



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Novavi pensionatet

Dato for generering af rapport: 03-11-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	7
Målgruppe, metoder og resultater	9
Kriterium 3	9
Sundhed og trivsel	11
Kriterium 4	11
Kriterium 5	12
Kriterium 7	12
Kompetencer	14
Kriterium 10	14
Økonomi	15
Økonomi 1	15
Økonomi 2	16
Økonomi 3	16
Spindelvæv	17
Datakilder	17
Interviewkilder	18
Observationskilder	18



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Novavi pensionatet
Hovedadresse	Byparkvej 87 2600 Glostrup
Kontaktoplysninger	Tlf.: 39455455 E-mail: novavi@novavi.dk Hjemmeside: http://www.novavi.dk
Tilbudsleder	Mikael Jakshøj
CVR-nr.	56753117
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Forsorgshjem/herberg, § 110
Pladser i alt	15
Målgrupper	Alkoholmisbrug Hjemløshed
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Laura Nørskov Juul Karen Rude
Tilsynsbesøg	30-08-2023 14:00, Anmeldt, Novavi pensionatet 24-08-2023 09:00, Uanmeldt, Novavi pensionatet

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Novavi pensionatet	Alkoholmisbrug, Hjemløshed	15	Forsorgshjem/herberg, § 110



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har afviklet et uanmeldt tilsyn d. 24. august samt et anmeldt besøg d. 30. august og et interview med leder d. 1. september 2023. Disse besøg udgør tilsammen det driftsorienterede tilsyn 2023. Socialtilsynet har haft fokus på temaerne "Uddannelse og beskæftigelse", "Selvstændighed og relationer", "Målgruppe, metoder og resultater", "Sundhed og trivsel" og "Kompetencer".

Det er socialtilsynets konklusion, at Novavi Pensionatet fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om Socialtilsyn og opfylder de temaer, kriterier og indikatorer som fremgår af Socialstyrelsens Kvalitetsmodel.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at Novavi Pensionatet er et relevant tilbud til målgruppen, som er voksne borgere, der er hjemløse og har sociale problemstillinger. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har relevant fokus på at understøtte borgerne i at finde bolig og sikre et forsørgelsesgrundlag. Ca. halvdelen af borgerne er i uddannelse eller beskæftigelse, og tilbuddets medarbejdere understøtter borgerne i at enten fastholde eller blive parate til uddannelse/beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet understøtter borgernes sociale samvær internt og eksternt.

Tilbuddet har en relevant visitationsproces, som tager afsæt i temaerne i Forsorgsudredningen, som sikrer, at tilbuddet berører det hele menneske i visitationen. Tilbuddet er opmærksomme på den godkendte målgruppebeskrivelse og hjælper borgere, der viser sig at være udenfor målgruppen, videre til andre relevante tilbud. Der arbejdes med relevante faglige tilgange og metoder, som er oplyst på Tilbudsportalen. Tilbuddets dokumentationspraksis vidner om positive tendenser, men der savnes endnu en mere stringent struktur og systematik på tværs af borgerjournalerne. Det vurderes, at der pågår et relevant samarbejde med eksterne aktører med afsæt i den enkelte borgers udfordringer og ønsker til fremtiden.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives og er trygge i tilbuddet. Der anvendes som udgangspunkt en venlig og høflig tone og sprogbrug i tilbuddet, og socialtilsynet noterer, at dette har borgerne aftalt på et beboermøde. Respekt, anerkendelse og værdighed er gennemgående værdier i tilbuddet, og socialtilsynet ser disse omsat i samspillet mellem borgere og medarbejdere.

