

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Fonden Novavi
Dato for generering af rapport:	27-01-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	7
Uddannelse og beskæftigelse	8
Kriterium 1	8
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	19
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Økonomi	24
Økonomi 1	24
Økonomi 2	25
Økonomi 3	26
Spindelvæv	27
Datakilder	27
Interviewkilder	28
Observationskilder	28

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Fonden Novavi
Hovedadresse	Peter Bangs Vej 7A, 2. 2000 Frederiksberg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 24466273 E-mail: kide@novavi.dk Hjemmeside: http://www.novavi.dk
Tilbudsleder	Kirsten Dennig
CVR-nr.	56753117
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141 Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge Ambulant anonym stofmisbrugsbehandling, §101a
Pladser i alt	1426
Målgrupper	Alkoholmisbrug Stofmisbrug

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Laura Nørskov Juul Karen Rude
Tilsynsbesøg	05-11-2024 10:00, Uanmeldt, Stofrådgivningen 04-11-2024 13:30, Uanmeldt, Novavi Lyngby 04-11-2024 12:00, Uanmeldt, Novavi Herlev 02-10-2024 13:00, Uanmeldt, Novavi Glostrup 02-10-2024 09:00, Uanmeldt, Novavi Køge 24-09-2024 15:00, Uanmeldt, ikke truffet, Novavi Køge 24-09-2024 12:30, Uanmeldt, Novavi Roskilde 24-09-2024 10:00, Uanmeldt, Novavi Frederikssund 23-09-2024 13:00, Uanmeldt, Novavi Hvidovre 23-09-2024 10:30, Uanmeldt, Novavi Amager

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Novavi Amager	Alkoholmisbrug	170	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141
Novavi Frederikssund	Alkoholmisbrug, Stofmisbrug	36	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne
		130	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141
Novavi Glostrup	Alkoholmisbrug	175	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141
Novavi Herlev	Alkoholmisbrug	130	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141
Novavi Hvidovre	Alkoholmisbrug	180	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Novavi Køge	Alkoholmisbrug	185	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141
Novavi Lyngby	Alkoholmisbrug	170	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141
Novavi Roskilde	Alkoholmisbrug	160	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141
Stofrådgivningen	Alkoholmisbrug, Stofmisbrug	30	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne
		30	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge
		10	Ambulant anonym stofmisbrugsbehandling, §101a
		20	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed, trivsel samt udvikling og sikrer borgernes selv- og medbestemmelse. Borgerne er f.eks. med til at bestemme, hvornår de har behandlingssamtaler.

Tilbuddet har delvist fokus på, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at borgerne inkluderes i samfundet.

Tilbuddet støtter delvist borgerne i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Ledelsen formår at skabe et fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Ledelsen består af en direktør, en vicedirektør, en områdeleder og afdelingsledere, som suppleres af en bestyrelse bestående af 9 medlemmer.

Medarbejdere har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer og tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling. De anvender relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet er pt. i gang med at målrette deres behandlingskoncept, så kvaliteten i den faglige indsats øges yderligere.

De fysiske rammer velholdte og velegnede til målgruppen.

Tilbuddet har delvist den fornødne økonomiske kvalitet. Der er indikationer på, at tilbuddet fremstår uforholdsmæssigt dyrt sammenholdt med tilbuddets kvalitet.

Der er som led i den økonomiske vurdering inddraget budget 2025, som led i ansøgning om væsentlig ændring i form af nye lokaliteter for afdeling i København.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er samlet godkendt til at modtage 1426 borgere med alkohol- og stofmisbrug i alderen 15-85 år. Pladserne er fordelt på tilbuddet 9 afdelinger:

Novavi Stofrådgivningen er godkendt til 30 pladser til voksne jf. SEL § 101 (ambulant), 30 pladser til børn og unge jf. SEL § 101 (ambulant), 10 pladser til voksne borgere jf. SEL § 101a og 20 pladser til voksne borgere jf. SUL § 141 (ambulant). Aldersgruppen er 15-30 år.

Novavi Amager er godkendt til 170 pladser jf. SUL § 141 (ambulant) i alderen 15-85 år

Novavi Frederikssund er godkendt til 130 pladser jf. SUL § 141 (ambulant) i alderen 15-85 år

Novavi Glostrup er godkendt til 175 pladser jf. SUL § 141 (ambulant) i alderen 15-85 år

Novavi Herlev er godkendt til 130 pladser jf. SUL § 141 (ambulant) i alderen 15-85 år

Novavi Hvidovre er godkendt til 180 pladser jf. SUL § 141 (ambulant) i alderen 15-85 år

Novavi Køge er godkendt til 185 pladser jf. SUL § 141 (ambulant) i alderen 15-85 år

Novavi Lyngby er godkendt til 170 pladser jf. SUL § 141 (ambulant) i alderen 15-85 år

Novavi Roskilde er godkendt til 160 pladser jf. SUL § 141 (ambulant) i alderen 15-85 år

Særligt fokus i tilsynet

Det uanmeldte, driftsorienterede tilsyn 2024 har haft fokus på temaerne "Målgruppe, metoder og resultater", "Organisation og ledelse" og "Kompetencer". Det økonomiske tilsyn er gennemført og afleveret i denne rapport.

