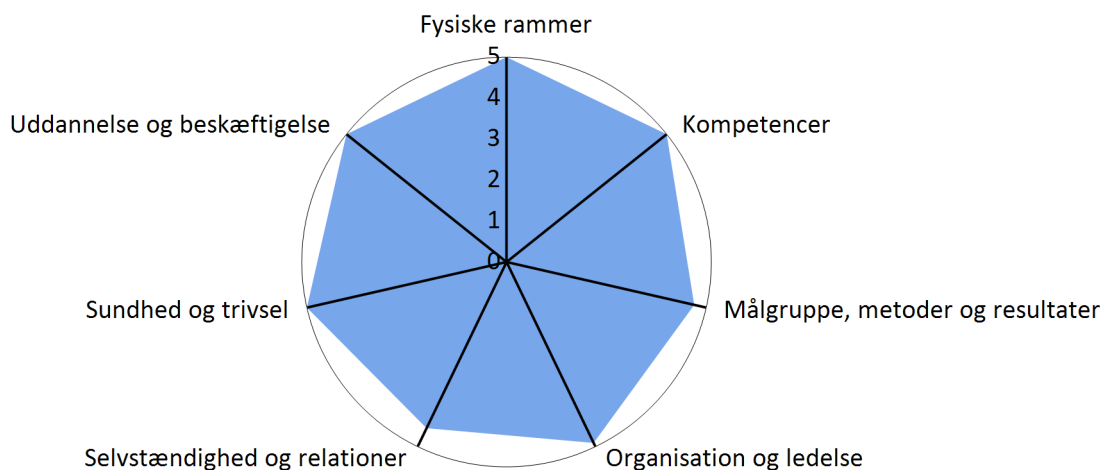
JA: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet på baggrund af det indsendte regnskab og det indsendte budget er økonomisk bæredygtigt. Vurderingen er udarbejdet på baggrund af det senest fremsendte regnskab med tilhørende revisionsprotokollat. Der er ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i regnskabet, og der er ligeledes ingen væsentlige kritiske bemærkninger i revisionsprotokollatet. Socialtilsyn Syd har i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets revisor ikke har kommentarer til tilbuddets soliditetsgrad, og at der derfor er sammenhæng mellem soliditetsgrad, alder og specialiseringsgrad.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Ja: Nøgletallene i årsrapporten på Tilbudsportalen kan afstemmes til den senest indsendte årsrapport og vurderes på den baggrund at være gennemskueligt for de visiterende kommuner. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og budget at være gennemskueligt for socialtilsynet.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Tilbuddets afgørelse om godkendelse af den 1. april 2019. Stikprøvegennemgang af tilbuddet dokumentation, i alt otte behandlingsplaner fordelt på alkohol- og stofbehandling, samt for borgere over og under 18 år. Tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen.
Observation	Observationer af samspillet mellem borgere og medarbejdere ved rundvisning i de besøgte afdelinger.
Interview	Grubeinterview af fire ledere og syv medarbejdere (én medarbejder repræsenterer stofmisbrugsbehandlingen, resterende repræsenterer alkoholbehandlingen). Interview af syv borgere, fordelt fra både stof- og alkoholbehandlingen. Interview af ni medarbejdere og én leder ved rundvisning i afdelingerne, fordelt fra både stof- og alkoholbehandlingen.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.