Borgerne vurderes generelt at have adgang til sundhedsydelse efter behov. Medarbejderne har grundlæggende kompetencer til at observere og understøtte borgernes fysiske og mentale behov, og vurderes derfor at kunne være borgeren behjælpelig med at søge kontakt til læge, tandlæge, psykiatri eller andre relevante sundhedsydelse.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne er fagligt dygtige og har relevant erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. I samspillet mellem borgere og medarbejdere ses, som nævnt, respekt og anerkendelse. Socialtilsynet vurderer, at der med fordel kan udarbejdes en tydeligere strategi for kompetenceudviklingen i tilbuddet, hvilket skal ses i lyset af, at der ikke er afsat ret mange midler til kompetenceudvikling, ligesom medarbejderne giver udtryk for, at der ikke er mulighed for større kompetenceudvikling pga. økonomien. Der afholdes temadage og medarbejderne kan deltage i mindre kurser. I den faktuelle høring oplyser tilbudsleder: "*Der er i Fonden Novavi nedsat et kompetenceforum, som har til opgave at sikre kompetenceudvikling i alle tilbud herunder også Pensionatet.*"

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet jf. Lov om Socialtilsyn. Der henvises til temaet økonomi for uddybning heraf.

Særligt fokus i tilsynet

Socialtilsynet har afviklet et uanmeldt tilsyn d. 24. august samt et anmeldt besøg d. 30. august og et interview med leder d. 1. september 2023. Disse besøg udgør tilsammen det driftsorienterede tilsyn 2023. Socialtilsynet har haft fokus på temaerne

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Kompetencer

Derudover er der gennemført økonomisk tilsyn, som ligeledes er afrapporteret i denne rapport.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Novavi Pensionatet generelt set understøtter borgernes muligheder for at komme i og fastholde beskæftigelse/uddannelse. Det er betydningsfuldt for borgerne, at de kan få følgeskab til jobcentret og få hjælp til at lave en relevant plan. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan skærpe fokus på at opstille mål for borgernes uddannelse/beskæftigelse, både i forhold til at blive parat, komme i beskæftigelse og hvordan borgeren kan fastholde beskæftigelsen, da beskæftigelse er en væsentlig forudsætning for at kunne komme i egen bolig og fastholde denne.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan skærpe fokus på at opstille mål for borgernes uddannelse/beskæftigelse, både i forhold til at blive parat, komme i beskæftigelse og hvordan borgeren kan fastholde beskæftigelsen, da beskæftigelse er en væsentlig forudsætning for at kunne komme i egen bolig og fastholde denne.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på uddannelse/beskæftigelse, og at der samarbejdes relevant med borgerne og jobcentrene for at understøtte borgerens muligheder. Socialtilsynet har gennemgået samtlige borgerjournaler og finder mål for uddannelse/beskæftigelse i 5 ud af 11 planer. Af de interviewede borgere oplyser en borger at være i praktik. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddets opdrag jf. § 110 er udredning og afklaring, men vurderer samtidig, at en væsentlig del af at kunne komme i egen bolig og fastholde denne efterfølgende er, at borgeren har en form for beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det vægter, at tilbuddet i 5 ud af 11 planer (inkl. en plan for borger i CTI) opstiller konkrete mål for at understøtte borgerens uddannelse eller beskæftigelse. I planerne ses, at medarbejdere og borgere løbende følger op på aftalerne. Systematikken omkring opstilling af mål og opfølgning herpå vurderes at kunne fremstå tydeligere.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsynet vægter, at ca. halvdelen af tilbuddets borgere har en form for beskæftigelse eller er i uddannelse. I lighed med tidligere bedømmelse finder socialtilsynet, at uddannelse/beskæftigelse bidrager til borgernes muligheder for fuld og effektiv deltagelse og inklusion i samfundslivet.

Det vægter desuden, at der pågår samarbejde med jobcentrene.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Novavi Pensionatet understøtter borgernes selvstændighed og relationer gennem interne tilbud om fællesskab og fællesspisning. Samtidig bemærker socialtilsynet, at tilbuddet opfordrer borgerne til at gøre brug af lokalsamfundets tilbud om aktiviteter. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet begynder at opstille konkrete, individuelle mål for den enkelte borgers selvstændighed og relationer. I den gennemgåede dokumentation forefindes ingen mål herfor.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet begynder at opstille konkrete, individuelle mål for den enkelte borgers selvstændighed og relationer. I den gennemgåede dokumentation forefindes ingen mål herfor.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i højere grad understøtter borgernes brug af lokalsamfundet. Socialtilsynet anerkender de dilemmaer, som tilbuddet har identificeret i forbindelse med borgernes brug af lokale aktiviteter, men vurderer samtidig, at der er god læring for borgerne i at opsøge nye netværk og aktiviteter.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet leverer en relevant indsats for at understøtte borgernes kompetencer i det sociale samspil og i forhold til at opnå selvstændighed. Der foregår en del aktiviteter internt i huset, som kan betragtes som en tryk træningsbane. Borgerne opfordres til at opsøge og gøre brug af sociale aktiviteter udenfor huset. Medarbejderne beskriver, at borgerne gerne inviterer hinanden med til aktiviteter udenfor tilbuddet.