De øvrige temaer er senest behandlet i 2023, hvor Socialtilsyn Hovedstaden gennemførte første tilsyn med Fonden Novavi efter, at tilbuddet overgik til STH.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Fonden Novavi med fordel kan øge fokus på, hvordan den enkelte borgers job- eller uddannelsessituation understøttes bedst muligt. Der savnes en tydeligere sammenhæng mellem misbrugsbehandlingen og den øvrige sociale behandling. Dette gør sig særligt gældende i dokumentationen. Tilbuddets medarbejdere fremstår generelt med forståelse for, hvordan sociale forhold spiller ind i misbrug og dermed deres mulige betydning for behandlingen. Socialtilsynet anbefaler tilbuddet at sætte fokus på i højere grad at afdække og opstille mål (sammen med borgeren) for uddannelse og/eller beskæftigelse, og sikre, at der dokumenteres relevant opfølgning herpå.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler tilbuddet at sætte fokus på i højere grad at afdække og opstille mål (sammen med borgeren) for uddannelse og/eller beskæftigelse, og sikre, at der dokumenteres relevant opfølgning herpå. Dette skal selvfølgelig ske, når det er relevant. Det kan dog være en god idé at notere, at man har forholdt sig til borgerens beskæftigelsessituation og om der skal opstilles mål.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad har fokus på borgernes beskæftigelsessituation. Socialtilsynet anerkender, at misbrugsbehandling på mange måder kan ses som en indsats, der understøtter, at borgeren kan komme i (eller genoptage) uddannelse eller job. Dette fokus fremstår dog ikke tydeligt i de fremsendte stikprøver, ligesom tilbuddets egne estimater for, hvor mange borgere der er i beskæftigelse også vidner om, at beskæftigelse ikke har et særligt fokus. Socialtilsynet vurderer, at målgruppen har en meget varieret beskæftigelsessituation, hvor nogle skal starte uddannelse, andre er sygemeldt fra jobbet og nogle er på en form for pension. Beskæftigelse vurderes dog som et væsentligt element i den sociale del af misbrugsbehandlingen, og derfor har socialtilsynet opstillet et udviklingspunkt.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere og ledelse på mange måder er bevidste om, at uddannelse og beskæftigelse er en vigtig del af misbrugsbehandlingen, og det beskrives da også i interviewene, at nogle afdelinger samarbejder med studievejledere, mentorer og sagsbehandlere for at understøtte borgernes beskæftigelsessituation. Dette gør sig især gældende for Stofrådgivningen, mens ambulatorierne har et mere sundhedsfagligt fokus.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Der opstilles generelt ikke konkrete mål for borgernes arbejde eller uddannelse i de stikprøver, som socialtilsynet har gennemgået. I enkelte stikprøver er der opstillet konkrete mål i relation til borgerens beskæftigelsessituation, og der er tilknyttet metoder, som skal understøtte arbejdet med målet. Der ses i nogle stikprøver en kort beskrivelse af borgerens beskæftigelsessituation.

Der ses generelt ikke opfølgning på borgerens beskæftigelsessituation udover i de enkelte stikprøver, hvor der er opstillet mål.

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddets indsatser overvejende er sundhedsfaglige, men vurderer, at tilbuddet bør forholde sig til borgerens beskæftigelsessituation og opstille mål herfor, når det er relevant. Socialtilsynet har på den baggrund opstillet et udviklingspunkt.

Indikatorbedømmelsen skal ses i lyset af, at indikatoren scores tekstnært.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

På tværs af afdelingerne anslår ledelsen, at mellem 50-70 % af borgerne er i beskæftigelse.

Medarbejderne beskriver, at der både er borgere i arbejde eller uddannelse, ligesom der er borgere med førtidspension og pension. Målgruppen er dermed meget varieret.

Det beskrives, at nogle borgere er sendt i behandling af deres arbejdsgiver.

Borgerne bekræfter ovenstående oplysninger.

Indikatorbedømmelsen skal ses i lyset af, at indikatoren scores tekstnært.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Fonden Novavi har relevant fokus på pårørendes betydning for behandlingen. Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddet med fordel kan få et skarpere fokus på borgernes sociale relationer, netværksdannelse, brugen af aktiviteter i det omgivende samfund, og på hvad selvstændighed betyder for den enkelte borger. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan have mere fokus på, at borgere sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk. Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet med fordel kan arbejde på at opstille konkrete mål i forhold til sociale relationer og selvstændighed. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at god misbrugsbehandling indenfor såvel alkohol- som stofmisbrugsbehandling antager en helhedsorienteret tilgang, hvor alle faktorer i borgerens levede liv berøres.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler tilbuddet at sætte fokus på i højere grad at afdække og opstille mål (sammen med borgeren) for sociale relationer, brugen af det omgivende samfund og selvstændighed, og sikre, at der dokumenteres relevant opfølgning herpå. I den forbindelse opfordrer socialtilsynet til, at tilbuddet i højere grad bliver bevidste om, hvordan misbrugsbehandlingen udgør en del af borgerens levede liv, og hvad der skal ske efter endt behandling.

Socialtilsynet opfordrer tilbuddet til at være nysgerrige på, hvilke aktiviteter og grupper borgerne efterspørger og overveje, om det er noget, man kan imødekomme.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i praksis har øje for vigtigheden af sociale netværk og relationer i misbrugsbehandlingen. Der er ligeledes opmærksomhed på, at det er vigtigt for mange borgere at have aktiviteter, som kan sættes i stedet for rusen. Borgerne beskriver, at de har friheden til selv at vælge, om de ønsker at deltage i aktiviteter i det omgivende samfund. Borgerne kan på mange måder siges at leve selvstændige liv, hvor de selv bestemmer. Det kan dog være betydningsfuldt for mange borgere at få en guidende hånd i forhold til at opsøge nye netværk og fællesskaber, hvor misbruget ikke fylder. Disse overvejelser fremgår ikke tydeligt i medarbejdernes eller ledelsens refleksioner i interviewet. Ligeledes fremgår disse overvejelser heller ikke af de fremsendte stikprøver. Dette kan tilbuddet med fordel sætte fokus på.