Socialtilsynet konstaterer, at der i ingen af borgerjournalerne er opstillet mål for selvstændighed eller relationer. Socialtilsynet vurderer, at borgernes selvstændighed og sociale kompetencer er væsentlige forudsætninger for at kunne indgå i naboskaber og dermed øge sandsynligheden for at kunne fastholde bolig, når man fraflytter tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at der i tilbuddet foregår relevante overvejelser om det hensigtsmæssige i, at borgerne opbygger lokale netværk, hvis de efter endt ophold skal flytte til en kommune langt fra Glostrup, og dermed ikke har mulighed for at opretholde disse netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det vægter, at socialtilsynet i ingen af de 11 borgerjournaler finder mål om selvstændighed og relationer, og det følger heraf, at der ikke kan følges op på mål. Socialtilsynet har opstillet et udviklingspunkt.



Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det vægter, at tilbuddet gerne understøtter borgerne i at benytte sociale aktiviteter i lokalsamfundet. Borgerne oplyser dog, at de sjældent benytter det. I lighed med tidligere tilsyn vurderer socialtilsynet, at borgernes mulighed for at opnå kompetencer til at indgå i sociale fællesskaber og opbygning af netværk har betydning for livskvaliteten på længere sigt ligesom det kan få betydning for deres muligheder for at fastholde egen bolig.

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet har refleksioner omkring det hensigtsmæssige i, at borgerne får opbygget tætte relationer og netværk i lokalområdet, hvis de skal flytte langt væk fra Glostrup og derfor ikke vil kunne fastholde disse netværk. Socialtilsynet vurderer dog, at borgerne alligevel vil kunne have gavn af de sociale kompetencer, som kommer ud af dette og vil kunne bruge erfaringerne videre i livet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det vægter, at borgerne oplyser, at de har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen i overensstemmelse med deres egne ønsker og behov.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Novavi Pensionatet arbejder ud fra en tydelig målgruppebeskrivelse, og at der er et klart formål med for tilbuddets overordnede indsats. Der er sammenhæng mellem de faglige tilgange og metoder, som er angivet på Tilbudsportalen og dem, som medarbejderne praktiserer i dagligdagen, og som genfindes i dokumentationen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets dokumentation med fordel kan gøres mere systematisk og med større fokus på mål indenfor såvel beskæftigelse som relationer og selvstændighed, jf. temaerne ovenfor. Socialtilsynet bemærker, at der i dokumentationen findes gode eksempler på en systematisk praksis, som med fordel kan anvendes til den videre udvikling.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet samarbejder med relevante, eksterne aktører omkring borgernes sag, således at der tilstræbes en helhedsorienteret indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet arbejder videre med at skabe systematik i dokumentationen og vil i sammenhæng opfordre, at tilbuddet i højere grad sikrer, at der sker dokumentation af sammenhæng mellem mål og resultater, læringen fra evaluering af målene og indsatsen, og hvordan evalueringen giver anledning til at korrigere indsatsen til gavn for borgeren. Socialtilsynet ser i dokumentationen positive tendenser i denne retning.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra relevante faglige tilgange og metoder, som matcher målgruppens behov. Der ses sammenhæng mellem den godkendte målgruppebeskrivelse og den aktuelle borgergruppe, som opholder sig i tilbuddet på tidspunktet for tilsynsbesøget. Der opstilles individuelle mål sammen med borgerne, og der følges op herpå hver 4. måned. Tilbuddet anvender forsorgsscreening til at undersøge borgerens progression, men socialtilsynet savner en egentlig sammenhæng mellem konkrete, individuelle mål og de positive resultater, som opnås med borgerne, ligesom der savnes en dokumentation af læring og forbedring af indsatsen.

Det fremgår af fremsendte Oplysningsskema, at tilbuddet udarbejder årlige statistikker på bl.a. opholdslængde, alder og misbrugsproblematikker, som anvendes til at justere indsatserne.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det vægter i bedømmelsen, at der er overensstemmelse mellem tilbuddet faglige tilgange og metoder, som beskrevet på Tilbudsportalen, og de faglige tilgange og metoder, som anvendes i den daglige praksis. Medarbejderne kan gennem praksis eksempler redegøre for, hvordan de arbejder med borgerne og dermed omsætter de faglige tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige katalog er relevant for såvel målsætningen og målgruppen.



Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet i begrænset omfang kan dokumentere resultater for borgerne. Tilbuddet anvender forsorgsscreening, som viser indikationer på borgerens progression, og denne udfyldes hver 4. måned. Der ses dog ikke dokumentation i relation til den konkrete og individuelle mål, ligesom der savnes dokumentation for egen læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Det vægtes, at tilbuddet samarbejder med jobcentre, egen læge, psykiatri, kriminalforsorg, sagsbehandler og andre relevante aktører omkring borgerens sag. Samarbejdet sker ud fra en individuel vurdering af den enkelte borgers behov.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne på Novavi Pensionatet generelt set trives og er trygge. Dette kan tilskrives en høj grad af inddragelse og indflydelse på hverdagen og eget liv. Samtidig vurderes det, at borgerne bliver mødt med anerkendelse og respekt, hvilket ligeledes bidrager til tryghed og trivsel. Der er fokus på borgernes sundhed, og der samarbejdes med relevante, eksterne sundhedsaktører med udgangspunkt i den enkelte borgers behov.

Socialtilsynet vurderer, at der generelt set foregår meget få voldsomme episoder, hvilket ligeledes kan tilskrives, at borgernes mødes med anerkendelse og respekt, og at deres selv- og medbestemmelse aktivt understøttes af medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet overordnet understøtter borgerne selv- og medbestemmelse, ligesom tilbuddets forholdemåde bygger på respekt og anerkendelse. Borgerne er involveret i udarbejde af husregler, som ifølge leder snart er færdige og skal præsenteres. Samtidig beskrives det, at borgerne har været med til at bestemme hvilket sprogbrug og omgangsform, man ønsker i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer på baggrund af en konkret episode, at tilbuddets ledelse med fordel kan understøtte, at det aftalte sprogbrug og omgangsform bliver tydeligt for alle borgere, medarbejdere og Husets Venner, så den gode kultur kan bevares.

Socialtilsynet har set referater for 2 husmøder, som vidner om indholdet på husmøderne.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det vægtes, at borgerne generelt set oplever at blive mødt med respekt og anerkendelse. De oplever, at medarbejderne er positive, imødekommende og gerne hjælper dem. Socialtilsynet er orienteret om en episode, hvor en borger ikke oplevede at blive anerkendt og hjulpet, som vedkommende havde behov. På baggrund af interview med leder vurderer socialtilsynet, at tilbuddet med fordel kan bruge episoden til refleksion og læring om, hvordan man bevarer og understøtter den kulture, man ønsker i tilbuddet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det vægtes, at borgerne deltager i beboermøderne, som finder sted en gang om måneden. Derudover er borgerne inddraget i deres egen sag, hvilket også fremgår af dokumentationen. Borgerne giver udtryk for, at de selv bestemmer over deres hverdag under hensynstagen til husets regler og rammer.



Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives ud fra deres individuelle omstændigheder. Borgerne er enige om, at det er trygt at være i tilbuddet. Medarbejderne er gode til at være opsøgende, når borgerne trives mindre godt. Fællesspisninger fremhæves af flere borgere, som et positivt tiltag, hvor de har mulighed for at være sammen.

Der er muligheder for at komme i misbrugsbehandling, hvis en borger ønsker dette, og socialtilsynet vurderer, at medarbejderne understøtter borgernes mål herom. Derudover kan borgerne få ledsagelse til læge, tandlæge og andre sundhedsydelser, hvis de har behov herfor.