Socialtilsynet noterer sig, at tilbuddet har tilknyttet den frivillige forening Lænken, som tilbyder sociale fællesskabet. Dette fungerer i varierende grad, og en leder fortæller, at det på et ambulatorium ikke er lykket at rekruttere borgere nok til at danne en gruppe. Ifølge leder gav borgerne i den forbindelse udtryk for, at de ikke havde behov for en kaffeklub, men i stedet ønskede en gruppe med noget mere fagligt indhold som f.eks. psyko-ekudation og lign. Socialtilsynet opfordrer tilbuddet til at være nysgerrige på, hvad borgerne efterspørger og overveje, om det er noget, man kan imødekomme.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 2.a

Af fremsendte stikprøve på behandlingsplanerne kan socialtilsynet konstatere, at der i meget få planer er opstillet konkrete mål for borgerens sociale relationer og/eller selvstændighed. Der kan af samme grund ikke konstateres en opfølgning på konkrete mål. De få stikprøver som indeholder konkrete mål for sociale relationer og selvstændighed, kan der konstateres en relevant opfølgning. I nogle stikprøver har tilbuddet beskrevet borgerens familieforhold og netværk, men uden at forholde sig til værdien af netværket for borgeren.

Indikatorbedømmelsen skal ses i lyset af, at indikatoren scores teksthævet.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne beskriver, at de kan deltage i de aktiviteter udenfor tilbuddet, som de ønsker.

Af stikprøverne på dokumentationen er der dog flere indikationer på, at mange borgere ikke har et fritidsliv med sociale aktiviteter. Enkelte planer beskriver, at medarbejderne har henvist til AA.

Medarbejderne beskriver, at de har fokus på netværk og relationer i samtalerne. Derudover hjælper de gerne borgerne til at deltage i den frivillige forening Lænken, som har forskellige sociale arrangementer.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet leverer en relevant sundhedsfaglig indsats, men der savnes mere fokus på den sociale indsats i behandlingen.

Begrundelse

Tilbuddets formål er at være et sundhedsfaglig tilbud, hvor man arbejder efter sundhedsfaglige retningslinjer. Dette ses afspejlet i behandlings fase I, hvor de sundhedsfaglige indsatser fylder mest. Den understøttende terapeutiske behandling ses i højere grad at tage afsæt i eksistentiel terapi end i kognitiv adfærdsterapi, som tilbuddet oplyser som faglig ramme og metode på Tilbudsportalen. Afdækning af borgerens sociale forhold er en fast del af tilbuddets udredning. Stikprøver i den løbende dokumentationspraksis vidner dog om, at borgernes sociale forhold har tendens til at træde i baggrunden. Det primære samarbejde med eksterne aktører ses overvejende værende med sundhedsfaglige aktører. Tilbuddets dokumentation indeholder overordnede mål med indsatsen, men der savnes konkrete, handlevejledende delmål, som følges op systematisk. Tilbuddet anvender FIT (feedback informed treatment) til at måle borgerens progression. Dokumentationen savner faglige refleksioner, som kan anvendes til egen læring og forbedring af indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i middel grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet.

- Tilbuddet arbejder ud fra målgruppebeskrivelser, som beskriver voksne borgere med problematisk forbrug af alkohol eller stoffer, og som ofte har komplekse problemstillinger. Hvad disse komplekse problemstillinger dækker over, er ikke tydeligt for socialtilsynet.
- Tilbuddets faglige tilgange og metoder er mange, og giver mulighed for at tilbyde en individuel behandling.
- Alle ambulatorier anvender FIT (feedback informed treatment), som ifølge medarbejderne udgør en fælles faglig ramme. FIT anvendes som måleredskab til borgerens progression gennem en standard indlejret i metoden.
- Tilbuddet har endnu ikke et fælles behandlingskoncept, hvilket medarbejderne på flere ambulatorier efterspørger. Ledelsen oplyser, at man arbejder på et fælles behandlingskoncept, og har præsenteret et udkast for socialtilsynet.
- Ambulatoriernes dokumentation savner konkrete, klare mål, som systematisk følges op. Behandlingsnotaterne har form af referat af, hvad der har været talt om i behandlingssamtalen.
- Tilbuddet dokumenterer ikke i tilstrækkelig grad faglige refleksioner til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.
- Tilbuddet har samarbejde med eksterne aktører, særligt indenfor de sundhedsfaglige indsatser. Der savnes mere fokus samarbejde omkring den sociale dimension i en helhedsorienteret behandling.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet har et tydeligt formål med indsatsen, som i høj grad reflekterer en sundhedsfaglig behandlingsindsats.
- Tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse, som dækker de otte ambulatorier. Stofrådgivningen har sine egne målgruppebeskrivelser.
- Tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder som f.eks. kognitiv terapi og MI, som fremgår på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet lægger negativ vægt på følgende forhold:

- Den understøttende terapeutiske behandling ses i højere grad at tage afsæt i eksistentiel terapi end i kognitiv adfærdsterapi, som tilbuddet oplyser som faglig ramme og metoder på Tilbudsportalen. Der mangler begrundelser for, hvorfor der anvendes eksistentiel terapi fremfor kognitiv adfærdsterapi.
- Tilbuddets indsats ses overvejende som værende sundhedsfaglig.
- Tilbuddets målgruppebeskrivelse nævner, at borgerne ofte har komplekse problemstillinger. Disse ses dog ikke beskrevet tydeligt.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet anvender FIT (feedback informed treatment) til at måle progressionen fra gang til gang.
- Tilbuddet dokumenterer behandlingsindsatsen i løbende journalnotater. Disse fremstår dog ikke systematisk i forhold til borgerens mål.
- Tilbuddet laver løbende opgørelser over udskrivninger, som en del af resultatdokumentationen på tilbuds-niveau.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet opstiller ikke i tilstrækkelig grad konkrete, klare mål for borgerne. Målene fremstår brede og uden klare handlevejledninger.
- Tilbuddet dokumenterer ikke i tilstrækkelig grad resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål.
- FIT-målingen foretages ikke ud fra borgerens konkrete mål, men ud fra en standard indlejret i metoden.
- Tilbuddets FIT-målinger ses i flere tilfælde at stå uden faglige observationer og refleksioner.
- Der ses ikke dokumenteret faglige refleksioner eller resultater, som kan bruges til egen læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet samarbejder med borgerens egen læge (i de tilfælde, hvor borgeren giver samtykke), psykiatri og andre sundhedsindsatser.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet har kun i meget begrænset omfang samarbejde med Jobcenter, uddannelsesinstitutioner og aktører i civilsamfundet, som kan hjælpe borgere med ensomhedsproblematikker, netværksdannelse etc.
- Samarbejdspartnere udover sundhedsfaglige indsatser ses ikke af den gennemgåede dokumentation. Tilbuddet dokumenterer ikke omfanget af borgernes problemstillinger, ligesom det er svært at få øje på hvad kompleksiteten dækker over.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne trives i Fonden Novavi's ambulatorier og i Stofrådgivning. Der er tryghed i relationen mellem borger og medarbejder, som udspringer af en grundlæggende anerkendelse og respekt for borgerne. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevant viden om fysiske og mental sundhed som matcher borgernes behov. I tilfælde hvor borgerens behov ikke kan imødekommes, da er tilbuddet behjælpelig med at henvise til eksterne tilbud. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt er roligt, og at der kun forekommer ganske få voldsomme episoder, som tages alvorligt og håndteres efter en fast procedure. Socialtilsynet vurderer, at anerkendelse, respekt og mange års erfaring med borgere med afhængig medvirker til at forebygge voldsomme episoder.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Udviklingspunkter

Socialtilsynet opfordrer tilbuddet til både at registrere tilfælde af vold/overgreb mellem borgere, men også sikre en procedure for debriefing af borgere, som måtte bevidne voldsomme episoder.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem sin forholdemåde anerkender og respekterer borgernes ret til selv- og medbestemmelse. Fundamentet for den gode misbrugsbehandling ligger i, at borgeren har lyst til at medvirke, og dette kan ifølge medarbejdere og ledelse kun ske, hvis borgeren oplever at blive hørt, respekteret og anerkendt.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Borgerne udtrykker, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt, hvilket gør dem trygge i behandlingen. Flere borgere peger på, at de føler sig anerkendt, når medarbejderne giver dem redskaber at arbejde med, så de på den måde inddrages aktivt i behandlingssamtalerne.

Medarbejdere og ledelse giver udtryk for, at det er vigtigt, at borgerne bliver lyttet til og anerkendt, da behandlingen kun kan lykkes, hvis borgeren deltager med sine oplevelser og erfaringer.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne giver udtryk for at have indflydelse på deres behandlingsmål og indholdet af samtalerne. Socialtilsynet konstaterer, at behandlingsmålene i nogle af stikprøverne er ændret efter ønske fra borgerne.

Medarbejderne giver udtryk for, at det er borgerne, der bestemmer hvad der skal tales om til samtalerne.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne trives ud fra deres individuelle forudsætninger. Trivsel tilskrives i høj grad med den trygge relation, som borgerne beskriver at have til medarbejderne. Der tages vare på borgernes fysiske og mentale sundhed gennem lægetjek, og medarbejderne har viden og erfaring med målgruppen, og kan i kraft heraf foretage relevante faglige observationer og handle på dem. Borgernes behov imødekommes på denne måde enten i tilbuddet eller via andre eksterne tilbud.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne giver samstemmende udtryk for, at de er glade for at komme i tilbuddet. De oplever en god tryghed og tillid i relationen til medarbejderne.

Medarbejderne oplyser, at langt de fleste borgere er glade for at komme i tilbuddet. Der kan være enkelte, som er "tvunget" i behandling af familiemedlemmer eller andre, som ikke trives i behandlingen. Dette har man fokus på i samtalerne.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne oplyser, at de har adgang til relevante sundhedsydelser, og de har tillid til, at tilbuddets medarbejdere vil hjælpe dem videre, hvis der er behov for specialister.

Ledelsens og medarbejdernes udsagn understøtter borgernes udsagn.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Borgerne giver udtryk for at blive mødt i deres fysiske og mentale behov. Borgere, der formoder at have en samtidig psykisk problemstilling, samarbejder med lægen om udredning og medicin. For nogle borgere er der desuden et samarbejde med egen læge. Andre borgere foretrækker at benytte tilbuddets læger og sygeplejersker.

Medarbejdere og ledelse demonstrer i interviews indgående viden om fysisk og mental sundhed, som har relevans for borgere med afhængigheder.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt forbygger vold og overgreb gennem anerkendelse, empati og faglig forståelse for det at have en afhængighedsproblematik. Generelt vurderes tilbuddets fysiske rammer, som er lyse og indbydende, også at medvirke til at skabe en god stemning, hvor vold og overgreb i mindre grad forekommer. Socialtilsynet hæfter sig ved, at de indberettede episoder af trusler mod medarbejdere ikke er foregået på de fysiske adresser, men over sms'er, telefonopkald og i samtaler udenfor tilbuddet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Ifølge borgere og medarbejdere opleves der yderst sjældent vold og trusler i tilbuddet. Af fremsendte materiale fremgår der 3 episoder, hvor borgere har truet medarbejdere. Der er ikke lavet opgørelser over trusler og vold mellem borgere, men ifølge medarbejdere og ledelse er det ikke noget, der foregår i tilbuddet. Der er en fast procedure for indberetning af trusler og vold. Socialtilsynet opfordrer tilbuddet til både at registrere tilfælde af vold/overgreb mellem borgere, men også sikre en procedure for debriefing af borgere, som måtte bevidne voldsomme episoder.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes mangeårige erfaring med borgere med afhængighed, kombineret med indretning af de fysiske rammer, medvirker til at forebygge vold og overgreb i tilbuddet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, som understøtter den borgerrettede indsats.