Medarbejderne fremstår med relevante kompetencer til at kunne observere ændringer i borgernes fysiske og mentale tilstand og dermed være i stand til at søge hjælp hos eksterne sundhedstilbud.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det vægtes, at de interviewede borgere udtrykker, at de trives i tilbuddet og er glade for den hjælp de modtager. En enkelt borger oplever ikke trivsel på tidspunktet for tilsynsbesøget, og forklarer overfor socialtilsynet, at dette hænger sammen med tilbuddets håndtering af en episode, som vedkommende har været involveret i.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det vægtes, at tilbuddet samarbejder med eksterne sundhedsaktører med henblik på at sikre borgerne adgang til f.eks. misbrugsbehandling, psykiater, tandlæge og egen læge. Der er tilbud om ledsagelse, hvis borgerne har ønske herom. Derudover er medarbejderne behjælpelige med påmindelser om aftaler.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det vægtes, at tilbuddets medarbejdere fremstår med relevant viden om borgernes fysiske og mentale sundhed. Medarbejderne kan beskrive, hvordan de observerer ændringer i borgernes fysiske og mentale tilstand, og på baggrund heraf opsøger og tilbyder borgerne hjælp. Socialtilsynet bemærker desuden, at der for nogle borgere er en sundhedsfaglig screening i notaterne i dokumentationen, ligesom der er dokumenterede eksempler på, at tilbuddet understøtter sundhedsydelser og rusmiddelbehandling.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet gennem sine pædagogiske tilgange forebygger voldsomme episoder, vold og overgreb. Socialtilsynet er dog orienteret om en voldsom hændelse, som er foregået for nyligt, som involvere en beboer og en ekstern borger. Socialtilsynet vurderer, at denne hændelse med fordel kan indgå i tilbuddets refleksion og læring.

Tilbuddet har fremsendt et eksempel på, hvordan de har håndteret en konkret episode.



Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det vægtes, at tilbuddets pædagogiske indsats generelt set understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Der har dog for nyligt været en voldsom hændelse mellem en beboer og en ekstern borger. Socialtilsynet noterer sig i den sammenhæng, at der er sket debriefing mellem beboer og leder, og at der indgås aftaler med henblik på at finde frem til, hvordan tilbuddet kan hjælpe beboeren til at undgå lignende situationer i fremtiden.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på Novavi Pensionatet samlet set har relevante uddannelse og erfaring med målgruppen og de valgte faglige metoder og tilgange. Der kan med fordel sættes fokus på den strategiske kompetenceudvikling i tilbuddet, således at tilbuddets medarbejdere sikres opdateret viden om målgruppen og relevante metoder til at imødekomme målgruppens forandrede behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Der kan med fordel sættes fokus på den strategiske kompetenceudvikling i tilbuddet, således at tilbuddets medarbejdere sikres opdateret viden om målgruppen og relevante metoder til at imødekomme målgruppens forandrede behov.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante grunduddannelser, viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets faglige tilgange og metoder. Medarbejderne oplever, at de kan være svært at få kompetenceudvikling udover korte kurser og temadage. Leder er overordnet enig i dette, og beskriver, at der arbejdes på at etablere en struktur for kompetenceudvikling, således at medarbejdernes kompetencer løbende udvikles i takt med målgruppens forandring og udvikling.

Det fremgår af fremsendte Oplysningsskema, at der er afholdt en intern temadag om journalisering. Derudover har alle medarbejdere været på "Rådgivningsforløb" samt "videnskursus om Housing First på § 110" begge forløb under Social- og boligstyrelsen. Derudover er leder i gang med Diplom i ledelse. Derudover har tilbuddet angivet, at der er planlagt flere videns- og metodekurser som bl.a. omhandler traumer og hjemløshed.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det vægtes, at medarbejderne har relevante grunduddannelser, som kan omsætte tilbuddets faglige tilgange og metoder i den borgerrettede indsats. Medarbejderne fremstår med viden om målgruppen, metoderne og den enkelte.