Begrundelse

Tilbuddets ledelse har samlet set relevante kompetencer og erfaring indenfor misbrugsområdet, og kan derfor understøtte drift og kvalitetsudvikling. Ledelsen har fokus på at sikre, at behandlingsforløbene ikke bliver længere end nødvendigt, så færdigbehandlede borgere udskrives fra tilbuddet. Ledelsen arbejder på at skærpe behandlingskonceptet yderligere, så det bliver mere ensartet på tværs af tilbuddet. Tilbuddet har en relevant mødestruktur, som understøtter, at behandlingsindsatsen evalueres løbende. Medarbejdere og ledelse har fast, ekstern supervision og der er interne FIT-sparringen. Tilbuddets behandling er inddelt i 3 faser, som har forskellig intensitet. Behandlingen tilpasses den enkelte borgers behov og varetages af kompetente medarbejdere med overvejende sundhedsfaglige baggrunde. Tilbuddets personalegennemstrømning ligger lidt over gennemsnittet for sammenlignelige arbejdspladser, mens sygefraværet ligger under gennemsnittet for sammenlignelige arbejdspladser. Tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssigt i forhold til at imødekomme borgernes behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet.

- Tilbuddets samlede ledelse har relevante kompetencer og erfaring i forhold til at sikre en stabil drift og en god kvalitet i den borgerrettede indsats.
- Ledelsen har bl.a. taget initiativ til at arbejde med et fælles behandlingskoncept for tilbuddet, og der er fokus på, at behandlingslængden ikke bliver for lang - særligt uden aftale med betalende kommune. Der er også fokus på den fortsatte implementering af FIT.
- Tilbuddet har en relevant mødestruktur med behandlingskonference og diagnostisk konference hver uge. Der er personalemøder mindst en gang om måneden. Derudover er der forskellige muligheder for supervision, udover den supervision, som hver afdeling modtager.
- Tilbuddets bestyrelse er aktiv og kompetent.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Tilbuddets ledelse består af en direktør, som har mange års erfaring med offentlig ledelse og har været i Novavi i flere år, og en vicedirektør, en områdechef og 5 enhedsledere.
- Der er ansat en ny områdechef pr. 21. oktober 2024, som har en baggrund som sygeplejerske. Hun har mange års erfaring som leder indenfor lignende tilbud.
- De 5 enhedsledere har baggrunde som socialrådgiver, sygeplejerske og pædagog, og med relevant erfaring indenfor misbrugsområdet og med ledelse. Hver afdelingsleder er leder for to ambulatorier, mens afdelingsleder for Stofrådgivningen er leder herfor på fuld tid.
- Enhedslederne fremstår tilgængelige for medarbejderne, selvom de ikke nødvendigvis er tilstede på ambulatoriet på dagen, jf. medarbejderinterview.
- Ledelsen er i gang med at udarbejde et mere tydeligt behandlingskoncept, som skal understøtte en ensartet faglighed på tværs af tilbuddet. Derudover er der etableret et Kompetenceforum, som har til formål at sikre, at de rette kompetencer er tilstede i tilbuddet.

Score ændret fra 4-5

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Medarbejderne modtager ekstern supervision med fast interval.
- Supervisionen foregår i afdelingerne, mens der er en samlet ledelsessupervision.
- Der er faglig sparring på behandlingskonferencer. Medarbejdere og ledelse bruger hinanden til ad hoc sparring i dagligdagen.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Tilbuddets bestyrelse er den samme som Fondens bestyrelse
- Der er demokratisk valgte medarbejderrepræsentanter i bestyrelsen. Medarbejderne er valgt af og blandt organisationens medarbejdere.
- Bestyrelsessammensætningen er kompetent.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet.

- Tilbuddets medarbejdere har relevante faglige baggrunde, som understøtter behandlingsindsatsen og tilbuddets formål.
- Borgerne modtager relevant behandling, som matcher deres behov.
- Tilbuddet arbejder med en fasemodel, som betyder, at behandlingsintensiteten justeres over de forskellige faser. Fase I er den mest intensive og byder på gennemsnitlig 2,5 times behandling om ugen. I fase II modtager borgeren typisk mellem 1-4 timers behandling om ugen, mens fase III er 1 time om måneden. Tilbuddet skal være opmærksom på, at Center for Rusmiddelforskning (2007) definerer, at ambulans behandling er tilbud om samtale mindst to gange om måneden og højst 8 gange om måneden.
- Tilbuddets åbningstider gør det muligt for borgerne at få tid, når det passer ind i deres hverdag.
- Tilbuddet har en personalegennemstrømning, som er lidt højere end gennemsnittet for sammenlignelige arbejdspladser.
- Tilbuddets sygefravær ligger under gennemsnittet for sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Borgerne tilkendegiver, at de får den indsats, de har behov for, og at medarbejderne er dygtige.
- Behandlingsintensiteten justeres i forhold til borgernes individuelle behov.
- Tilbuddet er åbent to aftener om ugen, som gør det muligt for borgere i uddannelse eller job at komme i behandling uden at skulle tage tidligere fri.
- Misbrugsbehandlerne har overvejende sundhedsfaglige baggrunde suppleret med kurser og efteruddannelser. Derudover er der ansat læger og psykologer. I Stofrådgivningen er der flere medarbejdere med pædagogisk eller socialfaglig baggrund, jf. bilag til Oplysningsskema 2024.
- Tilbuddet har opmærksomhed på længden af behandlingsforløb, så en borger ikke er i behandling længere tid end nødvendigt. Ledelsen understreger, at der altid tages indgående aftale med betalende kommune, hvis behandlingslængden er længerevarende eller af mere vedligeholdende karakter, jf. Oplysningsskema 2024 og interview med ledelse og medarbejdere.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- Borgerne tilkendegiver at modtage mellem 1 times behandling om måneden til 1 times behandling om ugen. Socialtilsynet anvender Center for Rusmiddelforskning's angivelser for, hvornår der er tale om ad hoc og ambulans behandling (CFR, 2007), og lægger vægt på, at det for fase II og særligt fase III er at betragte som ad hoc behandling, mens fase I kan betragtes som ambulans behandling.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Personalegennemstrømning i seneste årsrapport: Tilbuddets personalegennemstrømning er i seneste årsrapport fra 2023 opgjort til 22,58 pct. og er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. På tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå den gennemsnitlige personalegennemstrømning på 18 pct. i 2023.
- Aktuell personalegennemstrømning: Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en højere personalegennemstrømning end oplyst i seneste årsrapport, jf. Oplysningsskema 2024.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Sygefravær i seneste årsrapport: Tilbuddets sygefravær er i seneste årsrapport fra 2023 opgjort til 14 dage og er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. På tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå det gennemsnitlige sygefravær på 17,9 dage i 2023. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af det gennemsnitlige sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.
- Aktuelt sygefravær: Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har (ikke) indikeret et højere/lavere sygefravær end oplyst i seneste årsrapport, jf. Oplysningsskema 2024.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet benytter kun ikkefastansatte medarbejdere i begrænset omfang.
- De ikkefastansatte medarbejdere er både læger, pædagogisk uddannet og andre uddannelser.
- Borgerne mødes af den samme behandler hver gang. Der er mulighed for at skifte behandler, hvis man ikke opnår resultater eller hvis kemien mellem borger og behandler ikke er god.
- Borgerne fortæller, at de sætter pris på at blive mødt af den samme behandler hver gang.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets samlede medarbejdergruppe har relevante faglige kompetencer, som kan imødekomme borgernes behov.

Begrundelse

Medarbejdergruppen rummer sygeplejersker og læger suppleret med pædagogiske og socialfaglige medarbejdere. Medarbejderne har mange års erfaring med misbrugsbehandling. Tilbuddets faglige tilgange og metoder er bl.a. FIT (feedback informed treatment), MI og kognitiv adfærdsterapi. Medarbejderne har gode relationelle kompetencer, hvilket medvirker til at give borgerne en oplevelse af tryk i behandlingen. Borgerne kan skifte behandler, hvis de ikke oplever effekt af behandlingen. Medarbejdere og ledelse har opmærksomhed på, om der kan være behov for behandler skifte for de enkelte borgere.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet.

- Tilbuddets medarbejdere samlet set har en relevant faglig viden og målgruppeerfaring til at kunne varetage misbrugsbehandlingen.
- Tilbuddet har beskrevet en række faglige tilgange og metoder på Tilbudsportalen, som medarbejderne i varierende grad har kendskab til.
- Alle medarbejdere tilkendegiver enten kognitiv adfærdsterapi eller motiverende samtale, som faglig tilgang/metode.
- Tilbuddet sikrer, at alle nye medarbejdere får en grunduddannelse i MI, som på den måde udgør en fælles faglig referenceramme. Der arbejdes på et fælles behandlingskoncept, som sikrer borgerne samme kvalitet i behandlingen på tværs af afdelingerne.
- Tilbuddet har nedsat et Kompetenceforum, som skal understøtte kompetenceudvikling og on-boarding for hele tilbuddet.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet har 40 behandlere, hvoraf 67,5% har en sundhedsfaglig baggrund. Derudover er der ansat 11 læger, herunder 3 børne- og ungepsykiatere, 2 voksenpsykiatere og 13 sekretærer i organisationen. Tilbuddet har desuden en behandlingsansvarlig overlæge med speciale i psykiatri. Socialtilsynet er oplyst om, at sekretærerne også udfører borgerrettet arbejde i forbindelse med udlevering af antabus. Medarbejderne har typisk flere års erfaring med misbrugsområdet.
- Tilbuddets medarbejdere fortæller, at der er kommet mere fokus på kompetenceudvikling for alle medarbejdere og ikke kun de nyansatte.
- Medarbejderne fortæller, at der arbejdes med kognitiv adfærdsterapi (KAT) og motiverende samtale (MI), som fælles for tilbuddet. Derudover anvendes FIT som fælles måleredskab til borgernes progression.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet har endnu ikke et fælles behandlingskoncept, hvilket medarbejderne fortsat efterspørger. Socialtilsynet har set et udkast til behandlingskoncept, men arbejdet er endnu ikke færdigt, jf. interview med ledelsen.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold:

- Borgerne fortæller, at de har en god og tryk relation til medarbejderne, som de oplever værende meget kompetente.
- Medarbejderne fremstår i dialogen fagligt dygtige og empatiske.
- Tilbuddet er opmærksom på den skærpede underretningspligt, hvis indskrevne borgere har børn.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer på Fonden Novavi's ambulatorier generelt er egnede til formålet. Generelt fremstår ambulatorierne lyse, indbydende og i en god vedligeholdelsesstand. Der er egnede samtalelokaler, hvor der bl.a. er whiteboard, som anvendes i behandlingen. Venteområderne er generelt indrettet med sofaer eller stole, og det er muligt at få en kop kaffe eller the, mens man venter.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer kan understøtte borgernes behandlingsproces og udvikling. Der er relevante redskaber som tavler i samtalelokalerne, som giver mulighed for at skabe et visuelt overblik, og dermed understøtter behandlingen. Ligeledes vurderes muligheden for fortrolighed og privatliv som en væsentlig faktor for borgernes trivsel i behandlingen.