Det er oplyst af medarbejdere og ledelse, at der savnes bedre muligheder for kompetenceudvikling. Der er muligheder for temadage og kortere kurser, mens der ikke er økonomi til længere efteruddannelse og videreuddannelse. Socialtilsynet har i det økonomiske tilsyn bemærket, at kompetencemidlerne ligger lavt i forhold til niveauet på sammenlignelige tilbud. Socialtilsynet vurderer på den baggrund, at det kan være svært for tilbuddet at sikre opdateret viden omkring målgruppen og tilbuddets metoder.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det vægtes, at medarbejderne har indgående viden om de enkelte borgere. Der er fokus på, at samspillet mellem borgere og medarbejdere foregår med gensidig respekt og anerkendelse. Det er generelt borgernes oplevelse, at medarbejderne er dygtige. En enkelt borger har oplevet at blive mødt med manglende anerkendelse og respekt.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af revisionsprotokollatet, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionskik.

Socialtilsynet har lagt afgørende vægt på, at det fremgår af revisionsprotokollatet, at **"Revisionskonklusion Godkender bestyrelsen årsrapporten for 2022 i dens nuværende form, og fremkommer der ikke under bestyrelsens behandling væsentlige nye oplysninger, vil vi forsyne årsrapporten med en revisionspåtegning uden modifikationer af konklusionen og fremhævelser m.m."**

Samt i Årsregnskab 2022, at revisor oplyser *"Vi har ingen væsentlige kritiske bemærkninger at rapportere i den forbindelse"*

Socialtilsynet har herudover lagt vægt på at:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
 1. Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad i 2023 på 0%, mens det realiserede resultat i 2022 udgjorde 0%.
 2. Tilbuddets soliditetsgrad udgør 76,3% for den overordnede fond, og tilbuddet har driftsoverenskomst med Glostrup kommune og har mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.
- Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.
 1. De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 11,03 timer pr. borger pr. uge.
 2. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 550 kr. og ligger på et niveau for tilbud med samme støtteintensitet.
 3. Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.

Der er gennemsigthed i tilbuddets økonomi.

- Socialtilsynets vurdering beror på, at tilbuddet udarbejder budget og økonomioplysninger i henhold til regler for tilbud med driftsoverenskomst med kommune.
- Socialtilsynet har påset, at det fremgår af regnskabet, at det er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn (BEK nr. 2664 af 28/12/2021)".

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets udgifter til løn til ledelsen er på et lidt højere niveau end andre sammenlignelige tilbud.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at der ses sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet har ved vurderingen lagt vægt på, at:

- Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad i 2023 på 0%, mens det realiserede resultat i 2022 udgjorde 0%.
- Tilbuddets soliditetsgrad udgør 76,3% for den overordnede fond, og tilbuddet har driftsoverenskomst med Glostrup kommune og har mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.
- Fondens kapitalberedskab pr. 31.12.2022 vurderes samlet set at give langsigtet mulighed for opretholdelse af drift.
- Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 84,7%, og er vurderet realistisk. I vurderingen er taget udgangspunkt i, at tilbuddets realiserede omsætning for 2022 ikke afviger væsentligt fra den budgetterede.
- Revisor har ikke taget forbehold for going concern, ligesom regnskabet ikke indeholder væsentlige supplerende oplysninger herom.



Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved vurderingen har socialtilsynet lagt vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2022 er retvisende, og at budget for 2023, som er godkendt d. 22.05.2023 sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 11,03 timer pr. borger pr. uge.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 550 kr. og ligger på et niveau for tilbud med samme støtteintensitet.
- Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.
- Der er som led i socialfagligt tilsyn oplyst fra personalet, at der ikke opleves tilstrækkelig mulighed for kompetenceudvikling.
- Der afsættes svarende til 1,7 % af omsætningen i budget 2023 til kompetenceudvikling og er i 2022 realiseret 2,7 % af omsætningen, hvilket er på niveau med andre tilbud
- Der er i 2022 realiseret 19,4 % af tilbuddets omsætning til administrationsomkostninger, hvilket socialtilsynet vurderer er højt set i forhold til sammenlignelige tilbud.