Venteværelserne fremstår lyse og indbydende, og der er mulighed for at få en kop kaffe eller the, mens man venter. Ligeledes er der blade og magasiner, som borgerne kan læse i, mens de venter. Borgerne fortæller dog, at der ikke er meget ventetid, men at de er glade for muligheden.

Socialtilsynet vurderer, at enkelte ambulatorier har ganske få kontorer/samtalerum, hvilket kræver en god planlægning. Det opleves ikke som et problem i hverdagen, og de interviewede borgere har aldrig oplevet, at der har været dobbelt booking. Socialtilsynet er dog opmærksom på, at antallet af lokaler påvirker, hvor mange forløb ambulatoriet kan have i gang samtidigt.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne giver udtryk for, at de fysiske rammer er gode, og at de føler sig velkomne. Borgerne oplever, at der er de ting, der er behov for i forhold til behandlingen.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Borgerne giver udtryk for, at samtalelokalerne er trygge og rare at være i. Der er generet god lydisolering, så man ikke kan høre, hvad der bliver sagt i de tilstødende lokaler. I enkelte afdelinger er lydisoleringen dog ikke helt så god. Det er ikke noget borgerne har bemærket, men socialtilsynet observerer, at man kan høre, hvad der foregår i de andre lokaler. Socialtilsynet observerer, at der i afdelinger med glasvægge er mattering på glasset, så ingen kan kigge ind.

Flere steder er der elevator, så borgere med nedsat mobilitet kan komme i tilbuddet.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet delvist har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver delvist mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Der er indikationer på, at tilbuddet fremstår uforholdsmæssigt dyrt sammenholdt med tilbuddets kvalitet. Vurderingen er baseret på betydningen af tilbuddets kvalitet som fremstår i middel grad sammenholdt med seks faktorer. Høje lederlønninger, højt bestyrelseshonorar, højt realiseret overskudsgrad, høje administrationsomkostninger og lav andel til borgerrelateret arbejde.

Det er samlet set socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fornøden økonomisk kvalitet, men at tilbuddets ydelser og socialfaglige kvalitet kunne leveres billigere. Tilbuddets ledelse bør overveje, om lønniveauer afspejler ledelsens og medarbejdernes uddannelsesniveauer og erfaringer, og om administrationsomkostningerne afspejler tilbudstypen, eller om de kan nedbringes.

Socialtilsynet har påsat tilbuddets omkostninger til ledelseløn. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets udgifter til løn til ledelsen er væsentlig højere end andre private tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

- **Budget 2024 og 2025:** I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør 89%. Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad på henholdsvis 3,97% og 1,9%.
- **Årsrapport 2022 og 2023:** Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af årsrapport, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik. Årsrapport beskriver, at "Vi har ingen væsentlige kritiske bemærkninger at rapportere i den forbindelse."

Det realiserede overskud i 2022 og 2023 udgjorde henholdsvis 7,39% og 6,68%. Tilbuddets realiserede omsætning afviger ikke væsentligt fra den budgetterede. Som følge af lavere indtægter er tilpasset omfanget af fx administrationsomkostninger ligesom der har været færre udgifter til ejendomsomkostninger grundet mindre behov for vedligeholdelse samt forbrug.

Tilbuddets soliditetsgrad udgør 71%, hvilket indikerer, at tilbuddet har en stabil økonomi set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad, og i øvrigt på et højt niveau sammenlignet med gennemsnittet af private sociale tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.

Tilbuddets kapitalberedskab vurderes samlet set at give langsigtet mulighed for opretholdelse af drift. Revisor har ikke taget forbehold for going concern, og regnskabet indeholder ikke væsentlige supplerende oplysninger herom.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver delvist mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

- **Budget 2024 og 2025:** Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er senest godkendt d. 28.11.2024.
- **Pris og kvalitet:** De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 1,2 – 2 timer til alkoholmisbrugsbehandling og 4 - 6,5 timer til stofmisbrugsbehandling pr. borger pr. uge.
- **Årsrapport 2022 og 2023:** De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen er retvisende.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen:

- **Tilbuddet fremstår uforholdsmæssigt dyrt.** Vurderingen er baseret på betydningen af seks faktorer set i forhold til gennemsnittet i Socialtilsyn Hovedstaden:

Lønnen til ledelsen ligger på et væsentligt højere niveau end gennemsnittet for alle private tilbud omfattet af Socialtilsyn Hovedstaden.

Gennemsnittet i Socialtilsyn Hovedstaden er på ca. 740.000 kr. og i den øverste 90% fraktile af alle private tilbud, udgør lønniveauet mere end ca. 880.000.

Ifølge budget 2024 og 2025 udgør ledelsens gennemsnitsløn ca. 1 mio. kr. årligt. Der er givet forklaringer på fordelingen af udgiften mellem Fonden og de enkelte afdelingslederes løn. "Koncernledelsen står for 4.207.075 kr., hvilket fordelt på 3,33 årsværk giver 1.263.386 kr. og inkluderer tilbuddets andel løn til blandt andet den ledende overlæge og direktionen for hele Novavi. De resterende 4.881.138 udgør ledelsesslønnen på tilbuddene, fordelt på en overordnet chef og den daglige ledelse på de enkelte tilbud. Enhedsledernes løn i budget 2025 ligger i gennemsnit på omkring 820.000 kr. pr. årsværk."

Der er i 2023 realiseret 1,3 mio. kr. til øverste leder, ca. 902.000 kr. til 3,98 årsværk ledelse fra Fonden og ca. 1,1 mio. kr. til 4,61 årsværk ledelse i tilbuddet hvilket er på et væsentligt højere niveau end gennemsnittet.

Socialtilsynet anmoder revisor om opfølgning på ledelsens lønniveau som led i regnskab 2024.

Honorar til bestyrelsesmedlemmerne ligger væsentligt over gennemsnittet for alle private tilbud omfattet af Socialtilsyn Hovedstaden og svarer i budget 2025 omregnet til en årlig udbetaling på ca. 96.000 kr. pr medlem, hvilket er på niveau med det realiserede i 2023. Tilbuddet har som led i faktuel høring oplyst, at Erhvervsstyrelsen som Novavis fondsmyndighed ikke finder, at bestyrelsens honorar er usædvanligt i forhold til erhvervsdrivende fonde.

Tilbuddet har i 2022 og 2023 realiseret en overskudsgrad på henholdsvis 7,39% og 6,68% men budgetteret med langt lavere.

Administrationsomkostninger i budget 2025 i forhold til omsætning ligger i den øverste 90% fraktile af alle tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden, og udgør henholdsvis 13,4% og 18,8 % af omsætningen set i forhold til både eksklusiv og inklusiv teknisk og administrativt personale.

Socialtilsynet er ikke enig i tilbuddets kommentarer omkring at journalsystem og kommunikationsomkostninger for at få borgere i behandling er borgerrelaterede omkostninger.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet i 2023 realiserede svarende til ca. 45 % af omsætningen til borgerrelateret personale samt ikke-fastansatte. I budget 2025 er afsat svarende til ca. 49%. De mest kosteffektive tilbud i hovedstadsområdet anvender mellem 60-70% af realiseret økonomi på borgerrelateret personale, inkl. ikke-fastansatte medarbejdere. Tilbuddet oplyser, at enhedslederne udfører borgerrelateret arbejde i nødstilfælde, hvilket ligeledes fremgår af Tilbudsportalens normering. Omregnet svarer dette til, at der anvendes ca. 67%.

Den socialfaglige kvalitet ligger på et middel niveau.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen:

- **Budget 2024 og 2025:** Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Det er godkendt d. 28.11.2024.

Budgettet indeholder:

- Høje udgifter til borgerrelateret personale, svarende til ca. 712.000 kr. pr. årsværk. Det er oplyst, at "En del af Novavis borgerrelaterede ansatte er læger og psykologer. Disse faggrupper med en sundhedsmæssig baggrund trækker den gennemsnitlige løn op for Novavi." Revisor har i protokollat oplyst, at "Lønninger til personale er rimelige set i forhold til kvalifikationer og anciennitet."
- Vederlag til bestyrelsesmedlemmer overstiger, hvad der anses for sædvanligt efter hvervets art og arbejdets omfang. Det er oplyst, at "I forhold til niveauet for honorar er dette fastsat for at sikre at Fonden kan tiltrække de relevante og kompetente bestyrelsesmedlemmer, som har en tyngde angående fondens arbejde, forståelse for området og kompetencer der også kan bidrage til udviklingen og styrkelsen af Fonden. Det har været Fondens vurdering at niveauet for honoreringen har været nødvendig for at dette kan lade sig gøre." Revisor har i protokollat oplyst, at "Vederlag til bestyrelse er kontrolleret med henblik på at fonden honorerer bestyrelsen efter erhvervets art og arbejdets omfang.....Revisionen har ikke givet anledning til kritiske bemærkninger."
- Administrationsomkostninger både eksklusiv og inklusiv teknisk og administrativt personale er høje og udgør henholdsvis 13,4% og 18,8 % af omsætningen. Det er oplyst, at "Novavi har qua den sundhedsfaglige snitflade behov for en del administrativt arbejde og dokumentation. Samtidigt er der også behov for centralt ansatte administrative ressourcer med sundhedsmæssig baggrund. Dette øger omkostningerne til administration og teknisk administrativt personale"

Tilbuddets ledelse har udfyldt en fyldestgørende koncernnote i budgetskemaet. Socialtilsynet vurderer, at budgettets koncernnote fremstår retvisende og inden for rammerne af loven.

- **Årsrapport 2023:** Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal. Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet. Regnskabet er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn".
- **Minimumskrav:** Tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.
- **Supplerende oplysninger:** Socialtilsynet har modtaget de oplysninger, som vi har anmodet om i forbindelse med det økonomiske tilsyn.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Opgørelse af sygefravær
- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Medarbejderoversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen
- CV på ledelse/medarbejdere
- Tidligere tilsynsrapport
- Dokumentation

Beskrivelse

Oplysningsskema 2024

Bilag til Oplysningsskema 2024 herunder medarbejderoversigt og oversigt over indskrevne borgere

Referat af 2 bestyrelsesmøder

Supplerende oplysninger herunder indskrivninger og opdateret organisationsdiagram

Udkast til behandlingskoncept

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Direktør

Vicedirektør

Fire enhedsledere

10 medarbejdere plus observation af 5 medarbejdere i behandlingskonference

8 borgere

Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

Socialtilsynet har gennemgået dokumentation sammen med medarbejdere på 3 tilfældige ambulatorier (afdelinger), og har i den forbindelse observeret, hvordan medarbejderne begår sig i dokumentationen.

Socialtilsynet har observeret en behandlingskonference i Lyngby, hvor 5 medarbejdere og enhedsleder deltog.