Lønnen til ledelsen ligger på niveau med gennemsnittet for alle tilbud omfattet af Socialtilsyn Hovedstaden. Ifølge budget 2023 udgør leders løn i gennemsnit ud fra årsværk på 1,10 ca. 750.000 kr. årligt, og der er i 2022 realiseret 814.000 kr. for samme antal, hvilket er på i lidt højere niveau end gennemsnittet i Socialtilsyn Hovedstaden som er på 725.000 kr.

Socialtilsynet har påset, at der er indberettet oplysninger om, "Revisionspåtegning" på Tilbudsportalen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

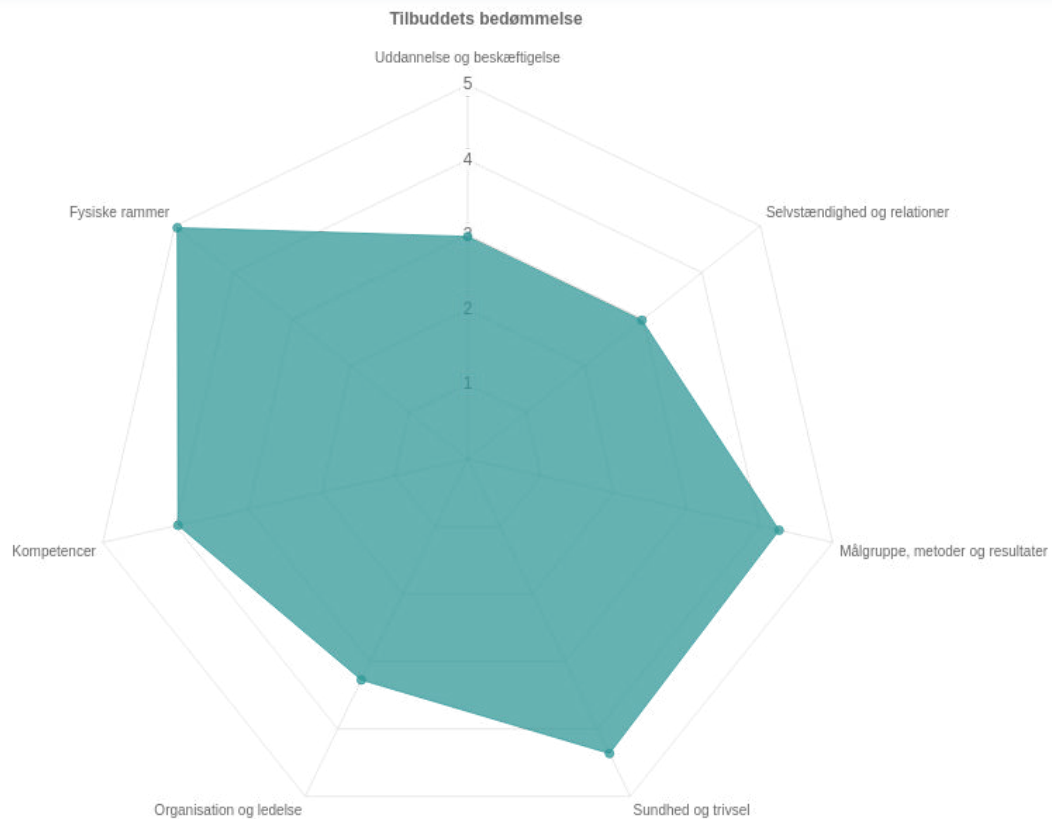
Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af årsrapport for 2022 samt budget 2023, som er godkendt d. 22.05.2023 da årsbudgettet:

- sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- Ifølge lov om socialtilsyn § 11b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis de tre kriterier er opfyldt.
- Socialtilsynet har påset, at der er en intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbuddets vedtægter
- Tilbudsportalen
- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder
- Hjemmeside
- Dokumentation
- Godkendelsesbrev
- Borgeroversigt
- Pædagogiske planer

Beskrivelse

Oplysningsskema 2023
 Bilag til Oplysningsskema 2023
 Referater af 2 beboermøder
 Bilag 1 omhandlende håndtering af en voldsom episode
 Opfølgning på Udviklingspunkter fra 2022



Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Forstander

To medarbejdere

Tre borgere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere

Beskrivelse

Socialtilsynet har observeret de fysiske rammer i fælleshuset